

*Kivonat a Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. május 27-én megtartott rendes, nyílt ülésének jegyzőkönyvéből*

***A Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének  
155/2026. (V. 27.) határozata***

***A 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló tájékoztató tudomásulvételéről***

1. A Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló – e határozat mellékletét képező – tájékoztatót tudomásul veszi.
2. A Képviselő-testület megállapítja, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása a múlt évben megfelelő szakmai színvonalon történt.

***Erről:***

1. Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal- Szolnok
  2. Jászberényi Család- és Gyermekjóléti Központ – Székhelyén
  3. PH Aljegyzői Osztály Hatósági Iroda - helyben
  4. Humán, Közrendi és Vallásügyi Bizottság valamennyi tagja
  5. Képviselő-testület valamennyi tagja
  6. Irattár
- értesül.***

***Budai Lóránt sk.  
polgármester***

***Dr. Rédei Rita sk.  
jegyző***

*Kivonat hitelül:  
Jászberény, 2026. május 28.*

*(Dr. Bessenyei Lilla)  
osztályvezető*

*„A gyermekvédelem a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését biztosító, veszélyeztetettségüket megelőző és megszüntető szociális rendszer.”*



## ***Tájékoztató a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról***

### ***Bevezető***

#### ***A gyermek mindenképp felett álló érdeke<sup>1</sup> –és a ma gyermekvédelme***

A gyermekvédelem rendszere az elmúlt években olyan szintű kihívásokkal szembesült, amely nemcsak a társadalom stabilitásának jelentős mértékű megrendülésére világított rá, hanem a szakmai működés rendszerszintű elégtelenségét is megmutatta. Az oly sokat hallott Bicske, kegyelmi ügy, Szőlő utca, valamint egy sor egyéb gyermekeket érintő visszaélés és tragédia, melyektől hangos volt a közélet az elmúlt két évben, felhívta a figyelmet a gyermekvédelem válságára.

Valójában azonban a problémák már jóval korábban kezdődtek. A szakma már jó ideje próbálta felhívni a figyelmet az ágazat fokozatosan mélyülő problémáira. Ennek ellenére a terület munkája, a gyermekvédelem helyzete a kormányzat és a szélesebb közvélemény számára csak a súlyos visszaélések felszínre kerülését követően vált a szinte láthatatlanból végre láthatóvá. Mindemellet azonban a már jól ismert problémák kezelésére szolgáló valós és érdemi beavatkozásokra továbbra sem került sor. a szakma által oly régen várt és ígért fordulat elmaradt, a mögöttünk álló hónapokban pedig a gyermekvédelem inkább már egyfajta politikai terméké vált. A helyzet haladéktalan megoldásokért kiált, hiszen *a gyermekek mindenképp felett álló érdeke mindeközben egy súlyos szakmai dilemmaterré vált a hiányos és gyakran már eszköztelenné vált ellátórendszerben.*

---

<sup>1</sup> Gyvt. 2. § (1) ... e törvény alkalmazása során a gyermek mindenképp felett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el.

A mögöttünk álló időszak tapasztalatai és a társadalmi és egyéni problémák egyre szembetűnőbb megnyilvánulásai arra utalnak, hogy a felmerülő nehézségek összetettsége és intenzitása is jelentősen növekedett. A gazdasági nehézségek, az infláció hatásai, a családok megélhetési, lakhatási bizonytalansága, a függőségek, devianciák, és agresszív megnyilvánulások terjedése, valamint a mentális egészséget érintő terhek egyaránt hozzájárultak ahhoz, hogy egyre több család került veszélyeztetett helyzetbe. A gyermekek esetében fokozottan jelentkezik a pszichés, magatartási és beilleszkedési problémák, valamint a digitális tér térnyerése annak pozitív lehetőségei mellett további, új típusú kockázatokat is hozott. Mindezek a kedvezőtlen változások joggal vetik fel a szociális és gyermekvédelmi ellátórendszer szerepének társadalmi és helyi szintű felértékelődését, és hangsúlyosabb feladatellátásának igényét. Ugyanakkor a már említett gyermekvédelmi botrányok egyfajta társadalmi bizalmi válságot is eredményeztek a rendszer iránt, ami hatással van a rendszer szakmai működésére és a közvélemény általi megítélésére is.

A megnövekedett igények és sokszor szűkös erőforrások ellenére a rendszerben még kitartó munkatársak - ezen belül az Intézményünk munkatársai is - törekednek elkötelezetten és magas szakmai színvonalon végezni feladataikat, miközben bizonyos területeken mostanra már a gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszer működésének alapvető feltételei hiányoznak (pl. elegendő szakember, eszközrendszer, versenyképes bérek). A felvázolt helyzet és az ezekre adott újabb válaszok a továbbiakban minden bizonnyal nagy kihívást jelentenek majd a gyermekvédelem jövőjére, a jövő gyermekvédelmére.

Jelen tájékoztató célja, hogy átfogó képet adjon intézményünk elmúlt évi tevékenységéről, bemutassa az elért eredményeket, feltárja a nehézségeket, és törekedjen irányt is mutatni a jövőbeni szakmai fejlesztésekhez. Bízom benne, hogy a helyi tapasztalatok és adatok bemutatása alapot jelenthet olyan további döntések meghozatalához, amelyek hosszú távon jól szolgálják településünk gyermekeinek és családjainak jólétét és jól létét.

## **I. A Jászberényi Család- és Gyermekjóléti Központ bemutatása, munkafeltételeinek alakulása**

Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete legutóbb a 163/2025 (V. 14.) számú határozatával fogadta el a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló tájékoztatót, mely tartalmazta a Jászberényi Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett szakmai feladatainak ellátását bemutató munkaanyagot.

A minden év májusában elkészülő tájékoztatóban évről évre törekszünk a településünk gyermekvédelmi helyzetének bemutatásán túl átfogó képet adni a Jászberényi Család- és Gyermekjóléti Központ működéséről, a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett szakmai feladatok ellátásáról, a szakterületünk egyéb tevékenységeiről és szakmai kihívásairól is.

Mindig büszkén teszünk említést arról, hogy a helyi család- és gyermekjóléti szolgáltatás jelenéhez szervesen hozzátartozik múltja is. Az intézmény életét érintő átalakulások szinte alapítása óta folyamatosak. A kezdetek még az úgynevezett gyermekvédelmi törvény hazai bevezetése előtti időszakra nyúlnak vissza. Az intézmény

hangsúlyosabb állomásait az alábbi főbb mérföldkövek jellemezték, amíg az intézmény a jelenlegi szervezeti formáját elérte.

A családok szervezett segítségének „kezdeté”, előzménye Jászberényben még a hazai gyermekvédelmi törvény beiktatása előtti időszakra nyúlnak vissza, hiszen városunkban ezt megelőzően is nagy hagyományai voltak a családsegítésnek. A 80-as években Magyarországon az elsők között alakult a településen családsegítő szolgálat. Egy a 70-es évek végén zajlott országos kutatási program eredményeként („Társadalmi Beilleszkedési Zavarok Magyarországon”) a javaslatok között szerepelt a szakterületen egy új intézménynek számító „családgondozó állomások” hálózatának létrehozása. A régiókban ennek nyomán jöttek létre akkoriban ezek az ún. „kísérleti” intézmények, 1985-ben Budapesten és néhány vidéki településen, köztük Jászberényben is „Családsegítő Központ” alakult, mely működésének 6 éve alatt a megyében létrejött családsegítők módszertani feladatait is ellátta. Bár a szolgáltatást 1991-ben a Polgármesteri Hivatal Népjóléti Irodájának keretébe integrálták, szakmai tapasztalataival mindenképpen nagy szerepet játszott a településen a családsegítés meghonosításában.

Egy újabb meghatározó állomást a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, majd a már említett, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény bevezetése jelentett. Ezen törvények által létrehozott új szervezeti struktúra egyik alappilléreként minden településen kötelezően létre kellett hozni a családsegítést és a gyermekjóléti ellátást biztosító szolgáltatásokat. Ennek eredményeként **1998. november 1-jével** a két szolgáltatás integráltan történő megszervezésére helyi szinten is önálló intézmény alakult, a **Jászberényi Családsegítő-Gyermekjóléti Szolgálat**, mely akkoriban a Jászberény, Lehel vezér tér 9. szám alatt kapott elhelyezést és működött egészen 2007. december végéig.

Ezt követően a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén újabb és újabb jogszabályváltozások következtek be. Ezek hatására a társulási összefogások preferálásának időszakában 2007-től több átszervezés zajlott le, a térségi feladatellátás megszervezése került előtérbe (2008-tól a Jászsági Szociális Többcélú Társulás, majd 2013-tól a Jászsági Szociális Szolgáltató Társulás jött létre). 2013-ban és 2017-ben ismét a szolgáltatások biztosításának újragondolása és átszervezése vált szükségessé. Ez egyrészt azt eredményezte, hogy az időközben megváltozott finanszírozási szabályok mellett a korábbi társulási fenntartási struktúrában már nem működhetett tovább a feladatellátás. Másrészt 2017-től a járásszékhely önkormányzatok lettek kötelesek működtetni a fenti szolgáltatásokat biztosító család- és gyermekjóléti központokat. Ennek következtében a településünkön a továbbiakban a **Jászberény Városi Önkormányzat – mint fenntartó – lett köteles működtetni** a család- és gyermekjóléti központot a Jászberényi Járás teljes ellátási területére kiterjedően. Ellátási kötelezettségének eleget téve Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete

- a család- és gyermekjóléti szolgálat feladat Jászberény város közigazgatási területére kiterjedő, továbbá
- a család- és gyermekjóléti központi feladat Jászberényi Járás közigazgatási területére kiterjedő

ellátására **2017. január hó 1. napjától** kezdődően önálló jogi személyiséggel rendelkező, **Jászberényi Család-és Gyermekjóléti Központ elnevezésű (továbbiakban: Központ) költségvetési szervet hozott létre.** Ebben a szervezeti keretben működik intézményünk azóta is.

Ezzel párhuzamosan a kisebb települések mérlegelve a korábbi egyszemélyes szolgálatok szakmai hátrányait, továbbra is a szakmai együttműködés és összefogás igényét fogalmazták meg. Kezdeményezésükre az egyeztetést követően így ettől az időponttól kezdődően **ellátási szerződés** keretében a Jászberény Városi Önkormányzat fenntartásában működő Központ – ezen belül annak család- és gyermekjóléti szolgálat intézményegysége – látja el **Jásztelek, Jászboldogháza, Jászfelsőszentgyörgy, Jászágó és Jászkóhalma** településeken is a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a településeik lakosságára kiterjedően.

### **Jászberényi Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti felépítése**

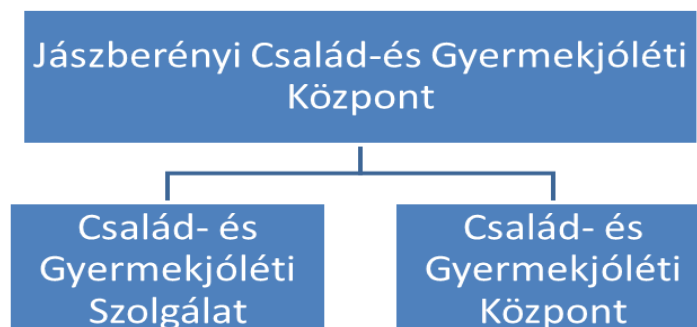
A Központ integrált intézmény, melyen belül továbbra is két szolgáltatást - családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást - biztosít a felsorolt ellátási területen, ezen belül Jászberényben is:

- A **családsegítés** az életvezetési problémákkal, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, illetve krízishelyzetbe került családok, és személyek ellátása. Az ellátás célja a családok és egyének életvezetési képességének megőrzése, a krízishelyzet megszüntetése, illetve preventív ellátások biztosítása.
- A **gyermekjóléti szolgáltatás** feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése. Feladata továbbá a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének segítése.

A személyes gondoskodás keretében a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka eszközeivel, szociális segítő tevékenység keretében törekszik segítséget nyújtani a rászorulóknak.

A fenti két szolgáltatás már korábban is integrált formában került megszervezésre a szolgálatoknál, azonban a mérföldkőként emlegetett 2016. január 1-jével bekövetkezett szerkezeti átalakítás egy teljesen új integrált formát és új szervezeti felépítést eredményezett. A fenti szolgáltatások szakmai szempontú összevonásával a továbbiakban a feladat már, mint „család- és gyermekjóléti szolgáltatás” került nevesítésre.

Az elnevezés változása mellett 2016 év elejét követően a szakmai feladatok szervezése is a korábbiaktól lényegesen eltérő módon vált kétszintűvé. A **járásszékhelyeken működő szolgálatok** család- és gyermekjóléti **központtá alakultak** és feladatukat tekintve a hatósági feladatellátással érintett esetek és speciális szolgáltatások ellátását biztosítják a járás összes településén. Ezzel szemben a család- és gyermekjóléti **szolgálatok** pedig továbbra is a **településszintű alapszolgáltatási feladatokat** látják el. Ennek következtében intézményünkben is a Központon belül a család- és gyermekjóléti szolgálat és a család- és gyermekjóléti központ külön szervezeti egységként kerültek kialakításra, mindkét szervezeti egység szakmai önállósága biztosított. Az intézmény szervezeti felépítését az alábbi ábra mutatja be:



## A személyi feltételek alakulása

A fenti szerkezeti átalakítás és a feladatok kibővítése az előírt szakmai létszámok fejlesztését is jelentette. A **Központ** feladatainak ellátására a korábbi 19 fővel szemben már **29 fő** engedélyezett szakmai létszámmal rendelkezik az intézmény. Az **engedélyezett létszám** jelentős megemelését a 2018-ban és 2019-ben bekövetkező jogszabályváltozások eredményeként megjelenő további új kötelező feladatok és szolgáltatások bevezetésének létszámelőírásai indokolták, melyek **az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás, és a szociális diagnózis**. 2018. október 1-jével 9 fő óvodai és iskolai szociális segítővel, majd 2019. január 1-jétől további 1 fő szociális diagnózis felvételi esetenedzserrel egészült ki az előírt intézményi létszám, így jelenleg összesen 28+1 fő, munkakörönként az alábbi megoszlásban:

- 1 fő intézményvezető
- 9 fő családsegítő  
(6 fő Jászberényben, 3 fő az ellátási szerződéssel csatlakozott településeken)
- 4 fő esetenedzser
- 4 fő tanácsadó
- 9 fő óvodai és iskolai szociális segítő
- 1 fő szociális diagnózis felvételi esetenedzser
- 1 fő ügyfélirányító-takarító (az intézmény megfelelő működésének biztosítása érdekében került engedélyezésre a fenntartó által 2017. február 1-jétől).

Folyamatos kihívást jelent, hogy a szakmai létszámhiány, melyet csak időszakosan sikerül csökkenteni. **Jelenleg a betöltött álláshelyek száma 22 fő.**

A Központon belül az **óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás** szintén egy önálló szakmai egységet képez. A szolgáltatás egy új kötelező feladatként **2018. szeptember 1-jével került bevezetésre**, ellátási területe a járás összes településének köznevelési intézményére terjed ki. A szolgáltatás működtetését a kezdetekben számos tényező is nehezítette. A feladat bevezetése már eleve egy jelentős szakemberigényt támasztott. Mire a szakemberek pedig megküzdöttek a köznevelési intézmények kezdeti, az új szolgáltatással szembeni bizalmatlanságával, egy újabb jelentős akadályt jelentett a Covid járvány kirobbanása. Az intézmények úgymond „lezárása” mellett a két újabb hullám időszakban is szinte lenullázódtak a már addig elért eredmények, hiszen a korlátozások okán a szakemberek átmenetileg nem kaptak lehetőséget a köznevelési intézmények látogatására. Mindezek okán a szolgáltatás bevezetése óta már háromszor kellett újra szervezni a feladatok ellátását. Jelentős eredmény, hogy mostanra a szolgáltatás elfogadottsága nem csak hogy visszatért a köznevelési intézményekben, de népszerűsége és elismertsége is jelentősen növekedett. Ezt az elismerő visszajelzések mellett az is megerősíti, hogy az egyéni esetkezelések mellett egyre gyakrabban kéri fel szakembereinket preventív csoportos foglalkozások megtartására is. Az előírt 9 fő óvodai/iskolai szociális segítővel szemben jelenleg 6 fővel tudjuk működtetni a fenti szolgáltatást.

Intézményi szinten az említett szakemberhiányt számszerűsítve jelenleg **összesen 7 fő a hiányzó szakmai létszám** (3 fő óvodai/iskolai szociális segítő, a jászberényi feladatok vonatkozásában pedig 1 fő főállású pszichológiai tanácsadó, 1 fő egyéb tanácsadói, 1 fő esetenedzser és 1 fő családsegítő).

A már említett **elhúzódó szakemberhiány** mellett a mindennapokban jelentős kihívás megőrizni, és szinten tartani a szakmai feladatok megfelelő színvonalú ellátását. Ebben a környezetben a kiegyensúlyozott és stabil feladatellátás szervezése már évek óta jelentős erőfeszítéseket igényel mind vezetői szinten, mind a munkaközösség számára. A létszámhiány mostanra mondhatni már általánossá vált, az országosan is kimutatható kapacitáshiány járásszékhelyünket is sújtja. A jelenség tartós és elhúzódó. A kedvezőtlen kilátásokat a fokozódó pályaelhagyás, a fluktuáció és a szakirányú felsőfokú képzésekbe jelentkezők alacsony száma határozottan előrevetíti.

Az **okok hátterében számos kedvezőtlen körülmény azonosítható**, melyek kiemelését és bemutatását itt részletesebben is szükségesnek ítéljük. A szolgáltatási szintek sokszereplőssé válása, az újabb és újabb, valamint egyre összetettebb készségeket igénylő szakmai tevékenységek mellett megnövekedtek a **munkaterhek** is (a fizikai mellett jelentős a mentális leterheltség). Ezek fokozottan hatnak a szakmai „elfáradás”, az úgynevezett szakmai kiégés (burnout) kockázatára és megjelenésére is, melyek szintén rontják a szakemberek hosszabb távú terhelhetőségét, megtartásának lehetőségét.

A szakemberhiány oldalán meghatározó indikátor az elvárt diplomás végzettség ellenére jelen lévő **rendkívül alacsony bérhelyzet**. A tartós erkölcsi és anyagi elismertség hiánya, a **fokozódó bérszakadék** más ágazatok munkavállalóival szemben érzékelhetően kedvezőtlenül hat a munkaerő elvándorlásra, és a fluktuációra. A jelenleg érvényben lévő ágazati **bértábla rendkívül elavult** és „igazságtalan”. A garantált bérminimum okozta anomáliák okán az illetmények között nincs érdemi különbség a kezdő, és akár már hosszabb ideje a pályán lévő diplomás dolgozók alapbére között, de nincs különbség a diplomások, és a diplomával nem rendelkezők alapbére között sem. A bérminimumra történő kiegészítés már egyébként is jelentős korrekciós összegeket igényel. A differenciát jelentő tényező, a szociális összevont ágazati pótlék emelése már évek óta **leszakadt más szakmai területek bér- és pótlékemelkedéseitől** (pl. pedagógus pálya, egészségügy vagy bölcsődei, védőnői terület). Az ellátandó feladatok specifikumait tekintve más ágazatokban jelen lévő **pótlékokkal sem támogatott az ágazat** (pl. nincs területi pótlék, nincs veszélyességi pótlék stb.) Mindemellett a jelenség hátterében azonosítható az a hiátus is, hogy a **mindenkori pótlékalap - ami bruttó 20 000 Ft - 2008 óta változatlan**.

A „láthatatlan ágazat” itt bemutatott kedvezőtlen bérhelyzetét az alábbi diagramban szereplő látható bérek jól szemléltetik<sup>2</sup>:

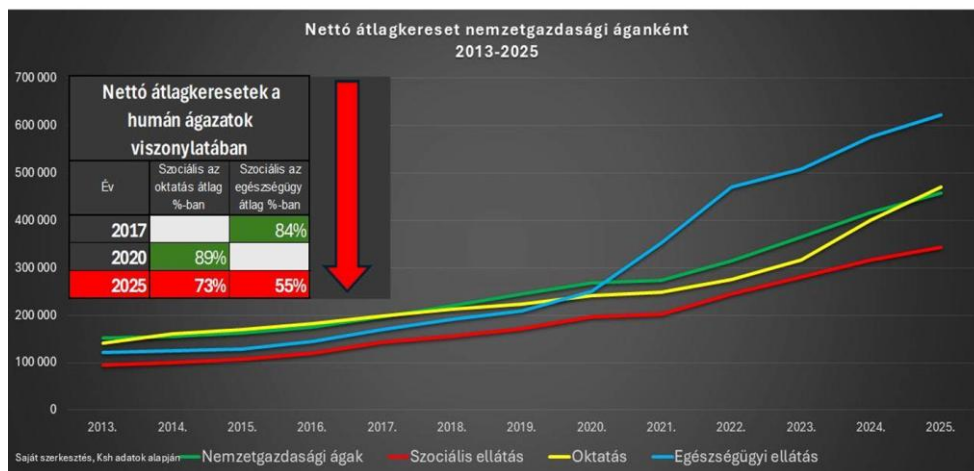
---

<sup>2</sup> MACSGYOE (Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete) kimutatása

Munkakör neve	KJT besorolás						összesen
	A	B-C	D	E	F-G	H-J	
Összesen (ágazat szinten) %	5%	32%	19%	19%	20%	4%	100%

Forrás: <https://tinyurl.com/38ncjm4>

**AZ ÁGAZAT  
BÉRHELYZETE**



Mindezek okán sem a munkaerőpiacon, sem a fiatalok pályaválasztásában nem vonzó jelenleg ez a pálya. Bár a korábbi drasztikus lecsökkenést követően látszólag némileg nőtt a **szakirányú képzésbe jelentkezők száma**, azonban előre láthatóan a szakemberhiány továbbra is elhúzódó lesz. Bár a felvételi rendszer követelményeinek lazítása valamelyest emelte a szak iránt érdeklődők számát, de továbbra is az érzékelhető, hogy a szociális szakokra való jelentkezés más szakokhoz képes jellemzően inkább „B-terv”-ként fordul elő.

Ilyen körülmények mellett az álláshelyekre alig van az elvárásoknak megfelelő jelentkező. A helyzet oldása érdekében „lazított” jogszabályok által teremtett lehetőségek mellett a szakképzetlen kollégák felvétele is zsákutcának mutatkozott. Ugyanakkor a pályakezdők felkészítése, felzárkóztatása is éveket vesz igénybe és jelentős energiákat igényel.

A mostanra kialakult viszonyok különösen sürgetővé teszik a szakemberek anyagi megbecsültségének növelését (bérek, juttatások), és a munkafeltételeinek (személyi és tárgyi feltételek) optimalizálását, melyhez *haladéktalanul szükség lenne forrásokat rendelni*.

Mindeközben a gyermekvédelemben már hosszú évek óta érzékelhető rendszerszintű problémákra adott válaszok az elmúlt időszakban a prevenciós szemlélet helyett jellemzően az ellenőrzésben, a számonkérésben, a szankcionáló eszközök alkalmazásában jelentek meg. A szakemberek körében nagy visszhangot váltott ki és félelemkeltésnek, fenyegetettségnek értékelték, hogy a gyermekvédelmi törvény szigorításával akár két év börtönbüntetést is kaphat az a gyermekekkel foglalkozó szakember, aki elmulasztja jelezni, ha a gyermek kiemelten veszélyeztetett helyzetben van.<sup>3</sup> Miközben a rendszer teljesen figyelmen kívül hagyja a szakterület önhibáján kívüli egyre elégtelenebb feltételeit és eszköztelenségét. A szakemberek megtartására minden bizonnyal ez sem hat kedvezően.

A már a korábbi évektől feszítővé vált munkaerőhiányra való tekintettel 2018. év elejétől munkáltatói döntésen alapuló illetménykiegészítésként **plusz anyagi támogatást nyújt Jászberény Város Önkormányzata**. Bevezetésének elsődleges célja a további szakember elszívás, elvándorlás és pályaelhagyás tompítása, megakadályozása volt a helyi bérek kiegészítése által, hiszen a térségben már máshol is biztosítottak hasonló támogatásokat.

<sup>3</sup> a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17.§ (4a) (4b) (4c) bekezdései

Ezen túlmenően Jászberény Város Önkormányzata létrehozott egy úgynevezett „bérfeszültség kezelési alapot”, továbbá **cafeteriát**, melyet a 2022. év óta biztosít az önkormányzat által működtetett intézmények dolgozói számára. Ezek a többletjuttatások, kiegészítések mostanra életmentőek lettek intézményünk számára, és a kezdeményezést példaértékűnek tartjuk! A támogatásért külön köszönetünket kívánjuk kifejezni jelen tájékoztatónkban is!

Pozitívumként említhető, hogy a nehézségek ellenére a szakképzettségi arányt tekintve a **Jászberényben** dolgozó szakemberek továbbra is **100 %-ban rendelkeznek** a külön jogszabályban **előírt diplomával, szakképesítéssel**.

### **Az infrastruktúra és tárgyi feltételek alakulása**

A jászberényi intézmény **infrastrukturális és tárgyi feltételei** általánosságban **megfelelőnek és kedvezőnek** ítéltetők. 2008-ban került Központunk elhelyezése a Ferencesek tere 3/a. szám alatti épületben, mely alapvetően akkor megfelelő munkafeltételeket biztosított számunkra a tevékenységek végzéséhez. Az elmúlt időszakban megjelent többletfeladatok és létszámnövekedés eredményeként azonban időszakosan már helyiségproblémák (helyhiány) és zsúfoltság is felmerül.

Az intézmény ebben az évben az Önkormányzat által elnyert TOP-os forrásból<sup>4</sup> tudja megteremteni a központ helyiségkihasználtságának optimalizálását, az intézményi környezet fejlesztését, és a belső burkolatok felújítását. A beruházás munkálatai jelenleg is folyamatban vannak, nem kis kihívást támasztva számunkra a szolgáltatás és a feladatok folyamatos biztosításában. A belső felújítás mellett megújul az intézmény elhasználandó kerítése, az intézmény előtt parkoló kerül kialakításra, az intézmény udvarán pedig egy játszóvár is létesül.

Az intézmény elhelyezéséül szolgáló épület elhasználandó tetőszerkezete még 2022 őszen felújításra került, melyhez a szükséges forrást a fenntartó biztosította. Az épület bejárata előtti térburkolat cseréjére is sor került. 2023-ban pedig a napelemes fűtési rendszer átalakítási munkálatai is lezajlottak, mely szintén a fent említett TOP-os pályázati forrásból valósult meg.

A munkavégzéshez továbbra is elegendő számú szolgálati kerékpár, és mobiltelefon áll a munkatársak rendelkezésére, melyeket folyamatosan törekszünk pótolni, karbantartani. A szolgáltatások feltételeinek kialakítása során továbbra is **fontos szempont a megfelelő mennyiségű és minőségű tárgyi eszközök és technikai felszereltség biztosítása**. 2025 év végén is sikerült újabb beszerzésekkel a tárgyi feltételeinket (bútorok és számítástechnikai munkaeszközök beszerzése) tovább javítani.

A jelentős és többségében elektronikusan végzendő adminisztrációs feladatok ellátása mellett szükséges, hogy megfelelő és nagyobb teljesítményű irodai- és számítástechnikai eszközökkel rendelkezünk.

Az előírt adatkezelési, statisztikai és nyilvántartási feladatok ellátásához már speciális szoftvereket vagyunk kénytelenek használni (CSAGYESZ, CSAGYEK nevű informatikai program, illetve a KENYSZI), mely bár az egyik oldalon könnyíteni hivatott a feladatok ellátását és a statisztikai adatszolgáltatás teljesítését, azonban a másik oldalon a

---

<sup>4</sup> TOP\_Plus\_3.3.2-21 számú pályázat, melynek keretében a szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások fejlesztése támogatható

használatukhoz szükséges informatikai ismeretek elsajátítása új kihívások elé állítja az adminisztratív terhekkel egyébként is túlterhelt kollégákat. 2021-ben bevezetésre került egy újabb központi elektronikus nyilvántartási rendszer: a GYVR<sup>5</sup> alapellátási modul. Használata a fejlesztési anomáliák mellett kezdetben inkább megnehezítette az elvárt feladatok ellátását és jelentős többletterhet jelentett a munkatársak számára. A hiányos információk mellett pedig szinte autodidakta módon kellett a használatát elsajátítani. A rendszer működése azóta folyamatosan fejlődött és finomodott, bár még előfordulnak benne fennakadások.

A Központ által ellátandó sokszereplős és kiterjedt szolgáltatások (gondozás, szervezés, szolgáltatás), a járási szintű feladatellátási kötelezettségek és a helyben jelentős mértékben külterületen is megjelenő feladatok (Neszűr, egyéb tanyavilág) nélkülözhetlenné teszik a szakemberek mobilitását és a tervezhető, sok esetben akár azonnali intézkedési lehetőséget.

Az intézmény már 2006 óta (a megyében szinte elsőként) rendelkezett saját szolgálati gépjárművel. A munkavégzést 2016-ban, majd 2018-ban újabb szolgálati gépjármű beszerzésével sikerült optimalizálni, melyet a kibővült feladatok, és a megnövekedett járási szintű, 9 településre kiterjedő feladatellátás megszervezése is szükségessé tett. Ennek köszönhetően minden munkaegység mobilitása saját szolgálati gépjárművel biztosítottá vált. Időközben a már „nagykorúvá” vált legelső gépjárművünk elhasználódása miatt - annak értékesítése mellett –2024-ben egy új gépjármű vásárlására nyílt lehetőség. A gépjárművekkel történő feladatellátás a felmerülő nagyszámú kiküldetések jelentős anyagi terhével szemben költséghatékonyabb, és a településekre esetleg tömegközlekedéssel történő sok időt igénybe vevő kiutazással szemben - időben is lerövidítve a kijutást - lehetőséget ad a munkaidő hatékonyabb kihasználására is.

A Központ működési engedélye a „megalapításakor”, 2017. január 1-jével került kiadásra, melynek értelmében az intézmény mindkét szolgáltatása vonatkozásában **határozatlan idejű működési engedélyt** kapott.

Az intézmény vonatkozásában 2023. júliusában a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést tartott. Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy az intézmény a jogszabályokban előírt feladatokat ellátja.

### **A klienskör és az ellátási környezet változásai:**

Az évek során a **szolgáltatási környezet és az igénybe vevők jellemzői, sajátosságai jelentősen megváltoztak, átalakultak.**

A kedvezőtlen gazdasági és társadalmi változások hatására kialakult egy olyan, mélyszegénységben élő réteg, amelyben a problémák halmozott újratermelődése figyelhető meg, és amely családok önerőből szinte képtelenek ezen változtatni. A segítő munka azonban akkor lehet eredményes, ha az elsődleges szükségletek kielégítése elérhető és biztosított. Ezeknek a családoknak az életében a jelenlevő folyamatos hiány azonban rombolja a személyiséget, és ezáltal képtelenné válnak a „normális” életvitel folytatására vagy a jövő tervezésére. Az ezredfordulón még jellemzően a nehéz helyzetbe került családok önként keresték fel a szolgálatokat, ma azonban már nagyobb számban delegálás és jelzés útján

---

<sup>5</sup> Az Emberi Erőforrások Minisztériumának jóváhagyása mellett a fejlesztésért felelős Efo-1.9.4-Vekop-16-2016-00001 „A Szociális Ágazat Módszertani és Információs Rendszereinek Megújítása” c. kiemelt projekt keretében a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak regisztrációja 2021. március 30-ával kezdődött meg. Az informatikai rendszert minden család- és gyermekjóléti szolgáltatást és gyermekek átmeneti gondozását nyújtónak (továbbiakban: alapellátás) használnia kell.

kerülnek látókörbe. Az intézmény ismertsége bár az évek során növekedett, gyakran még mindig téves információk mentén ítélik meg a tevékenységét. A bevezetőben már említett bizalmi válság által manapság sem ritka az „úgysem tudnak segíteni” vagy az „elviszik a gyermeket” vélemények hangoztatása.

A korábban csak szórványosan fordult elő, mára azonban egyre nagyobb számban jelennek meg olyan „embert próbáló”, **jelentős mentális megterhelést jelentő esetek** (pl. bántalmazás, gyakran kezeletlen pszichiátriai betegek, devianciák a családban, elmélyült és konfliktusos válási élethelyzetek, szerhasználók, függőséggel küzdők), melyek nagy kihívást jelentenek a velük foglalkozók számára. A látókörbe kerülő rászoruló körében előfordulnak **kritikus, akár fertőzésveszélyt jelentő körülmények** között élő egyének és családok is (pl. tetves, vagy rühös gyermek, hepatitis vagy szifilisz fertőzés a családban, kritikus higiénés vagy veszélyes külterületi körülmények).

A lakosok körében a társadalom **romló mentális állapota** mellett nehézség a pszichés problémákkal küzdő kliensek számára valós, érdemi, kézzelfogható segítséget nyújtani. Ezt az együttműködés hiánya tovább nehezítheti. A szociális krízishelyzetek előfordulása esetén az eszközök és közvetíthető szolgáltatások köre jelentősen beszűkült. Gyakran elérhetetlenek a szükséges szakemberek is, pl. nincs elegendő gyógypedagógus, nincs pszichiáter, nincs pszichológus, hónapokat kell várni pedagógiai szakszolgálati vizsgálatra, vagy gyermekpszichiátriai ellátásra.

Gyakoribbá váltak a teljesen erőforrás-hiányos élethelyzetek, ahol a gyermekek családjukban történő megtartására már nem nyílik további lehetőség. A családokkal foglalkozó szociális munkásokra egyre nagyobb teher és felelősség hárul. A szakellátásban lévő - nevelőszülői, lakásotthoni - férőhelyhiány miatt az eljárások jelentősen elhúzódnak, akár több hónapig végrehajthatatlan a gyermekek kiemelése még a súlyosan veszélyeztető élethelyzetekből is. De előfordult több esetben az is, hogy ennek okán akár tárgyévén belül nem tudott döntést hozni az adott gyámhivatal. Ez jelenetős feszültségeket generál a gyermekvédelem rendszerében, miközben a gyermek mindenek felett álló érdeke is sérül.

A szakembereknek a munkájuk során gyakran azzal is meg kell küzdeniük, hogy a szülők a kapott segítség „elégtelensége” vagy nem a „megrendelésük” szerinti támogatás nyújtása mellett elutasítókká válnak. A tehetetlenség és az elégedetlenség miatt gyakran egyre fokozódik a feszültség a kliens és segítője között, melyet rendszerszintű megoldások híján szintén a szakembernek kell viselnie és megpróbálnia kezelni. Az „elégedetlen”, vagy jogai érvényesítését gyakran félreértelmező, estenként mentális problémákkal küzdő ügyfelek rendőrségen, bíróságon, hatóságok oldalán indított velünk szemben kezdeményezett eljárásainak növekvő száma pedig ezt csak tovább nehezíti.

Ezzel összefüggésben egyre gyakrabban fordulnak elő agresszívvá váló, fenyegetőző és akár még támadó fellépésű kliensek is az ellátásban. Már többször tettünk említést az „**ügyfélagresszió**” jelenségéről. A probléma már többször napirenden volt a korábbi években a különböző szakmai közösségekben és fórumokon is, de érdemi válaszok még nem születtek a kérdésben.

Az ilyen jellegű megnyilvánulásokkal sajnálatosan mára már „meg kell tanulnunk” együtt élni, a szituációk megélése, a helyzetek kezelésére irányuló felkészültség és eszköztelenség nehézsége nagy teher. Ennek eddigi legkirívóbb esete, a közmédiában is nagy nyilvánosságot kapott 2018-ban történt inárcsi tragédia volt (mely sajnálatosan egy családsegítő halálával végződött), mely mélyen megrendítette a szakembereket is. Az erre a jelenségre adott, adható szakmai és jogi válaszok, „védelem” lehetőségeinek kidolgozása még szintén várat magára.

A háborús helyzet idején a menekült kérdés helyi kezelésében intézményünk is közreműködött, mely egy újszerű, speciális feladatot jelentett. Az intézményhez delegált, vagy jelzett esetek száma nem volt jelentős, de a településen maradt, vagy munkavállalás szándékával ide jött családok - iskolai beilleszkedési problémák, tankötelezettség nem teljesülése, vagy életviteli problémák okán – szórványosan még előfordulnak nyilvántartásunkban. A jellemzően nyelvtudás, sokszor alapvető képzettség nélkül (nem egyszer írni, olvasni sem tudó), jelentősen eltérő érték és normarenddel, illetve életviteli, és gyermeknevelési sajátosságokkal érkezők segítése nagy kihívás és kreativitást igénylő feladat.

Az elmúlt években a dizájner (új pszichoaktív) drogok használatának jelentős elterjedése nem csak a felnőtt, hanem a gyermekkorú lakosságot is érintette. Az esetek többségében a belátás és együttműködés hiányában mind az adott család, mind a szakemberek tehetetlenek a probléma kezelésében. Kellő belátás és a gyógyulni akarás mellett is nehéz a helyzet, hiszen alig van „tinirehab” intézmény ma Magyarországon. Bár alapvetően ez nem gyermekvédelmi, hanem egészségügyi probléma, a kiváltott következmények okán növekvő számban kerül a gyermekvédelem látókörébe, mely szintén rendszerszintű megoldásokat sürgető probléma.

Az ok-okozati összefüggéseket tekintve fontos kiemelni, hogy a Covid utóhatásai még mindig érezhetőek, melyek drámaiak nem csak a felnőtt lakosság, de különösen a gyermekek körében is. A járvány és az izoláció okozta traumák hatására drasztikusan **megemelkedett a szorongó, mentális problémákkal küzdő, önsértő, autoagresszív, szuicid** jellegű esetek száma. Ki kell emelni a „**digitális kütyük**” okozta függőségek problémakörét is. Ma már kutatási eredmények támasztják alá, hogy a túl korai életkorban elérhetővé tett és mértéktelenül használt eszközök kedvezőtlen anatómia elváltozásokat hoznak létre az agyban. De terjed az iskolákban és a kortársközösségekben – a személyes és online térben egyaránt – a zaklatás, az agresszív bánásmód, és a **bullying**<sup>6</sup> is.

Az elmúlt időszakban a médiában is gyakran emlegetett jelenség a „**haza nem adható**” **újszülöttek** számának jelentős emelkedése. Ezalatt azokról az újszülöttekről beszélünk, akiknek a családjukba történő hazaadása biztonsággal nem javasolható a még minimálisan sem elégséges feltételrendszer hiánya, vagy/és a családban jelen lévő súlyos veszélyeztetés okán. Az elmúlt két-három évben sorozatosan kerültek a szolgáltatás látókörébe is olyan kismamák, akik a védőnők, illetve a terhesgondozás számára is ismeretlenek. Az eltitkolt várandósok vagy gondozásukat elhanyagolók több esetben már előrehaladott várandósan, esetenként szenvedélybetegséggel is küzdenek. Előfordultak olyan esetek is, ahol szinte a szülés várható ideje előtti hetekben kerültek látókörünkbe minden, az újszülött fogadására minimálisan sem elégséges körülmény vagy erőforrás nélkül. Ezeknek az újszülötteknek a gyermekvédelmi gondoskodásban történő elhelyezési lehetőségei a speciális szükségleteiket tekintve az átlagostól is nehezebbek, amit a szakellátásban, jelenlévő férőhely és kapacitáshiány tovább árnyal. Ezek az esetek így a hosszabb eljárási idők figyelembevételével feszültséget teremtenek az egészségügyi ellátórendszerben is, mivel a csecsemők hazaadhatatlansága okán alkalmanként akár hosszú időre (akár hosszú hónapokra) is „beragadnak” az újszülöttek az egyébként nem indokolt kórházi ellátásba. Elmondható, hogy ez sem helyi jelenség, az elmúlt időszakban országosan közel 300 újszülött várt elhelyezésre, melyek száma tudomásunk szerint nem csökkent. Ennek kezelésére egyelőre szinten inkább csak adminisztrációs intézkedések születtek, melyek az eljárások gyorsítását célozták meg.

---

<sup>6</sup> A bullying (iskolai zaklatás) szándékos, ismétlődő bántalmazás, amelyben erőfölény érvényesül, és a cél kár vagy fájdalom okozása. Típusai a fizikai, szóbeli és online (cyberbullying) zaklatás, amely súlyos testi-lelki terhet ró a gyerekekre.

## II. A Központ szakmai feladatainak bemutatása

A 2016-os szerkezeti átalakítás óta a mostanra létrejött kibővült és átszervezett szolgáltatási struktúrára egy **lényegesen összetettebb, sokrétű és széleskörű feladatellátási kötelezettséggel** ruházta fel az intézményt. Tapasztaljuk, hogy ezt a „bonyolult” helyzetet a folyamatos tájékoztatások ellenére még mindig sem a laikus társadalom, sem a kapcsolódó szakemberek nem tudták kellően megismerni és átlátni. Mentségükre legyen mondva, nem is egyszerű. Még számunkra is kihívás, hiszen a feladatok azóta is érintettek a folyamatosan zajló jogszabályváltozásokkal, feladatbővítésekkel, melyek aktuálisan is zajlanak.

A gyermekjóléti szolgáltatás, így ezen a területen a **Központ** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: gyermekvédelmi törvény) 39. – 40/A. §-aiban foglaltaknak megfelelően **az alábbi területeken lát el feladatokat:**

Ellátja a **gyermekjóléti szolgálat általános szolgáltatási feladatait:**

1) A gyermek testi, lelki egészségének, **családban történő nevelkedésének elősegítése** érdekében:

- tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásának szervezése,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

2) A gyermek **veszélyeztetettségének megelőzése** érdekében:

- a gyermekek veszélyeztetettségét észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, azok megoldására javaslatok készítése,
- a jelzőrendszer tagjai közötti (Gyvt.17. § (1)) együttműködés megszervezése és tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében **iskolai szociális munkát biztosít (ez 2018. január 1-jével vált kötelező feladattá).**

3) A **kialakult veszélyeztetettség megszüntetése** érdekében:

- a gyermekekkel, családokkal végzett szociális munkával (szociális segítőmunka) elősegíteni gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében, kezdeményezni

1. egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét, és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni
2. szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Mivel a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (itt a továbbiakban gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető, a gyermekjóléti szolgálat ellátja az eddig felvázolt gyermekjóléti szolgáltatási feladatokon túl a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait is (a családsegítés feladatainak részletezésétől itt azonban most eltekintünk).

**Mindezekon túl** továbbá a gyermekjóléti szolgálat:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) munkájában

### **Család- és Gyermekjóléti Központ**

A központ a gyermekjóléti szolgálat **általános szolgáltatási feladatain túl továbbá, a járás összes településére kiterjedően** az alábbi feladatokat látja el:

1.) A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő **önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt**, amelynek keretében biztosít

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- **kapcsolattartási ügyeletet**, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a Gyvt. 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
- - ha a helyi viszonyok azt indokolják - **kórházi szociális munkát**,
- **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot**,
- **jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást**,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- **óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet**.

2.) A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el**, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek

tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít.

3.) **Szakmai támogatást nyújt** az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

4.) Elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

### **III. A Központ szakmai tevékenységének bemutatása**

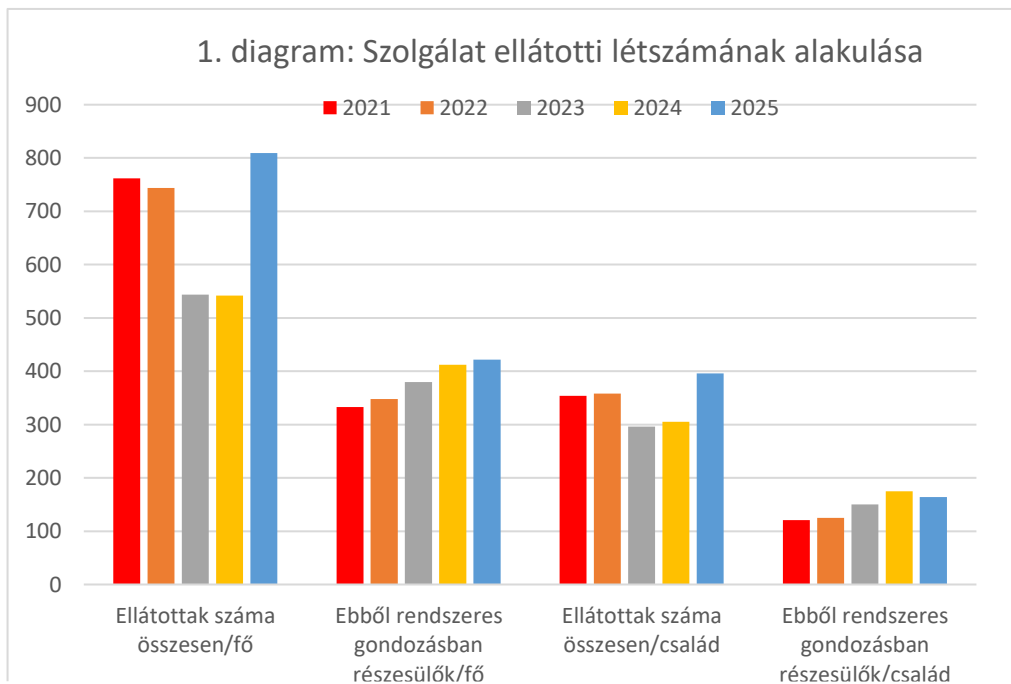
A 2016. január 1-jétől bekövetkező szervezeti és szolgáltatási változások (a központ és szolgálat elkülönülése, speciális szolgáltatások megjelenése és bővülése) magával hozták az ellátási mutatók, és a statisztikai adatok összetettebbé és részletesebbé válását. Ugyanakkor a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás statisztikai mutatóinak összevonása okán a gyermekjóléti szolgáltatás mellett a családsegítés mutatóit azóta már nem tudjuk külön lehatárolni.

**Jelentős hiánynak érzékeljük, hogy továbbra sincs** egy standard, központilag előírt, országosan egységes forgalmi napló és nyilvántartási rendszer a szolgáltatás számára, miközben ez nélkülözhetetlen a mindennapi munkában a nyomon követés és kimutathatóság érdekében. Bár vannak jogszabály alapján **kötelezően vezetendő központi nyilvántartási rendszereink** (pl. KENYSZI, vagy az említett GYVR), azok azonban nem **alkalmasak a statisztikai kötelezettség teljesítésére is**, vagy az ahhoz szükséges adatkinyerésre. Így jelenleg minden szolgáltató egyénileg oldja meg az ezekhez szükséges nyilvántartás rendszerének kialakítását.

A továbbiakban a szakmai egységek tevékenységeit és mutatóit értékelve mutatjuk be intézményünk munkáját (az ezt szolgáló adattáblák egy része azok terjedelme okán mellékletként kerülnek csatolásra.)

### Család- és gyermekjóléti szolgálat:

A család- és gyermekjóléti szolgálatot felkeresők, igénybevevők számát a mellékletekben szereplő 1. számú táblázat szemlélteti 5 évre visszamenőleg. Összességében a **szolgálatnál megjelentek számában az elmúlt évben jelentős emelkedés** látható. Mind a tanácsadásban részesülők, mind a **gondozási esetek száma nőtt** (ez még a későbbiekben kifejtésre kerül).



A fenti adatok alátámasztják, hogy **keresett és igényelt a Szolgálat tevékenysége és szolgáltatásai**. A fenti adatokat a jobb átláthatóság érdekében a fenti 1. diagramban is megjelenítjük.

A Szolgálaton belül továbbra is **a gyermekjóléti szolgáltatás feladatellátása, leterheltsége a hangsúlyos** a családsegítéssel szemben. Ez egyrészt a klienskörön belül a gyermekek, mint célcsoport szenzitivitásából, a velük kapcsolatos jelzési kötelezettségből, valamint az igénybevétel módjából is következik (a gyermekjóléti ellátás nem csak önkéntes, a családsegítés teljesen önkéntes). Mindemellett a jellemzően a felnőtt lakosságot érintő **családsegítés eseteinek száma is jelentősen nőtt** az elmúlt évben, ami az igénybe vevők számának ilyen mértékű emelkedését eredményezte.

Az elmúlt időszak kedvezőtlen társadalmi és gazdasági változásai nyomot hagytak a társadalom életében. Ennek hatásai estenként már szélsőséges megnyilvánulásokban is megmutatkoznak (bántalmazás, szenvedélybetegségek, mentális és pszichés problémák). Az ellátott esetek között növekszik a sokproblémás, lényegesen időigényesebb, és gyakran évekre is elhúzódó esetek száma, a kapacitások érthető módon emiatt is a gyermekjóléti oldalon összpontosulnak. A Covid időszak megterhelései (pl. a korlátozások, és az elszigeteltség hatásai) tapasztalatunk szerint fokozta a családokban megjelenő problémákat, melyek utóhatásai még napjainkban is érzékelhetőek.

Év	Szolgáltatást igénybe vevő gyermekek (év/fő)	Gondozott gyermekek (év/fő)	Szolgáltatást igénybe vevő felnőttek (év/fő)	Szakmai tevékenységek száma
2020	234	127	439	9672
2021	369	181	493	10069
2022	344	171	403	10247
2023	195	182	331	8734
2024	209	203	333	8149
2025	372	210	437	10493

## 2. számú táblázat

A 2. számú táblázat szemlélteti a szolgáltatást igénybe vevők és a szakmai tevékenységek számának alakulását. Az adatokból kitűnik, hogy a **gyermekjóléti szolgáltatásban gondozásban részesülő gyermekek száma megemelkedett az elmúlt 2-3 évben**. Ezekben az esetekben különösen szükségesek a rendszeres kapcsolatfelvételek és a szakmai beavatkozások.

Az igénybe vevők számának növekedése törvényszerűen a **forgalmi adatok és a szakmai tevékenységek számának növekedését eredményezte**.

Az észlelő- és jelzőrendszer<sup>7</sup> növekvő reagálása, a **jelzések számának emelkedése** szintén azonosítható a statisztikai mutatók növekedésében. Látható, hogy egy **újabb emelkedési hullám történt az elmúlt évben**.

Jelzések számának megoszlása a Központ és Szolgálat között

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Szolgálat	175	182	173	153	238	322
Központ	114	124	86	140	149	93
Összesen	289	306	259	293	387	415

## 3. számú táblázat

Azt tapasztaljuk, hogy a **veszélyeztetett gyermekek** és családjaik gyakran már eléggé elhúzódó problémákkal és hiányokkal küzdve kerülnek a szolgáltatás látókörébe. A problémák összetett, halmozott vagy súlyosabb fokú előfordulása esetén gyakran már a hosszú távú, évekig tartó szociális segítőmunka sem képes tartósan enyhíteni az érintett családok nehézségein. Az ellehetetlenedett élethelyzetek pedig esetenként odavezetnek, hogy már a gyermekek saját családjukban való nevelkedésének elégséges feltételei is hiányoznak.

<sup>7</sup> Észlelő és jelzőrendszer: a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 17§ által meghatározott és nevesített, gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó személyek, intézmények, szervezetek.

Érzékelhető a családok alapvető funkcióinak, működésének meggyengülése. Szembe tűnőek a jelentkező problémák, melyek gyakran a családi működészavarokban, a megküzdési képességek elégtelenségében, az erőforráshiányokban, a személyiségproblémákban, az elégtelen szülői készségekben, illetve az életviteli problémákban is tetten érhetők. Az elmúlt évben a 210 gondozott gyermek körében az anyagi (megélhetési) nehézségek mellett (92), 69-ről 83-ra nőtt a lakhatási problémákkal is küzdők száma.

A családokban előforduló problémák körében szinte egy speciális területté nőtte ki magát a válási élethelyzetek, illetve az egyre gyakoribb eldurvult családi, kapcsolati konfliktusok előfordulása. Az elvált szülők esetében a különélő szülővel történő kapcsolattartások problémái is gyakoriak, amelyek feszültségeinek, játszmáinak gyakran a gyermekek az elszenvedői. Az tapasztalható, hogy hazánkban jellemzően nincs megfelelő kultúrája a párkapcsolatok „békés”, moderált lezárásának, felbontásának. Az ilyen élethelyzetekben sorra előfordul, hogy pl. különböző bántalmazásokkal, elhanyagolással, szülői ellenneveléssel vádolják egymást a szülők. Mindemelllett az intézményt, illetve annak szakemberét a szülők az általuk indított eljárásban saját oldalukon „bizonyítékként”, „dokumentumok gyártójaként” és a különböző hatósági szinteken (rendőrség, bíróság) beidézhető/beidéztetett tanúként is igyekeznek (fel)használni. Ennek szakmai terhei és konfliktusai jelentős nehézséget jelentenek a munkatársakra. Rendszerint tovább nehezíti a helyzetet, ha a szülők és gyermekek más-más településeken élve nem elérhetők a szolgáltatás számára.

Nyomasztó és feszültségekkel terhelt szakmai helyzeteket eredményez az is, amikor bizonyos ügyfelek már egyből jogi képviselőik, vagy egyéb jogvédő szervek képviselőinek bevonásával, vagy bevonásuk szándékával fenyegetve kívánnak nyomást gyakorolni az ügyükre, vagy az indult eljárásra. Ez ellehetetleníti az együttműködést feltételező szakmai beavatkozásokat, törekvéseket, különösen a gyermekek érdekében álló, és számukra megfelelőnek ítélt kimenetel elősegítését. Ennek keresttüzében a szakemberek egyre gyakrabban vannak bepanaszolva, feljelentve, nem egyszer kitéve a személyeskedéseknek, sértegetéseknek, és akár már a rágalmazást is kimerítő vádaskodásoknak.

A **veszélyeztetettség elsődleges okait** tekintve továbbra is a **környezeti okok a leggyakoribbak**, ezen belül is az *életviteli és életvezetési problémák* (pl. családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák, antiszociális viselkedés, szenvedélybetegségek), és a gyermekek fizikai és lelki elhanyagolása a legjellemzőbb. Ezen belül kiemelhetők továbbá olyan esetek is, ahol a *gyermeknevelési problémák* már olyan szintre jutottak, hogy a szülők semmilyen hatással nem tudnak lenni gyermekeikre.

Egy **másik hangsúlyos főcsoport a magatartási okok**, melyen belül továbbra is magas a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek (pl. iskolai konfliktusok, magatartászavarok) és a *tankötelezettség* elmulasztásának száma.

A tavalyi kiugró adatot követően a **drogfogyasztással** érintett látókörünkre került gyermekek száma csökkent (11-ről 5-re). Ennek ellenére a függőségekkel való foglalkozást továbbra is indokolja, hogy a gyerekek környezetében legalább minden harmadik családban a család valamelyik tagja érintett valamilyen függőséggel, vagy szenvedélybetegséggel.

A családon belüli **bántalmazási** esetek száma azonban jelentősen emelkedett (38-ról 105), melyen belül minden formájában (fizikai, lelki, szexuális) nőtt, de különösen a lelki bántalmazás aránya növekedett nagyobb arányban. Az elmúlt évben 3 esetben szexuális abúzus vélelme is felmerült. Szintén növekedett a szülők **elhanyagolása** által érintett gyerekek száma is (139-ről 232-re).

2025-ben a szolgálat 920 alkalommal végzett családlátogatást. Ezen belül magas a külterületeken élő családoknál történő látogatások aránya. A Neszűrben és egyéb tanyavilágban továbbra is jelentős számú esetet látunk el. A megnövekedett adminisztrációs terhek és a szakemberhiány befolyásolja a területen tölthető idő, a családoknál való jelenlét mértékét.

A szolgálat munkájában a korábbi csökkenéssel szemben az elmúlt évben ismét nőtt a kríziskezelések száma (17-ről 28-ra) és jelentősen megnőtt a konfliktuskezelések száma is (157-ről 296). 4 esetben került sor szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozására (2024-ben ez 2 volt). Összességében pedig 6 esetben merült fel a már említett újszülött haza nem adhatóságának vizsgálata. Ebből csak egy kisbabát sikerült családjába hazabocsájtani.

Krízishelyzet (bántalmazás) okán a közreműködésünkkel az OKIT<sup>8</sup>-on keresztül egy szülő elhelyezésének szükségessége merül fel (1 anya 4 gyerekkel), azonban az anya végül félútról visszafordulva mégsem vette igénybe a szolgáltatást.

Családok átmeneti otthonában lakhatási nehézség okán egy elhelyezés történt (1 anya, 2 gyerek).

### ***Család és gyermekjóléti központ:***

A Központ ellátottjainak számát a mellékletben található *4. számú táblázatban* mutatjuk be. 2025-ben összesen az előző évi 777 főről **644 főre csökkent az ellátásban részesülők száma**, ebből 417-ről **336-ra a kiskorúak száma**. Ettől függetlenül ez egy jelentős számnak tekinthető, kiemelve azt, hogy a központ jellemzően a már hatósági intézkedéssel érintetté vált esetekkel foglalkozik a Jászberényi Járás egész területén. Az mindenképpen üdvözlendő, hogy ebből arra lehet következtetni, több gyermek ügye maradt az alapellátás szintjén (bár látható, hogy ez viszont a Szolgálat terheinek emelkedését okozta.)

A **speciális szolgáltatások igénybe vevői** terén a korábbi évek mélyrepüléseit nézve (szakemberhiány, Covid évek) tovább nőtt a jelenlét és a szakmai tevékenységek száma az óvodai és iskolai szociális segítők oldalán, mely láthatóan a szakmai mutatók számában is megjelent, **1600-ról 2495-re emelkedett**.

**Pszichológiai tanácsadásban** 115 alkalommal 36 fő részesült. Sajnos főállású pszichológust továbbra sem sikerül alkalmaznunk (az egészségügyben nyújtott orvosi bérezéssel és más területek béreivel nem tudunk felvenni a versenyt), így jelenleg is megbízással és részmunkaidőben tudjuk ezt a szolgáltatást biztosítani.

A további speciális szolgáltatásokon belül 2025-ben 10 esetben (előző évben 9) kérték a **gyermekek krízishelyzetét jelző telefonos készenléti szolgálat** segítségét.

**Jogi tanácsadásban** 36 esetben 18 ellátott részesült. **Mediáción** 14 alkalommal 2 fő vett részt. **Konfliktuskezelés** 2025-ben 150 alkalommal 92 főt érintően történt (2024-ben 10 alkalommal 6 főt érintően).

A Központ kötelező feladata a **kapcsolatügyeleti szolgáltatás** biztosítása is, amit továbbra is csak hétköznapiokon áll módunkban biztosítani. Ezt a szolgáltatás elsősorban nem a szakellátás kapacitás és helyhiányának oldására, hanem a külön élő szülők (kérelemre esetleg nagyszülők) bíróság, gyámhivatal által elrendelt kapcsolattartásához való helyszín, szükség esetén felügyelet és szakmai segítség biztosítására hozták létre. Az elő évben heti 4

---

<sup>8</sup> <https://okit.hu/> - Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat

nap zajlottak kapcsolattartások az intézményben. Kapcsolatügyi szolgálatot saját kapcsolattartó hely hiányában továbbra is nagyobb számban a szakellátásban részesülő gyermekek ügyében kezdeményezik a nevelőszülői hálózatok a vérszerinti szülő családjából kiemelt gyermekével történő kapcsolattartás elősegítésére. A szolgáltatást 2025-ben 49 alkalommal 9 fő ellátott vette igénybe, 5 család ügyében. Ezen belül a már említett elmergesedett válási vagy szülői kapcsolattartási jelenségek speciális feladatot jelentenek. Az ilyen esetben elrendelt, szakember jelenlétében történő *felügyelt kapcsolattartások* biztosítása önálló szakember hiányában olyan többletfeladat, amely kapacitásokat von el a napi tevékenységektől. Különösen, hogy a szakemberek „védelme” érdekében a felügyelt kapcsolattartások már nem egy, hanem két fő jelenlétét igénylik.

A Központ számára, mint speciális szolgáltatás szintén kötelező feladat a **kórházi szociális munka** biztosítása. A szolgáltatást együttműködési megállapodás keretében biztosítjuk a helyi Szent Erzsébet Kórházban. Az egészségügyi intézménnyel jó szakmai együttműködést alakítottunk ki. A kórházi szociális munka elsődleges célja a gyermeki jogok érvényre juttatása, valamint a családban előforduló elhanyagolás vagy bántalmazás felszínre kerülésének elősegítése. Az elmúlt évben az egészségügyi intézmény részéről jelzés nem érkezett a Központ felé. A kórház szakembereivel szükség esetén rendszeres a szakmai konzultáció. A helyi kórház önálló saját szociális munkásokkal is rendelkezik, akik a felmerült nehézségeket többnyire meg tudják oldani.

A központ **hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységeinek száma az elmúlt évben 3366 (2024-ben 3103 volt)**. Az esettanulmányok a járásban 494 családlátogatást végeztek (előző év 391). Az adatok azt mutatják, hogy a kevesebb igénybe vevő mellett a családokra fordítható idő és a beavatkozások számának emelkedése érzékelhető.

A **hatósági intézkedéssel érintett ügyek száma** a járásban 301 volt (mellékletben **5. számú táblázatban** látható). Ezen belül ennek magasabb arányát a védelembé vétellel és az nevelésbe vétellel érintett esetek száma teszi ki. Az elmúlt évben a **védelembé vettek száma összességében a Jászberényi Járásban bár csökkent, Jászberényben mérsékelten növekedett**. A családból történő kiemelések számán belül az **ideiglenes hatályú elhelyezés**, úgymond azonnali intézkedést indokló esetek száma látszólag csökkent (3), ez azonban csak annak az eredménye, hogy több esetben már egyből a tartós elhelyezésre hivatott intézkedés kezdeményezésére került sor (nevelésbe vétel ideiglenes gondozási hely kijelölésével). Mindemellett ebben a szakellátás férőhelyhiánya okán a még nem realizálódott, akár hónapok óta folyamatban lévő javaslatok is szerepet játszanak. A tárgyévben már **nevelésbe vettek éves száma településünkön 65 (előző évben 72)**.

A **családjukból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása**, a gyermekek családjukba történő haza/visszagondozása különösen nehéz feladat, amely során a szakemberek próbálják a szociális segítő tevékenység eszközeivel (családgondozással) elősegíteni a nevelésbe vett gyermekek otthoni környezetükbe történő visszahelyezhetőségét, a gyermeknevelésre alkalmas életkörülmények javítását/megteremtését, valamint a szülő és a gyermek közötti kapcsolat megőrzését/helyreállítását. Jászberényben ez jelenleg 72 gyermeket érint (32 család). Az elmúlt évben településünkön sajnálatosan nem került sor gyermek családjába történő visszahelyezésére. Ugyanakkor a szakellátás rendszerszintű nehézségeire utal az is, hogy gyakoribb a nevelésbe vett gyermekek tartós szökésben való léte a kijelölt gondozási helyeikről, amikor a kiemelés ellenére súlyos veszélyeztetettségük ezáltal továbbra is fennáll.

A központban az esetmenedzserek száma jelenleg 4 fő, azonban egy munkatárs távozása okán a 2025. év kétharmadát létszámhiányban vitték a munkatársak. Ez azt eredményezte, hogy a jogszabály által meghatározott esetszámok jelentősen megemelkedtek. „Papírforma szerint” **egy szakembernek legfeljebb 50 esete lehet(ne)**. Ez az elmúlt időszakban a létszámhiány okán már **60-70 közé emelkedett**. A szakmai tapasztalat azonban azt mutatja, hogy szinte még az 50 család is sok. Csak alacsonyabb esetszámok mellett biztosítható a családokkal folytatott segítő tevékenység személyesebbé, intenzívebbé és elmélyültebbé tétele.

**Néhány adat az óvodai és iskolai szociális segítő feladatellátásáról:**

Ez a szolgáltatás az elmúlt években jelentős fejlődésen ment keresztül. Azt lehet mondani, hogy **a gyermekjóléti ellátáson belül jelenleg ez az a legüdítőbb szakmai terület a szolgáltatások körében, ahol a preventív tevékenységek kibontakoztatásra kerülhetnek.**

Főbb problématispusok, tevékenységi formák: (halmozott adat)	Érintett tanulók száma	Tevékenységek száma:	Pedagóguskonzultáció/ /nevelőtestületi értekezlet:	Egyéb szakemberrel konzultáció	Szülőcsoport
Gyermeknevelési, magatartási zavar	70				
Tankötelezettséggel kapcsolatos problémák	31				
Elhanyagolás	22				
Lemorzsolódás	8	2074	789	436 / 8	91
Bántalmazás	8				
Önsértés/szuicid szándék	8				
Beilleszkedési probléma, perifériára szorult tanuló	45				
Köznevelési intézményben csoportos foglalkozásba bevont tanulók	1765				
Közösségi tevékenységbe bevont tanulók	92				

**6. számú táblázat: Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a 2025-es évben**

Az már említésre került, hogy a koronavírus-járvány évében/éveiben nem látogathatták a szakemberek a köznevelési intézményeket, de a továbbiakban a 2020. 03. 16-tól elrendelt digitális oktatás időszakában sem tudták elérni a gyermekeket. Érdemben 2021. novemberében tudtak ismét megindulni a szakmai tevékenységek, de addigra a hosszabb kihagyás után gyakorlatilag újra kellett szervezni az iskolákon belüli feladatokat (fogadóórák, szakmai tevékenységek ellátása). Ennek hatására az érintett években a szolgáltatást igénybe vevők száma jelentősen lecsökkent (pl. 2021-ben csak 78 alkalom és 212 fő volt), pedig korábban a felfutó időszakban ez már elérte közel a 2000 főt is. 2023-tól már harmonikusabban alakult a szakemberek fogadása a köznevelési intézményekben, ekkor azonban a Központ oldalán léptek fel nehézségek a fellépő létszámhiány okán. Ez 2024-ben újra kisimulni látszott, és a szolgáltatás újra fejlődésnek tudott indulni.

Jellemző szakmai tevékenységek az egyéni esetkezelés, a pedagógus konzultációk, preventív programok szervezése már nem csak az iskolákban, hanem az óvodai intézményekben is. A tevékenységeken belül az egyéni esetkezelés jellege jellemzően: szakmaközi konzultáció, egyéni segítő beszélgetés. A jelzőrendszer tagjaival az együttműködésük folyamatos, stabil. A főbb szakmai tevékenységeket a 6. számú táblázat mutatja be. A szolgáltatás elismertsége a köznevelési intézmények visszajelzései alapján növekedett.

Az óvodai és iskolai szociális segítők együttműködése folyamatos a járás területén dolgozó esetmenedzser és családsegítő szakemberekkel is. Az egyéni esetkezelések során **a szociális segítő a gondozási folyamatba bevont segítőként 10 alapellátott és 25 védelembe vett gyermek esetében a családgondozást kiegészítő, támogató szakmai tevékenységet is végez.**

A szolgáltatáson belül egyre népszerűbbek a csoportos tevékenységek. A csoportfoglalkozások jellemzően osztályfőnöki órák keretében, interaktív módon történnek. A csoportokat a köznevelési intézmények igényeihez alkalmazkodva szervezik a munkatársak. Továbbra is **kiemelt terület volt a foglalkozások során a bullying-prevenció.**

Az úgynevezett **tanulástámogatási szolgáltatás** bevezetését a pandémia hívta életre. A szociális segítők bár nem pedagógusok, de a felmerült szükségleteket látva szerveztek foglalkozásokat az online oktatásban elakadt, vagy más okból lemorzsolódó hátrányos helyzetű gyermekek számára. Az eredményeit látva a szolgáltatás 2020 óta folyamatos elemként épült be a szolgáltatási palettába. Igény szerint aktívan támogatták a gyermekeket az elmúlt évben is az év végi javítóvizsgákra történő felkészítésben. **2025-ben 5 gyermek (12 alkalom)** részesült a megsegítésnek ebben a formájában. A szolgáltatásban részesülő gyermekek jelentős része így elkerülte a lemorzsolódást és sikeres javítóvizsgát tudott tenni.

Mint már említésre került, a munkatársak jelentős energiákat fektetnek a szabadidős programok szervezésébe is, amik a továbbiakban az intézmény egyéb programjai körében kerülnek bemutatásra.

### **Egyéb intézményi programok, rendezvények és szakmai közreműködések 2025-ben:**

Intézményünk a kezdetektől törekedett a **preventív és szabadidős programok** szervezésére is, melyeknek az idők során nagy hagyományai alakultak ki. Ebben kezdetben a családsegítők, az elmúlt években pedig már az iskolai szociális segítők látnak el vezető szerepet. Mindemellett az optimális munkaerő kapacitást és a programokban való részvétel rekreációs hatásait is kihasználva, az intézmény munkaközössége továbbra is közösen, a család- és gyermekjóléti központ és szolgálat munkatársaival együttműködésben valósítja meg ezeket a tevékenységeket. Az elmúlt évben az alábbi jelentősebb programjaink valósulhattak meg:

#### **Játszóházak**

##### *Tavaszi játszóház*

A tavaszi játszóház és kézműves foglalkozás 2025. április 17-én a húsvéti ünnepkör keretében zajlott. A kreatív közös tevékenység során az ünnephez kapcsolódó apró tárgyak elkészítésére került sor, majd tojásvadászattal zárult a foglalkozás.

##### *Őszi játszóház*

A szintén visszatérő szezonális játszóház megrendezésére 2025. október 28-én került sor, melyen a kézműves tevékenység a Halloween jegyében zajlott. Bár ez az ünnepkör elsősorban nem hazai vonatkozású, az ezzel kapcsolatos tevékenységek egyre közkedveltebbek a

gyermekek körében. A tevékenység alatt tematikus zene szólt, több résztvevő gyermek jelmezbe is öltözött.

#### *Mikulásváró – adventi játszóház*

Ez a program a programsorozatunkon belül szintén kiemelt jelentőséggel bír. 2025. december 8-án tartottuk a Mikulásváró adventi játszóházunkat. A gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő, gondozásban részesülő veszélyeztetett és/vagy hátrányos helyzetű gyermekeknek átadott mikuláscsomagok, adomány játékok, ajándékok mellett az intézmény „saját” Mikulása is köszöntötte a megjelenteket.

#### **Gyermeknap hajókirándulás a Tisza tavon**

2025. június 01-én Szappanos Ferenc egyéni vállalkozó felajánlásának jóvoltából már második alkalommal vehettek részt a látóköriünkben lévő, és a program iránt érdeklődő gyermekek a gyermeknap alkalmából egy ingyenes és izgalmas hajókiránduláson. A vízi kalandok mellett a könyék jellegzetes látnivalóit is megtekintettük.

#### **„Állati jóóó!” 2025!” Nyári napközis tábor hátrányos helyzetű gyermekeknek**

Intézményünknel 2006 óta nagy hagyománya van a nyári napközis táboroztatásnak. Nagy büszkeség számunkra, hogy az idén már 20 éves táboroztatási múltat tekinthetünk vissza. A program célcsoportja a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett kisiskolások köre, amely a résztvevők számára térítésmentes, és ami minden évben az egyik legjelentősebb rendezvényünk.

A táboroztatást a szükséglet hívta életre, hiszen azt tapasztaljuk, hogy a szolgáltatás látóköribe került, illetve a nehezebb élethelyzetű családok egyrészt nem tudják megfelelően megszervezni gyermekeik nyári szünidei felügyeletét, másrészt a szűkös anyagi helyzetük okán nem tudják megfinanszírozni a településen elérhető táborok, vagy iskolai életen kívüli gyermekprogramok igénybevételét sem.

Az előző évekhez hasonlóan az elmúlt évben is kétszer egyhetes tábort megszervezésére került sor. A 2025. június 23-27. – 2025. július 14-18. közötti turnusban kétszer egyhetes, **végül 20 és 22 fő hátrányos helyzetű, illetve gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett, 6-14 éves korú gyermek** táboroztatására került sor. A program szervezését és lebonyolítását az óvodai és iskolai szociális segítők nyári szünidőre eső felszabadult szakmai kapacitása alapozza meg, melyben az intézmény egyéb munkatársai is segítséget nyújtanak. A tábor résztvevőit jellemzően az intézmény kliensköréből, az ellátásunkban részesülő iskolás korú gyermekekből toborozzuk. Ezzel egyidejűleg a gyermekjóléti szolgáltatás észlelő és jelzőrendszeri tagjait - elsősorban az iskolákat – is megkeressük, akik szintén delegálhatnak az ingyenes táborozásra rászoruló, illetve hátrányos helyzetű gyermekeket. A rendezvénynek ismét a Jász Látogatóközpont biztosított helyszínt térítésmentesen, melynek keretében szintén egy jó szakmai együttműködés szerveződhetett az évek során. A programokat tekintve mindig törekszünk változatos és színvonalas elfoglaltságokat biztosítani a gyerekek számára, amelynek tevékenységei elsősorban az ismeretközvetítő és mozgásos tevékenységek köré szerveződnek. A tábor lebonyolításába minden évben bevonásra kerülnek az iskolai **közösségi szolgálat** keretében jelentkező fiatalok is. Az évek során továbbá számos együttműködő partnerre tettünk szert, akik jellemzően térítésmentesen nyújtanak programokat a táborozó gyermekek számára.

**Jászberény Város Önkormányzata Humán Erőforrás Bizottsága** szinte a kezdetek óta fő támogatója tevékenységünknek. Pályázati támogatásuk segítségével évről évre sikeresen valósulhatnak meg táboraink. A városi táboroztatásokra szánt pályázati keretből az elmúlt évben nagy örömeinkre ismét támogatásban részesültünk, az odaítélt **600.000 Ft megalapozta**

**a program újbóli sikeres lebonyolítását**, támogatva ezzel a településünkön és annak közvetlen környékén élő gyermekek színes és sokoldalú nyári élményszerzését.

### **„Adj egy órát az aktív időskorért!”**

Már több éve mindig nagy várakozással veszünk részt a Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézményben szervezett fenti akcióban. Az önkéntes napon 2025. november 27-én a „Nagyi, mondd el, hogy volt” társasjáték segítségével utaztunk az időben. A játék régebbi korokat idéző kártyái az idősek körében tanulságos, olykor megindító történetek elmeséléséhez vezettek.

### **Mikulásünnepség a Szent Klára Idősek Otthonában**

Korábban rendszeres meghívottjai voltunk az intézmény időseinek szervezett mikulás ünnepségnek, amit aztán sajnálatosan a járványhelyzet okán hosszú évekig mellőznünk kellett. Nagy örömünkre az elmúlt évben ismét felkérést kaptunk, így 2025. december 6-án egy újabb mikulásműsorral kedveskedhettünk az otthon lakói számára. Ez a másik olyan kedves önkéntes tevékenységünk, amire mindig is nagy várakozással készültünk. Nagy örömünkre szolgált, hogy az újabb felkéréssel egy korábbi jó gyakorlat és hagyomány, szakmai együttműködés felelevenítésére kerülhetett sor.

### **Bűnmegelőzési vetélkedő**

Intézményünk oszlopos tagja a településen zajló, vagy település által szervezett bűnmegelőzési programoknak is. 2025. június 11-én került sor a JNSZ Vármegyei Polgárőr Szövetség, a Jászberényi Rendőrkapitányság Megelőzési és Tanácsadási Konferencia és a Jászsági Kábítószerügyi Egyeztető Fórum szervezésében a már VII. Jászsági Bűnmegelőzési és Drogprevenciós Vetélkedőre az együttműködő hatóságok és társszervek (köztük intézményünk) közreműködésével. A rendezvény a jászboldogházi Strandfürdő és Kemping területén, felső tagozatos diákok részvételével került megrendezésre

### **„Adj Jó Szívvel...” faház akció 2025.**

Köszönjük... Viszonozzuk... Fogadjuk... Adjuk... Kínáljuk....

Intézményünk szintén már hosszú évek óta rendszeres résztvevője az adventi programok keretében megvalósuló „JÓ SZÍVVEL ...” akciónak. A Jászberényi Család- és Gyermejkölési Központ munkatársai 2025. december 19-én ismét adományt gyűjtöttek a „Jó Szívvel Faháznál”. Forró teával, hagymás zsíros kenyérral, házi készítésű mézeskaláccsal, saját készítésű kisebb ajándékokkal viszonoztuk a jótékonykodó jászberényi lakosok felajánlásait, továbbá köszönetként kedves, szívből jövő jókívánságokat adtunk. Az akcióban gyűjtött adományból a krízishelyzetben lévő, vagy nehéz élethelyzetű gyermekek és családok részesülnek az év folyamán tartós élelmiszer csomagban. A felajánlásokért köszönetünket fejeztük ki az adakozó lakosok felé.

### **„Helyi humán fejlesztések a Jászberényi kistérségben” című pályázatban való részvétel**

Intézményünk partner szervezetként részt vesz a fenti pályázat szakmai megvalósításában. A projekt programjai sorában ez évtől egy további egyhetes napközöstantábor és egy 6 alkalmas szülőcsoport megszervezését és lebonyolítását vállalták intézményünk szakemberei.

Az intézmény felkérésre és meghívásra továbbra is részt vesz a különböző városi rendezvényeken és jó szakmai kapcsolatot ápol, rendszeresen **együttműködik a városi, civil és egyházi szervezetekkel**. Különösen szoros az együttműködésünk a Szent Ferenc Egyesített

Szociális Intézménnyel. A szolgáltatások keretében számos esetben segítjük egymás munkáját, illetve kaptunk támogatást és közreműködést konkrét esetek gyors ellátásához. Szintén említést igényel a Városi Könyvtárral kialakult szoros együttműködésünk, ahol rendezvényeink már számos esetben befogadást nyertek.

A visszajelzések alapján úgy érezzük, hogy az elmúlt években tovább erősödött és szélesedett intézményünk ismertsége a lakosság és a különböző intézmények, szervezetek körében. Ez abból is látszik, hogy rendszeresen érkeznek hozzánk különböző szervezetektől és a helyi lakosságtól is különböző **adományok** és **felajánlások** (pl. ruhaneműk, háztartási eszközök, bútorok) melyek közvetítése bár időszakosan a tárolási lehetőség helyhiánya miatt korlátozásra kerül, de segítségükkel számos esetben tudtuk az elmúlt évben is a nehéz élethelyzetű és krízishelyzetben lévő ügyfeleinket segíteni.

Az adventi időszakban rendszeresen saját adománygyűjtésből és más szervezetek felajánlásaiból kapott, készített ajándécsomagok osztásával is törekszünk gazdagabbá és megihettebbé tenni a hátrányos helyzetű, látókörünkben lévő egyének, családok helyzetét. Reményeink szerint a játékokkal, tartós élelmiszerekkel is örömtelibbé tudtuk tenni a nehéz élethelyzetű gyermekek adventi időszakát és karácsonyát.

2025-ben is számos szervezet, intézmény és helyi lakos támogatta munkánkat felajánlásaival, amiért külön köszönetünket kívánjuk kifejezni tájékoztatónkban is. Ismét hálással fogadtuk a Samsung munkatársai által „cipősdoboz akció” keretében gyűjtött adományokat. Szintén rendszeres támogatónká váltak a Dream Team Civil Összefogás önkéntes szervezet, és Friends önkéntes szervezet, hiszen általuk is már több alkalommal történt adománygyűjtés az intézmény ellátottjai számára. Az elmúlt évben új támogatók is bizalommal fordultak felénk. A Bercsényi Általános iskolai tanulói és dolgozói irodaszereket és édességeket, a Kia JP Autó üzletcsoportjának munkatársai pedig gyermekjátékokat gyűjtöttek és adtak át jótékony célra intézményünk részére. Mindemellett egyre több helyi magánszemély is él természetbeni felajánlással, köztük a már említett egyéni vállalkozó is.

Az intézmény továbbra is ellát **tereptanári feladatokat, továbbá terephely is** a különböző szakirányú képzési intézményekből gyakorlatra érkező hallgatók számára.

### **A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése:**

**A gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a családok, a személyek krízishelyzetét jelző- és észlelő rendszer** (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése a Szolgálat hangsúlyos feladata. A már oly sokat emlegetett 2016-ban történt szerkezeti átalakításnak újabb meghatározó elvárása és célkitűzése volt, hogy az új struktúrában kiemelten szükséges az észlelő –és jelzőrendszer megerősítése és összehangolása. Mindezt pedig a 2024 tavaszán történt gyermekvédelmet érintő eseményeket követő újabb, a jelzési kötelezettség elmulasztását akár börtönbüntetéssel is szankcionáló szigorítás még tovább hangsúlyozott.

A jelzőrendszeri feladatok sorában minden év egyik meghatározó eseménye az **Éves Szakmai Tanácskozás** megrendezésére<sup>9</sup>, melyre az idén **2026. 02. 26-án** került sor. Elmondható, hogy talán a téma súlyának is köszönhetően a korábbi évekhez viszonyítva az eddigi legmagasabb volt a résztvevő szakemberek száma.

---

<sup>9</sup> A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdése alapján intézményünknek minden év február 28-ig kell a település Éves Szakmai Tanácskozását megszervezni.

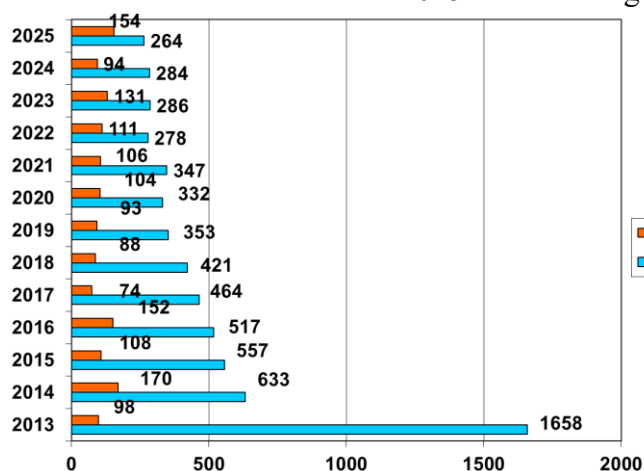
A fórum fő feladata a **szociális észlelő- és jelzőrendszer előző évi (jelen esetben a 2024. évi) tevékenységének közös értékelésére**, a települési szociális és gyermekvédelmi ellátórendszer áttekintésére, valamint „jobbító” javaslatok és tapasztalatok összegzésére.

### **Az Éves Szakmai Tanácskozás tapasztalatai az alábbiakban összegezhetők:**

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóiból készített összefoglaló tájékoztató anyagokból az alábbi tanulságok, jelenségek és tendenciák olvashatók ki:

A település jelzőrendszeri tagjaitól kapott tájékoztatások összegzése alapján az előző évhez viszonyítva tovább **csökkent az intézmények látókörében azonosított hátrányos helyzetű (HH) gyermekek száma.**

Kivonat az éves szakmai tanácskozás 2025. évi összefoglaló anyagából



Továbbra is nehézséget jelent az erről való gondolkodásban, hogy általánosságban sem egységes a hátrányos helyzet értelmezése és meghatározása (gyermekvédelmi területen jelenleg érvényben lévő jogszabályi meghatározás kontra szociológiai fogalomtár/terminál szerinti értelmezés használata). Az pedig egy szintén sajátos körülmény, hogy megállapítása továbbra is csak az igénylő kérelmére történhet.

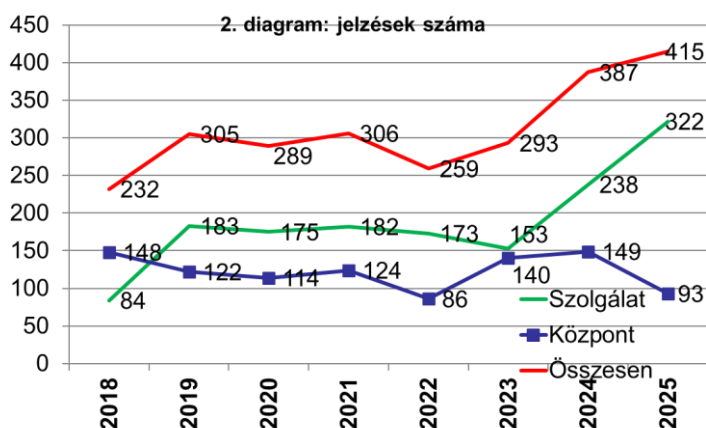
Az előzményeket tekintve szembevetve, hogy a hátrányos helyzetű (HH) és a halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) gyermekek száma **2013 évet megelőző mértékekhez képest jelentősen lecsökkent.** Ezt minden bizonnyal a már korábban kifejtett jogszabályváltozás generálta (2013. szeptember 1.) és nem tekinthető valós csökkenésnek. Inkább egy matematikai értelemben vett változás, mint sem valós tendencia.

*A gyermekekkel foglalkozó szakemberek tapasztalata szerint ez a tendencia nem illeszkedik a valósághoz. A szociológiai megközelítések alapján a gyermekek körében inkább ennek az ellenkezője tapasztalható.* A kérelemre történő megállapítást a tényleges élethelyzettel szemben jellemzően lényegesen kevesebben kérik, mivel közvetlen anyagi kedvezményekkel nem jár, más esetekben pedig az érintettek nem tájékozottak ennek megváltozott igénylési szabályairól.

A megküldött adatok alapján arányában viszont **jelentősen nőtt** (2024-ben 94, 2025-ben 154) a jelzőrendszeri tagok részéről azonosított, „saját nyilvántartásuk” szerint látókörükben lévő **veszélyeztetettnek ítélt gyermekek száma.**

Az elmúlt évet vizsgálva **növekedni látszik** a korábban „magántanuló”, jelenleg **egyéni tanrenddel** rendelkező gyermekek száma (15-ről 23-ra). A **mulasztott órák miatti évisméltések száma mérsékelten csökkent** (29-ről 25-re). Továbbra is bizonytalan azonban, hogy ez mennyire tükrözheti a valós helyzetet, mivel nem mindenki szolgált a tájékoztatójában erre vonatkozó információkkal, adatokkal.

A szolgálat szakmai tevékenységén belül már említésre került (3. számú táblázat), itt az alábbi 2. számú diagram is bemutatja, hogy az előző évhez képest jelentősen **emelkedett az észlelő és jelzőrendszerrel érkező jelzések száma**. A gyermekeket érintő jelzések száma a hangsúlyosabb, ugyanakkor elmondható, a szociális területről, felnőtt lakosságot érintő - „családsegítő” jelzések aránya is emelkedett.



Az előírtaknak megfelelően 2025-ben is **hat alkalommal megszerveztünk az észlelő- és jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseket**. Örömmel szolgál, hogy az együttműködő szakemberek a visszajelzések alapján szívesen látogatják fórumainkat. Az elmúlt év végén is rendhagyó módon, egy „Észlelő Expo” évzáró vetélkedővel törekedtünk színesíteni a szakmai találkozó hangulatát. A jelzőrendszer munkájának, a szakmaközi **együttműködés minőségének megítélése jellemzően továbbra is pozitív** a tagok részéről. Egy 7-es skálán **átlagban 6-osra** értékelték annak minőségét.

A szakmai tanácskozás legizgalmasabb részét idén is az éves fórum második felében zajlott külön **szekcióbeszélések** jelentették. A szekciók aktuálisan az alábbi témákkal foglalkoztak:

- Jelzőrendszer – formális vagy valódi együttműködés?
- Kiegészítés és szakmai határok
- Prevenció, szakmai együttműködések - illúzió vagy lehetőség?

A szekciók tapasztalatai alapján megfogalmazódott, hogy a jelzőrendszer működése és működtetése a problémák felszínre kerülésében kiemelt fontosságú, a kiegészítés kockázatát csökkentő programok elérhetőségét biztosítani kell a szakemberek számára, és a megelőzés újbóli térnyerésére volna szükség a továbbiakban. Összességében azonban ismét az volt észlelhető, hogy bár a kommunikáció és jogszabályok szintjén fókuszban áll a gyermekvédelem és a „gyermek mindenek felett álló érdeke”, ugyanakkor érdemben ez továbbra sem mutatkozik meg sem a gyermekvédelem aktuális helyzetén és állapotán, sem a gyermekek élethelyzetén, életesélyeinek alakulásán.

Végezetül essen pár szó az intézményünk erőforrásairól és az előttünk álló kihívásokról is:

Az erőforrásokat tekintve egy ilyen nehéz időszakban fontos tényező a pozitívumok számba vétele és kiemelése, mi az, ami maradt a szakma számára, minek van megtartó ereje? Mindez különösen felértékelődik a jelenlegi kedvezőtlen gyermekvédelmi környezetben.

Büszkék vagyunk arra, hogy a Központunk egy speciálisan „családbarát” munkahely, ahol – még – elhivatott és összetartó szakemberek dolgoznak. Az összetartó, jellemzően optimista és megoldásfókuszú munkaközösség szakmai tapasztalata és szemlélete is példaértékű.

Az intézmény általános tárgyi feltételei és technikai felszereltsége különösen jónak ítékelhető, mely nagymértékben támogatja a munkavégzés feltételeit. Ez az intézményi felújítás eredményeként még tovább fog fejlődni.

Az intézmény az évek alatt jelentős és kiterjedt kapcsolati tőkére tett szert, ami köztudott, hogy esetenként jelentősebb erőforrás még az anyagi támogatásoknál is.

Örömünkre szolgál továbbá az is, hogy élvezhetjük a fenntartónk támogatását, és munkánk elismerésben részesül.

A kihívások terén jelenleg számos nehézséget és szakmai anomáliát fel lehet sorakoztatni, jelen tájékoztató is bemutatott jónéhányat (pl. létszámproblémák, bérhelyzet, megnövekedett munkaterhek stb.), melyek már régóta porondon vannak. Mostanra köztudottá vált, hogy a gyermekvédelem, azon belül az alapellátás is rendkívül nehéz időszakát éli. Egy ilyen ellátási környezetben pedig számos szakmai kihívás és dilemma merül fel, melyek közül vannak, amikről mindezek mellett talán kevés szó esik. Itt most részben ezekre is fel kívánánk hívni a figyelmet.

A jelenlévő fokozott szakmai nyomás és szakmai kihívások keresztmetszetében továbbra is a gyermekek sorsa kell, hogy a középpontban álljon. „A gyermek mindenképp felett álló érdeke” azonban nem csupán egy jelszó, plakátra való mondat, vagy jogszabályi bekezdés, hanem a napi szakmai döntések sorozata. Miközben jelenleg vannak helyzetek, ahol be kell érünk azzal, hogy csak a kevésbé rossz megoldást választhatjuk vagy találjuk meg. Fontos lenne, hogy tudatosabban, a szakemberek egymást erősítve próbálják meg érvényesíteni a gyermekek érdekét és jogait, hogy ne simuljanak bele az intézkedések a jelenlegi rendszer túlélési logikájába, gyakorlatába.

Ilyen körülmények mellett egyre gyakrabban merül fel az a kérdés is, hogy „jelenleg mire van valódi ráhatásunk”? Ki kell mondani, hogy csak annyit lehet megtenni, amit meg lehet tenni. De, amit meg tudunk tenni, azt kötelességünk megtenni. Miközben erőn felül teljesít a rendszer már jóideje!

Szintén központi kérdés, hogy jelenleg hogyan működik a szakmai identitásunk, és hogyan vállalható fel szakmai határaink kijelölése és védelme? Hol vannak a kompetenciahatáraink? Mi a feladatunk? Mert nem lehet a „minden is”. A már rendszerszintű problémákat, hiányokat érdemben nem lehet a helyi eszközökkel kompenzálni, korrigálni, kezelni.

Végül joggal tehetjük fel azt a kérdést is: Ki vigyáz a segítőkre? Egyre nehezebb feladat a kiégés megelőzés és az erőforrás-gazdálkodás is a szakemberek mentális egészségének megőrzése érdekében, mely egyre feszítőbb és beavatkozásokat sürgető kérdés.

Mindezek alapján nem túlzás azt állítani, hogy aktuálisan nagy várakozással állunk az elkövetkező időszak előtt. Bízunk abban, hogy a közeljövőben végre elindulnak olyan érdemi változások, amelyek a felvázolt szakmai jelenségekre, hiányokra és problémákra megfelelő válaszokat adnak és javítják az utóbbi években meggyengült gyermekvédelmi, és azon belül a gyermekjóléti ágazat helyzetét is.

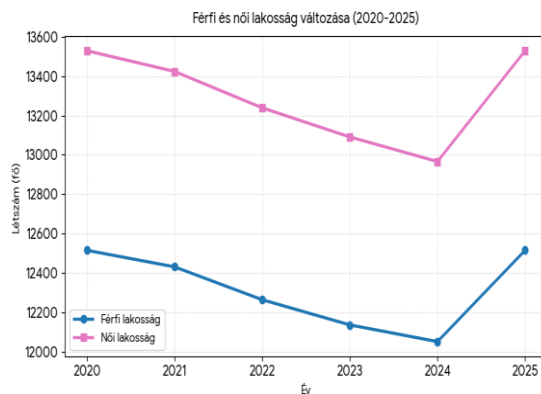
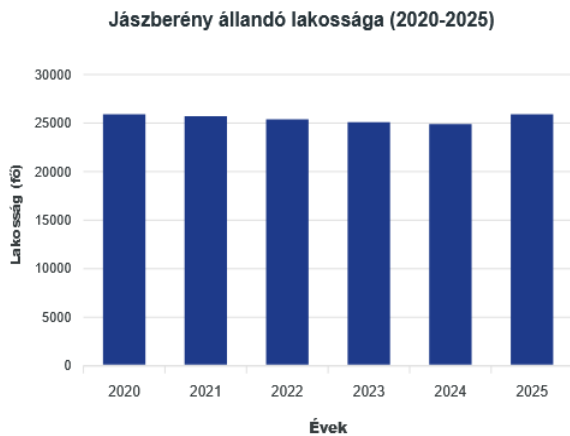
#### ***IV. A Jászberényi Polgármesteri Hivatal Aljegyzői Osztály Hatósági Iroda tájékoztatója***

*A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján a gyermekek védelme alatt a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenységet értjük.*

*A gyermek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.*

#### **A település demográfiai mutatóinak alakulása**

Jászberény állandó lakossága 2025 évben 26044 fő.

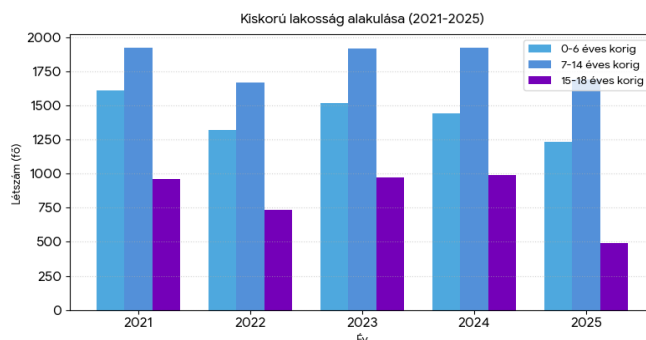


#### **Lakossági adatok és változások (2020–2025)**

Év	Férfiak (fő)	Férfi arány	Nők (fő)	Női arány	Teljes lakosság (fő)	Változás (fő)	Változás (%)
<b>2025</b>	12 515	48,05%	13 529	51,95%	<b>26 044</b>	+967	+3,85%
<b>2024</b>	12 051	48,17%	12 966	51,83%	<b>25 017</b>	-210	-0,83%
<b>2023</b>	12 136	48,11%	13 091	51,89%	<b>25 227</b>	-276	-1,08%
<b>2022</b>	12 264	48,09%	13 239	51,91%	<b>25 503</b>	-352	-1,36%
<b>2021</b>	12 431	48,08%	13 424	51,92%	<b>25 855</b>	-174	-0,67%

A Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága Települési Szolgáltató Rendszerében (TSZR) a 2025. 12. 31-i záró dátummal Jászberényben állandó lakhellyel, valamint tartózkodási hellyel rendelkező lakosok száma – korcsoportos bontásban – a következőképpen alakult.

Jászberény város közigazgatási területén **állandó lakhellyel rendelkezők** száma korcsoportok szerint:



Korcsoport	2025. évben	2024. évben	2023. évben	2022. évben	2021. évben	Teljes változás (fő)	Teljes változás (%)
<b>0–6 éves korig</b>	1 234 fő	1 439 fő	1 516 fő	1 317 fő	1 608 fő	-374 fő	-23,26%
<b>7–14 éves korig</b>	1 691 fő	1 922 fő	1 918 fő	1 665 fő	1 923 fő	-232 fő	-12,06%
<b>15–18 éves korig</b>	492 fő	988 fő	973 fő	735 fő	959 fő	-467 fő	-48,70%
<b>18 éves kor fölött</b>	20 096 fő	20 205 fő	20 406 fő	20 862 fő	20 795 fő	-699 fő	-3,36%
<b>Összesen</b>	<b>23 513 fő</b>	<b>24 554 fő</b>	<b>24 813 fő</b>	<b>24 579 fő</b>	<b>25 285 fő</b>	<b>-1 772 fő</b>	<b>-7,01%</b>

**Korcsoportok százalékos megoszlása a teljes lakosságon belül**

Korcsoport	2025	2024	2023	2022	2021
<b>0–6 éves korig</b>	5,25%	5,86%	6,11%	5,36%	6,36%
<b>7–14 éves korig</b>	7,19%	7,83%	7,73%	6,77%	7,61%
<b>15–18 éves korig</b>	2,09%	4,02%	3,92%	2,99%	3,79%
<b>18 éves kor fölött</b>	85,47%	82,29%	82,24%	84,88%	82,24%

Az adatok alapján megállapítható, hogy a teljes lakosságszám **25 285 főről 23 513 főre csökkent** 2021 és 2025 között, ami **7,01%-os népességfogyást** jelent. A folyamat hátterében a kiskorú lakosság drasztikus, közel 24%-os visszaesése áll.

Megállapítható a gyermekkorúak drasztikus fogyása: A 0–18 év közötti korosztály létszáma 4490 főről 3417 főre esett vissza. Ez 1073 fős csökkenést (-23,90%) jelent mindössze 4 év alatt.

Kiemelkedő visszaesés látható a tinédzsereknél: A 15–18 év közöttiek száma 2024-ről 2025-re feleződte meg (988 főről 492 főre), ami a legintenzívebb változás.

A felnőtt lakosság stabilabb alakulása figyelhető meg: A 18 év felettek bázisa mérsékeltebb ütemben, 699 fővel csökkent (-3,36%), így a teljes népességen belüli arányuk 82,2%-ról 85,5%-ra növekedett.

A 2025-ös korszerkezet: A lakosság 85,47%-a felnőtt, míg a 0–6 évesek 5,25%-ot, a 7–14 évesek 7,19%-ot, a 15–18 évesek pedig mindössze 2,09%-ot tesznek ki.



Jászberény város közigazgatási területén **tartózkodási hellyel rendelkezők** száma korcsoportok szerint:

Korcsoport	2021. évben	2022. évben	2023. évben	2024. évben	2025. évben
<b>0–6 éves korig</b>	135 fő	155 fő	144 fő	136 fő	166 fő
<b>7–14 éves korig</b>	125 fő	161 fő	117 fő	121 fő	145 fő
<b>15–18 éves korig</b>	45 fő	57 fő	64 fő	71 fő	39 fő
<b>18 éves kor fölött</b>	1415 fő	1930 fő	1399 fő	1372 fő	1861 fő
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>1720 fő</b>	<b>2303 fő</b>	<b>1724 fő</b>	<b>1700 fő</b>	<b>2211 fő</b>

A tartózkodási hellyel rendelkezők száma nem egyenletesen változik. Két kiugró csúcsev figyelhető meg (2022-ben 2303 fő és 2025-ben 2211 fő), miközben a köztes években (2021, 2023, 2024) a létszám 1700 fő körüli stabil szinten mozgott.

A teljes népesség abszolút többségét (évente átlagosan 81-84%-át) a 18 év felettek teszik ki. A teljes lakosságszám hullámzását szinte teljes egészében ezen korcsoport mozgása (pl. ideiglenes munkavállalók vagy diákok be- és kijelentkezése) határozza meg.

A legfiatalabb korosztály (0–6 év) létszáma 2024-es minimális visszaesés után 2025-re érte el az 5 éves időszak csúcsát (166 fő). Ez a jövőben az óvodai férőhelyek iránti igény növekedését jelezheti.

A középiskolás korosztály (15–18 év) drasztikus visszaesése tapasztalható: Ez a csoport mutatja a leghevesebb változást. Létszámuk 2021 és 2024 között folyamatosan emelkedett (45 főről 71 főre), majd 2025-re szinte megfeleződött, mindössze 39 főre esett vissza.

Megállapítható, hogy 2021 évhez képest 2025-re a tartózkodási hellyel rendelkezők köre 28,5%-kal (491 fővel) nőtt.

A gyermekkorúak (0–18 év) aránya a teljes bázison belül alacsony, 2021-ben 17,7% volt, ami 2025-re 15,8%-ra csökkent, így a lakosság belső összetétele kismértékben öregedő tendenciát mutat.

### **Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások**



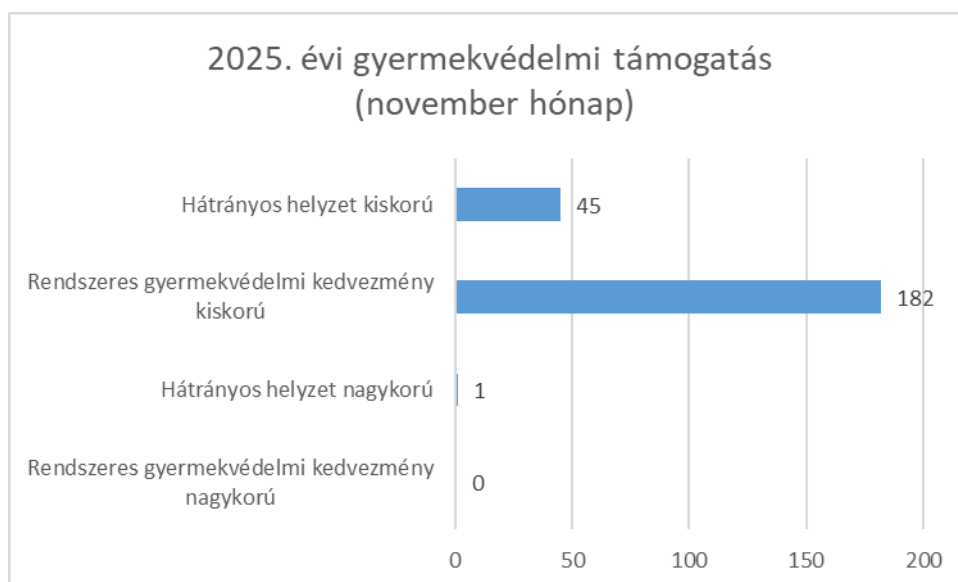
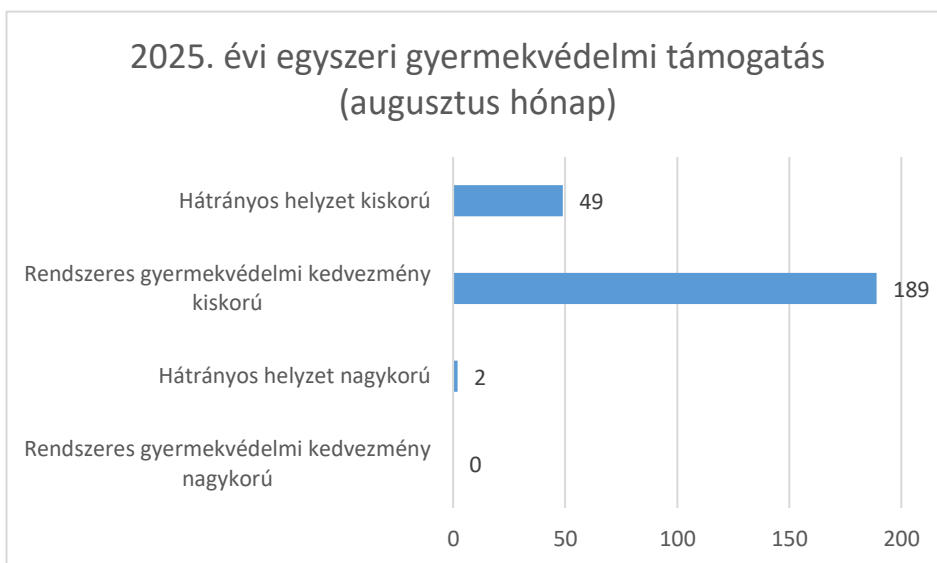
#### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság és hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítása**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja: annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, szünidei gyermekétkeztetésnek, természetbeni támogatásnak és jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot a települési önkormányzat jegyzője állapítja meg a jogosult gyermek számára a gyermeket gondozó család vagyoni jövedelmi, viszonyaira tekintettel.

*Az önkormányzat biztosítja a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a szünidei étkeztetést. – napi egyszeri meleg étel biztosítása –*

**2025.** évben (zárójelben az előző év adatai) az egy év időtartamra megállapítható rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma **240** (232) fő volt. Mely gyermekek közül **183** (164) főt érintően került sor **hátrányos** helyzet vagy **halmozottan hátrányos helyzet megállapítására**.



**Szünidei étkeztetés vonatkozásában** 2025. évben 14 (8) gyermek részére kérték a tavaszi szünet, 40 (35) gyermek részére a nyári szünet, 10 (12) gyermek részére az őszi szünet és 10 (15) gyermek részére a téli szünet vonatkozásában.

A múlt évben az ingyenes és kedvezményes gyermekétkeztetés esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, és 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő gyermek után az intézményi térítési díj 100%-át, 8. évfolyam fölött tanuló gyermek esetében pedig a térítési díj 50%-át kellett kedvezményként biztosítani. (Az előző évhez képest nem történt változás.)

Szünidei gyermekétkeztetés keretében a múlt évben az önkormányzat a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést ingyenesen biztosította a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű

gyermekek részére, az őszi, téli, tavaszi szünetben a tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon, a nyári szünetben **43** munkanapon keresztül.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot a benyújtott kérelmek alapján a múlt évben **240** fő, ebből **237** gyermek és **3** nagykorú fiatal részére állapítottunk meg. Elutasító döntés ezévből sem született a gyermeket gondozó család jövedelmi, vagyoni viszonyaira tekintettel, 9 esetben került sor megszüntetésre családba fogadás, nevelésbe vétel elrendelése, illetve a család jövedelmi viszonyaiban bekövetkezett változásra tekintettel.

*Az előző évekhez viszonyítva nagyságrendileg csökkenő értéket mutat a kedvezményben részesítettek száma. (2024. évben 232 fő, ebből 227 gyermek és 5 nagykorú fiatal, 2023. évben 248 fő, ebből 240 gyermek és 8 nagykorú fiatal, 2022. évben 341 fő, ebből 322 gyermek és 19 nagykorú fiatal, 2021. évben 363 fő, 340 gyermek és 23 nagykorú fiatal, 2020. évben 367 fő, 343 gyermek és 24 nagykorú fiatal részére került megállapításra gyermekvédelmi kedvezmény.)*

A kedvezményezettek közül a **18 év alatti** gyermekek száma 2025. évben **237 fő**, (2024. évben 227 fő, 2023. évben 240 fő, 2022. évben 322 fő, 2020. évben 343 fő, 2019. évben 353 fő volt) melyen belül **81 fő 6 év alatti** gyermek (2024. évben 80 fő, 2023. évben 86 fő, 2022. évben 102 fő, 2021. évben 113 fő, 2020. évben 83 fő, 2019. évben 97 fő) volt, **112 fő volt** az **általános iskolások** száma (2024. évben 97 fő, 2023. évben 82 fő, 2022. évben 125 fő, 2021. évben 146 fő, 2020. évben 208 fő, 2019. évben 182 fő), míg **44 fő középiskolás** tanuló (2024. évben 44 fő, 2023. évben 73 fő, 2022. évben 76 fő, 2021. évben 81 fő 2020 évben 52 fő, 2019. évben 74 fő). A **18 év feletti**, saját jogon kedvezményre jogosultak száma pedig **3 fő** (2024. évben 5 fő, 2023. évben 8 fő, 2022. évben 19 fő, 2021. évben 23 fő, 2020. évben 24 fő, 2019. évben 14 fő). A kedvezményre jogosultak **103 családban** nevelkedtek. (2024. évben 108 család, 2023. évben 117 család, 2022. évben 190 család, 2021. évben 173, 2020. évben 175, 2019. évben 199 család.)

A családok gyermekszám szerinti megoszlása a következő: Egy gyermeket neveltek **48** családban (2024. évben 48 családban, 2023. évben 53, 2022. évben 105, 2021. évben 94, 2020. évben 88, 2019. évben 87), kettőt **19** családban (2024. évben 25 családban, 2023. évben 23, 2022. évben 46, 2021. évben 44, 2020. évben 43, 2019. évben 66). A három gyermekes családok száma **20** (2024. évben 17 családban, 2023. évben 16, 2022. évben 20, 2021. évben 28, 2020. évben 28, 2019. évben 29) a négy és több gyermekesek száma pedig **16** volt (2024. évben 18 családban, 2023. évben 16, 2022. évben 19, 2021. évben 7, 2020. évben 7, 2019. évben 17).

**72** család volt, ahol a szülő egyedül nevelte gyermekét (2024. évben 75 család, 2023. évben 113, 2022. évben 118, 2021. évben 112, 2020. évben 107, 2019. évben 122 volt.).

A megállapított kedvezményre jogosult gyermekek családjában az egy főre jutó jövedelem az alábbiak szerint alakultak:

- nem érte el a szociális vetítési alap összegét (28.500.- Ft-ot) **94** család esetében, (2024. évben 56 család, 2023. évben 32 család, 2022. évben 43 család, 2021. évben 51 család, 2020. évben 48 család, 2019. évben 30 család esetében)
- a szociális vetítési alap összegét eléri (28.500.- Ft-ot), de annak 225%-át nem haladja meg **118** családnál (2024. évben 131 család, 2023. évben 121 család, 2022. évben 183 család, 2021. évben 171 család, 2020. évben 192 család, 2019. évben 76 család esetében), míg
- **28** család esetében a szociális vetítési alap összegének az egy főre jutó havi jövedelem 225%-át meghaladja, de annak 245%-át nem haladja meg. (2024. évben 27 család, 2023. évben 23 család)

Az előző évben a halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítására 2025. évben **9** gyermek esetében került sor (2024. évben 10 gyermek, 2023. évben 9 gyermek, 2022. évben 13 gyermek, 2021. évben 12 gyermek, 2020. évben 12 gyermek, 2019. évben 16 gyermek esetében).

**Nem került egy gyermek** esetében sem az elmúlt évben a gyermeket együtt nevelő mindkét szülő/gyermecket egyedül nevelő szülő alacsony iskolai végzettségére és az elégtelen lakókörnyezetre, illetve lakáskörülményeire tekintettel került megállapításra (2024. évben 0 gyermek, 2023. évben 1 gyermek, 2020. évben 4 gyermek, 2019. évben 0); **2** gyermek esetében a gyermeket együtt nevelő mindkét szülő/gyermecket egyedül nevelő szülő alacsony iskolai végzettségére és a szülők/egyik szülő alacsony foglalkoztatottságára tekintettel került sor a megállapításra (2024. évben 10 gyermek, 2023. évben 8 gyermek, 2022. évben 13 gyermek, 2021. évben 12 gyermek 2020. évben 8 gyermek, 2019. évben 16 gyermek esetében).

Hátrányos helyzet fennállásának megállapítására **174** gyermek esetében került sor (2024. évben 164 gyermek, 2023. évben 158 gyermek, 2022. évben 205 gyermek, 2021. évben 145 gyermek, 2020. évben 224 gyermek, 2019. évben 197 gyermek esetében).

**172** gyermek esetében a gyermeket együtt nevelő mindkét szülő/gyermecket egyedül nevelő szülő alacsony iskolai végzettségére (2024. évben 162 gyermek, 2023. évben 156 gyermek, 2022. évben 203 gyermek, 2021. évben 143 gyermek, 2020. évben 218 gyermek, 2019. évben 184 gyermek esetében), **2** gyermek esetében mindkét szülő/gyermecket egyedül nevelő szülő alacsony foglalkoztatottságára tekintettel (2023. évben 2 gyermek, 2022. évben 2 gyermek, 2021. évben 2 gyermek 2020. évben 6 gyermek, 2019. évben 13 gyermek esetében).

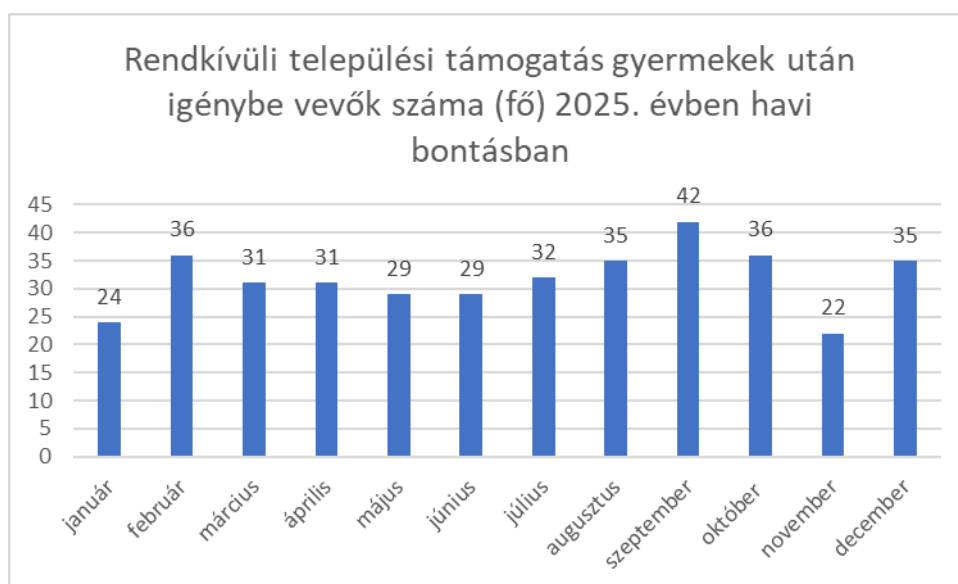
2025 évben – Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről szóló 2019. évi LXXI. törvény 64 § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint - **a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult**, de nem hátrányos helyzetű gyermekek alapösszegű természetbeni támogatása 6.000.- Ft volt alkalmanként, gyermekekenként, a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult **gyermekek** – a költségvetési törvény 64 § (1) bekezdés b) pontja szerinti - emelt összegű **pénzbeni támogatásra voltak jogosultak**, melynek összege 6.500.- Ft volt alkalmanként, gyermekekenként.

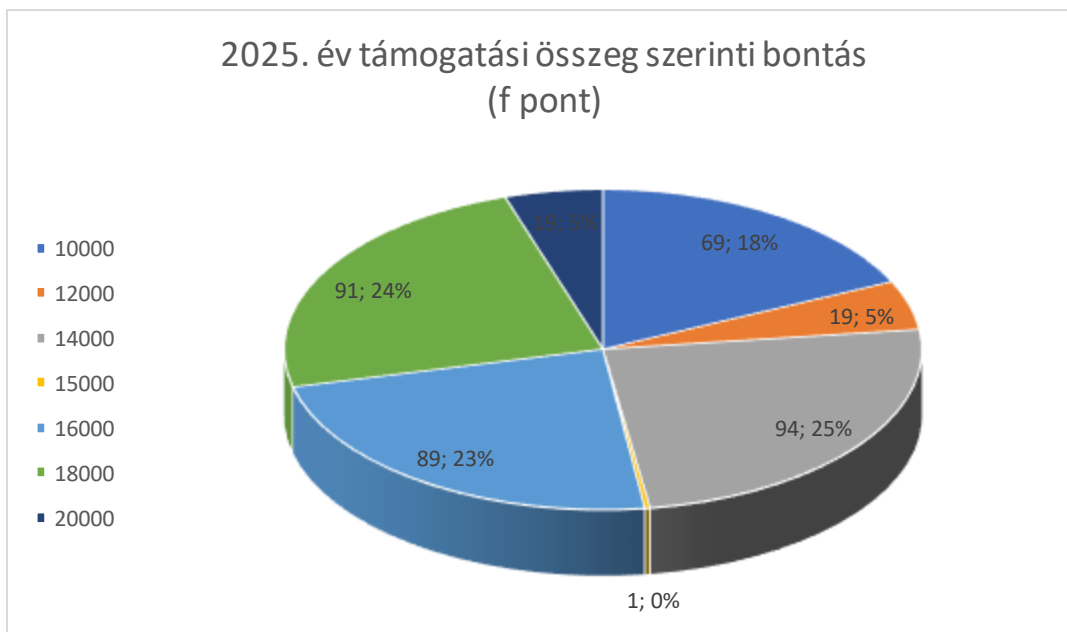
A rendelkezés hatályba lépése óta pénzbeli ellátás megállapítására nem került sor, erre irányuló kérelem nem érkezett.

Az elmúlt évben a **települési támogatásról** szóló 4/2015. (II. 16.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: Ör.) 6. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint rendkívüli települési támogatásra volt jogosult a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, a gyermeket gondozó család a gyermek iskoláztatásához, a gyermek óvodáztatásának költségeihez, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a gyermek egészséges fejlődése biztosításának költségeihez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szoruló család, ha az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg a szociális vetítési alap összegének háromszorosát, 85.500.- Ft-ot.

A múlt évben **382** fő részesült ebben a támogatási formában (2024. évben 326 fő, 2023. évben 340 fő, 2022. évben 421 fő, 2021. évben 400 fő, 2020. évben 608 fő, 2019. évben 609 fő). A támogatásban részesültek a gyermekek **óvodáztatásának, iskoláztatásának költségéhez, a gyermekek egészséges fejlődése biztosításának költségéhez, a gyermekek fogadásának előkészítéséhez,** illetve a **nevelésbe vett gyermekkel való kapcsolattartáshoz** kérték/ kapták ezen támogatásokat.

Azon családok esetében, ahol a gyermekek átmeneti nevelésbe kerültek a rászoruló szülők igényelhettek eseti támogatást a nevelésbe vett gyermekekkel történő kapcsolattartás költségeihez.





A Jászberény Városi Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) a 2025. évi költségvetési előirányzatainak megállapításáról szóló 1/2025. (II. 13.) önkormányzati rendelet 17. § d) pontjában biztosított átruházott hatáskörben eljárva, - ugyanezen rendelet 26. táblázat II. címszó d) pontjában megjelölt „Idősek és rászorult gyermekek karácsonyi ünnepe” elnevezésű előirányzat terhére, a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódó támogatások tekintetében a jászberényi rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek támogatásához kapcsolódó étkezési utalványokra bruttó 960.000.-Ft, azaz kilencszázezer forint fedezetet biztosít támogatásként.

A 221/2025. (XI.27.) számú Humán, Jogi és Közrendi Bizottsági határozat alapján - a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódó támogatások tekintetében a jászberényi rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek támogatásához kapcsolódó étkezési utalványokra bruttó 1.000.000.- Ft került elkülönítésre, mely alapján 250 rászoruló gyermek részesült 4.000.- Ft értékű utalványban.

### *Újszülöttek életkezdési támogatása*



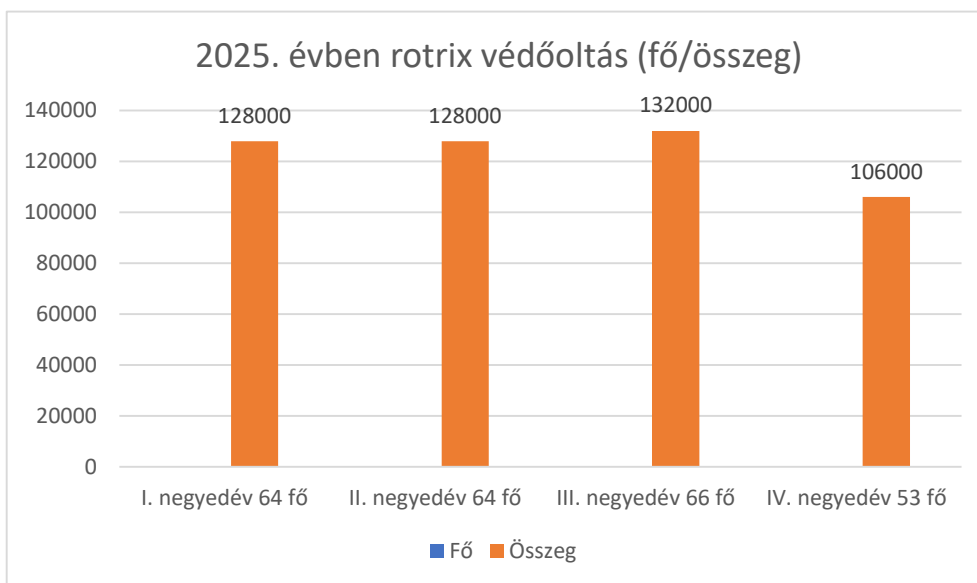
*A Képviselő-testület a 4/2016. (III. 10.) önkormányzati rendelettel döntött az újszülöttek életkezdési támogatásáról. E rendelet 4. §-ában foglaltak szerint az Önkormányzat a törvényes képviselő kérelmére egyszeri önkormányzati életkezdési támogatásban részesíti azt a jászberényi lakcímmel rendelkező újszülöttet, akinek legalább az egyik törvényes képviselője a gyermek születésekor és az azt megelőző legalább 1 éve folyamatosan Jászberény város közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkezik, és a kérelem beadásakor életvitelszerűen is a gyermekkel együtt Jászberényben él. **A támogatás összege gyermekenként 40.000.- Ft.** E támogatási összeg a gyermek nevére szóló Kincstári Start-értékpapírszámlára kerül utalásra. A megállapított támogatást utólag, a tárgy hónapot követő hónap 5. napjáig kell folyósítani, a folyósításról a jegyző gondoskodik. E támogatás kamatokkal növelt összegét a gyermek 18. életévének betöltését követően veheti fel. A megállapított támogatás kifizetésére, felhasználására vonatkozóan a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló törvény rendelkezései az irányadóak.*

**2025. évben 11 gyermek részesült ilyen támogatásban, mindösszesen 440.000.- Ft összegben, mely csökkenést mutat az előző évek adataihoz képest. (2024: 13, 2023: 22, 2022:30, 2021:56, 2020:82, gyermek 2019. évben 99 gyermek vonatkozásában nyújtottak be kérelmet újszülöttek életkezdési támogatására.)**

### **Önkormányzati védőoltási program**



A Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek egészséges fejlődése érdekében az 5/2016. (III. 10.) önkormányzati rendelettel döntött az önkormányzati védőoltási programról. E program keretében az önkormányzat a Jászberény város közigazgatási területén állandó lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező, és életvitelszerűen is a törvényes képviselővel együtt Jászberényben lakó, a tárgyévben 6 hetes kort betöltő gyermekek részére térítésmentesen biztosítja a súlyos rotavírus fertőzés elleni védőoltást a gyermek törvényes képviselőjének kérelmére. Az önkormányzat átvállalja a védőoltás beadásának térítési díját a térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díjáról szóló kormányrendeletben meghatározott összegben.



**Összesen: 247 fő, 494.000.- Ft összegben.**

*(2024. évben 270 gyermek, 2023. évben 349 gyermek, 2022. évben 368 gyermek, 2021. évben 182 gyermek, 2020. évben 237 gyermek, 2019. évben 166 gyermek) A 2023 és 2022 évekhez képest a 2024 év csökkenést mutat.*

### ***Szünidei gyermekétkeztetés***



*Az önkormányzat biztosítja a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a szünidei étkeztetést. – napi egyszeri meleg étel biztosítása –*

2025. évben 14 (2024. évben 8, 2023. évben 10, 2022. évben 11, 2021. évben 21, 2020. évben 29, 2019. évben 21) gyermek részére kérték a tavaszi szünet, **40** (2024. évben 35, 2023. évben 37, 2022. évben 35, 2021. évben 34, 2020. évben 48, 2019. évben 43) gyermek részére a nyári szünet, 10 gyermek részére az őszi szünetben, és **10** (2024. évben 15, 2023. évben 12, 2022. évben 22, 2021. évben 23, 2020. évben 31, 2019. évben 23) gyermek részére a téli szünet vonatkozásában.

## *Családvédelmi koordinációs feladatok*



Jegyzői hatáskörben, a családvédelmi koordinációs szervként hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot ellátó intézmények és személyek jelzésére vagy a bántalmazott bejelentésére történik az intézkedés. A bántalmazottat kérelmére személyesen meg kell hallgatni. Ebben az esetben a bántalmazó meghallgatására is sor kerül azzal, hogy a bántalmazott kérelmére a bántalmazót és a bántalmazottat külön-külön kell meghallgatni. A bántalmazott és a bántalmazó meghallgatását és tájékoztatását követően az eljárásáról és a feltárt tényekről haladéktalanul tájékoztatni kell a rendőrséget.

A hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot ellátó szervek jelzésének fogadását követően – figyelemmel a hozzátartozók közötti erőszak kiemelkedő súlyára – a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatása érdekében történő megjelenésre hívjuk fel jegyzői hatáskörben. A bántalmazó és a bántalmazott köteles a felhívásban megjelölt helyen és időpontban megjelenni.

Az eljárás keretében érintettek tájékoztatást kapnak az őket megillető jogosultságokról, illetve a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről.

Hozzártartozók közötti erőszaknak minősül a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, a szexuális önrendelkezéshez való jogot, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető tevékenység, a bántalmazó által a bántalmazott sérelmére megvalósított, a méltóságot, az életet, továbbá a testi és lelki egészséget súlyosan és közvetlenül veszélyeztető mulasztás. Bántalmazott az a hozzátartozó, akinek a sérelmére a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítják. Bántalmazó az a cselekvőképes hozzátartozó, aki a hozzátartozók közötti erőszakot megvalósítja, vagy akire tekintettel a hozzátartozók közötti erőszakot más megvalósítja.

Gyermekeknek kell tekinteni a 0-18 év közötti kiskorút. Hozzártartozónak kell tekinteni a jogszabályban meghatározott közeli hozzátartozókat és hozzátartozókat, valamint a volt házastársat, a volt bejegyzett élettársat, a gondnokot, a gondnokoltat, a gyámot, a gyámoltat. A meghallgatás során az ügyfelek tájékoztatást kapnak a hozzátartozók közötti erőszak folytatásának következményeiről, az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről. A feltárt tényekről a rendőrséget az iratokkal a bejelentést tevőt az intézkedéséről értesíteni kell.

A fentiekben említett családvédelmi koordinációs feladatokat szintén a szociális ügyintézők látják el.

2025. évben 33 (2024:13, 2023:4) ilyen ügymenet volt, melyben összesen 36 (14) bántalmazott személy volt érintett. A bántalmazott személyek közül 18 (10) fő

házas/élettárs női tagja volt, 1 fő egyenesági felmenő rokon, 11 fő egyenesági lemenő rokon, ebből 6 kiskorú gyermek volt érintett.

Előző adatokból jól látható az évek során az esetek számának drasztikus emelkedése.

### **Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**



**A gyermekek napközbeni ellátásaként** az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük – ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is –, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen olyan gyermek számára kell biztosítani, akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége, akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel, akinek szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

Az előző évhez hasonlóan a 2025. évben a **Jászberény Városi Önkormányzati Bölcsőde és Védőnői Szolgálat bölcsődei intézményegysége 78 férőhelyen 3 gondozási egységben, 6 csoportban biztosította a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását.**

A Városi Önkormányzati Bölcsőde mellett bölcsődei ellátást biztosíthat a családi bölcsőde is.

Családi Bölcsőde Jászberény város közigazgatási területén

Fenntartó típusa: Egyházi fenntartó

Magyarországi Református Egyház

A Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály – mint működést engedélyező szerv - vezetőjének JN/17/00268-3/2026 számú határozata értelmében a **Jászberényi Református Egyházközség Gólya Óvodája és**

**Bölcsődéje** (székhely: 5100 Jászberény, Kossuth Lajos utca 53.) bölcsőde szolgáltatást nyújt. **Engedélyezett és befogadott létszám 12 fő**, ellátási terület Jász-Nagykun-Szolnok vármegye közigazgatási területe.

A Jászberényi Református Egyházközség a Magyarországi Református Egyházon belül működő önálló jogi személy.

#### Nem állami fenntartásban

**Manósziget Családi Bölcsőde Hálózat Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 5100 Jászberény, Tulipán u. 10.) fenntartásában a **Manósziget Családi Bölcsőde Hálózatban** (telephely: 5100 Jászberény, Szelei út 25.) **3 Családi Bölcsőde** működik. **Közülük a Csicsergők 5, a Menő Manó 7, a Fecsegő Tipegők 7 férőhellyel.** Ellátási területük Magyarország közigazgatási területe.

**A Rella Baba Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 5100 Jászberény, Zagyvaparti sétány 8.) fenntartóként működteti a **Baby World Családi Bölcsődét** e székhelyen. **Az engedélyezett és befogadott férőhelyszám 7 fő.**

#### Nem állami fenntartáson belül Alapítvány fenntartásában

**Gyermekcentrum Alapítvány** (székhely: 5100 Jászberény, Szélmalom u. 44.) fenntartásában működő **Fejlesztő kuckó Családi bölcsőde Hálózat Szolgáltató** (székhely: 5100 Jászberény, Szélmalom u. 44.) **2 családi bölcsődében** nyújt ellátást a természetben Jászberény, Attila u. 12. szám alatti telephelyen. **Az engedélyezett és befogadott férőhelyszám a Manócska Családi Bölcsődében 7 fő, a Fejlesztő Kuckó Családi Bölcsődében 8 fő.** Az engedélyes szolgáltató családi bölcsődék ellátási területe Magyarország közigazgatási területe.

**A „Maci” Alapítvány fenntartásában működő „Maci” Alapítványi Óvoda** (székhely: 5100 Jászberény, Gorjanc Ignác sétány 1.) **Családi Bölcsődéje 7 férőhelyen biztosít ellátást.**

### ***Gyermekek átmeneti otthoni ellátása***



Az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni.

A jászberényi Képviselő-testület évekkel ezelőtt arról döntött, hogy egy a gyermekek átmeneti otthonát működtető fenntartóval köt ellátási szerződést, biztosítva ezzel törvény által előírt kötelezettségét. 2018. január 1. óta tehát Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulása biztosítja eme feladatellátást.

A Társulás által fenntartott Kistérségi Humán Szolgáltató Központ keretein belül működő Gyermek Átmeneti Otthona 0-18 éves korig – 0-3 éves kor közötti gyermek esetében szülővel együtt – fogadja a gyermekeket.

**Hasonlóan az előzővekhez, 2025. évben sem került sor gyermek elhelyezésére Jászberény közigazgatási területéről a fenti intézményben.**

### ***A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés bemutatása***



*A társadalmi szervezetek és a jászberényi egyházi közösségek alapítványai jelentős részt vállalnak a hátrányos helyzetű gyerekek szabadidős programjainak szervezésében és a gyermekek nyári táboroztatásában. Fő célcsoportjuk a nehéz anyagi körülmények között, krízishelyzetben élő és hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik.*

A gyermekek nyári táboroztatására vonatkozó pályázat kiírásáról és elbírálásáról szintén a Humán, Jogi és Közrendi Bizottság hozott döntést. A hátrányos helyzetű gyermekek nyári táboroztatását érintő pályázat keretében 8 szervezet pályázott, melyből **valamennyi támogatásra került**. A Bizottság által megítélt támogatás összege **mindösszesen 3.000.000.- Ft** volt.

### ***Zárszó***

***„Még senki sem fedezte fel, hogy milyen mély együttérzés, kedvesség és nagylelkűség rejtőzik egy gyerek lelkében.***

***A helyes nevelés legfőbb feladata, hogy feltárja e kincseket.”***

***Emma Goldman***

*Készítették:*

*Nagy Beatrix s.k.  
Jászberényi Család-és Gyermekjóléti Központ  
vezetője*

*Szűcsné Mihályi Ágnes s.k.  
Aljegyzői Osztály Hatósági Iroda  
vezetője*

**MELLÉKLETEK**

a „Tájékoztató a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” szülő tájékoztatóhoz

1. számú táblázat: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

<b>CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATNÁL MEGJELENTEK</b>																				
Igénybevétel módja	0-17 éves					18 éves és idősebb					Összesen					Családok száma				
	2025	2024	2023	2022	2021	2025	2024	2023	2022	2021	2025	2024	2023	2022	2021	2025	2024	2023	2022	2021
Együttműködési megállapodás alapján	210	203	182	171	181	212	209	198	177	152	422	412	380	348	333	164	175	150	125	121
Tanácsadásban részesülő	162	6	13	173	188	225	124	133	226	241	387	130	164	399	429	232	130	146	233	233
<b>Összesen</b>	<b>372</b>	209	195	344	369	<b>437</b>	333	349	403	393	<b>809</b>	542	544	747	762	<b>396</b>	305	296	358	354

4. Számú táblázat: Család- és Gyermejjóléti Központ

<b>CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZOLGÁLTATÁSAIT IGÉNYBE VEVŐK SZÁMA</b>															
<b>Igénybevétel módja</b>	<b>0-17 éves</b>					<b>18 éves és idősebb</b>					<b>Összesen</b>				
	<b>2025</b>	2024	2023	2022	2021	<b>2025</b>	2024	2023	2022	2021	<b>2025</b>	2024	2023	2022	2021
<b>Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők</b>	<b>336</b>	417	349	362	292	<b>308</b>	360	304	288	222	<b>644</b>	777	653	650	514
<b>Speciális szolgáltatást igénybe vevők</b>	<b>2407</b>	1487	900	1107	137	<b>245</b>	113	94	201	140	<b>2652</b>	1600	994	1308	277

5. Számú táblázat: Család- és Gyermekjóléti Központ

<i>HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS NYOMÁN GONDOZOTT KISKORÚAK SZÁMA A KÖZPONTNÁL/FŐ</i>																								
védelembe vett					ideiglenes hatállyal elhelyezett					nevelésbe vett					utógondozott					Összesen				
2025	2024	2023	2022	2021	2025	2024	2023	2022	2021	2025	2024	2023	2022	2021	2025	2024	2023	2022	2021	2025	2024	2023	2022	2021
163	180	153	118	106	4	8	10	11	8	128	158	132	182	129	6	3	4	3	3	301	349	299	314	246
<i>EBBŐL JÁSZBERÉNYBEN</i>																								
39	35	41	43	40	3	5	6	3	5	65	72	57	75	64	0	0	0	2	2	107	112	104	123	121

## ÍZELÍTŐ A 2025-ös PROGRAMJAINKBÓL

### Nyári tábor



## Mikulásváró játszóház



## Halloween



## Adományok fogadása és közvetítése



## „Adj Jó Szívvel” Faház akció 2025



## Mikulás műsor a Szent Klára Idősek Otthona lakóinak 2025

