

*Kivonat a Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. május 27-én megtartott rendes, nyílt ülésének jegyzőkönyvéből*

***Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testületének***

***161/2026. (V. 27.) határozata***

***A Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény szakmai tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról***

A Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény szakmai tevékenységéről szóló beszámolót jelen határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

***Erről:***

1. Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény
2. Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal
3. Humán, Közrendi és Vallásügyi Bizottság tagjai
4. Képviselő-testület valamennyi tagja
5. Irattár ***értesül.***

***Budai Lóránt sk.***  
***polgármester***

***Dr. Rédei Rita sk.***  
***jegyző***

*Kivonat hitelül:*

*Jászberény, 2026. május 28.*

*(Dr. Bessenyei Lilla)*  
*osztályvezető*



**Beszámoló a**  
**Szent Ferenc Egyesített Szociális Intézmény**  
**2025. évi szakmai tevékenységéről**

**Készült: Jászberény, 2026. május 11.**

**Készítette: Bozóki Jánosné**  
**intézményvezető**

## TARTALOM

Bevezetés.....	3
Az Intézmény működési rendjét meghatározó dokumentumok .....	3
Az Intézmény tárgyi és személyi feltételei .....	4
Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azok jellemzői és statisztikai mutatói .....	4
IV/1. Étkeztetés.....	4
IV/2. Házi segítségnyújtás.....	5
VI/3. Tanyagondnoki szolgáltatás .....	8
IV/4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	9
IV/5. Időskorúak és demens személyek nappali ellátása.....	11
IV/6. Fogyatékkal élők nappali ellátása .....	15
IV/7. Támogató szolgáltatás .....	18
IV/8. Közösségi pszichiátriai ellátás.....	21
IV/9. Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás – idősek otthona .....	24
Az intézmény szakdolgozói.....	27
Egyéb tevékenységek intézményünkben.....	28
Megvalósult fejlesztések 2025. évben .....	30
Nehézségeink 2025. évben .....	31
Javaslatok, jövőbeni elképzelések .....	32
Összegzés, kunklúzió.....	32

## **BEVEZETÉS**

Intézményünk a jogszabályi előírásoknak megfelelően elkészítette a tárgyévet megelőző év szakmai munkájáról szóló beszámolóját. A beszámoló célja, hogy átfogó képet nyújtson az ellátott feladatokról, az intézmény működéséről, az igénybe vevői szükségletek alakulásáról, valamint az elért eredményekről és a működés során tapasztalt nehézségekről.

Az elmúlt évben munkánk középpontjában továbbra is a szociális biztonság erősítése, az ellátást igénybe vevők támogatása, valamint a magas színvonalú, emberközpontú szolgáltatás biztosítása állt. Intézményünk munkatársai elkötelezetten végezték feladataikat annak érdekében, hogy az intézmény ellátási területén élők számára a szükségleteikhez igazodó, hatékony és együttműködésre épülő ellátást nyújtsunk.

A beszámoló részletesen bemutatja az intézmény szakmai tevékenységét, az ellátási formák működését, a szakmai tapasztalatokat, nehézségeket, valamint a jövőbeni feladatokat és célkitűzéseket.

Az intézmény jelentősége az ellátások egymásra épülésében, a komplex szolgáltatásokban, az egyéni szükségletekhez igazodó rugalmas ellátásban van. Az Intézmény keretei között igénybe vehető szolgáltatások:

- az étkeztetés
- a házi segítségnyújtás,
- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- a tanyagondnoki szolgáltatás,
- a támogató szolgáltatás,
- a közösségi pszichiátriai ellátás,
- a nappali ellátások (időskorúak, demens személyek és fogyatékkal élők részére) és
- az ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás (időskorúak és demens személyek részére).

Az intézmény minden szakmai egysége, szolgáltatása a székhelyen (5100 Jászberény, Hatvani út 35.) működik 2021. év szeptembere óta, mely jelentősen megkönnyíti többek között a szervezeti egységek közötti kapcsolattartást, információáramlást, segítségnyújtást.

## **AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSI RENDJÉT MEGHATÁROZÓ DOKUMENTUMOK**

Az intézmény általános működési feltételeit jogszabályok, Képviselő-testületi határozatok, rendeletek szabályozzák. A jogszabályokban előírt dokumentumokkal, szabályzatokkal az Intézmény rendelkezik, a belső szabályzatok jogszabályi és egyéb változások esetén felülvizsgálásra kerülnek.

## **AZ INTÉZMÉNY TÁRGYI ÉS SZEMÉLYI FELTÉTELEI**

Valamennyi szakmai/szervezeti egységben a jogszabályi előírásnak megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak, minden épületrész akadálymentes. Az Intézmény végleges működési engedéllyel rendelkezik.

Az engedélyezett dolgozói létszámunk 93 fő, 2025. december 31-én a ténylegesen betöltött álláshelyek száma 91 fő. Az étkeztetés ellátási formánkban feladatot ellátó dolgozó szakirányú szakképzettséggel nem rendelkezik, a többi szervezeti egységben a szakmai dolgozók szakképzettségi aránya 100%-os.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban társadalmi gondozókat alkalmazunk, akik munkájukért tiszteletdíjban részesülnek. 2025. évben társadalmi gondozói feladatot 21 fő látott el.

## **AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK, AZOK JELLEMZŐI ÉS STATISZTIKAI MUTATÓI**

### **IV/1. Étkeztetés**

A szolgáltatás ellátási területe Jászberény város közigazgatási területe.

- A szolgáltatás jellemzői

Az étkeztetés keretén belül azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodunk, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek ezt biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt. Az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg ételt kiszállítással biztosítjuk az intézmény gépjárműveivel. A külterületen élők részére a tanyagondnok közreműködésével juttatjuk el a meleg ételt. Az ebéd helyben fogyasztására azoknak az igénybe vevőknek van lehetősége, akik az étkeztetés mellett az időskorúak nappali ellátását is igénybe veszik.

A szolgáltatás keretében lehetőség van diétás étkezés igénybevételére, melyet 2025. évben az ellátottak közel 10%-a igényelt egészségi állapota miatt.

#### Az ellátási forma statisztikai mutatói

A 1. számú táblázat tartalmazza az ellátási forma igénybevételének alakulását, és a napi átlagos igénybevételt 2025. évben.

Étkeztetést igénybe vevők (fő)	
Ellátottak száma tárgyévet megelőző év XII.31-én	85
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	20
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	24
Ellátottak száma tárgyév XII.31-én	81
Napi átlagos igénybevétel	63

#### 1. számú táblázat: Az étkeztetés igénybevételének alakulása 2025. évben

Az ellátási formát az előző évekhez hasonlóan továbbra is a nők veszik nagyobb arányban igénybe, az ellátást igénybe vevők 54%-a 80 év fölötti.

Az előző évekhez képest a napi átlagos igénybevétel esetében csökkenés figyelhető meg (2023. évben a napi átlagos igénybevétel 66 fő, 2024. évben a napi átlagos igénybevétel 70 fő), mely fakadhat abból, hogy a városban egyre több lehetőség van kiszállítással ebéd rendelésére.

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek, 2025. április 01-től a megállapított intézményi térítési díj 1600 Ft/adag volt, mely magába foglalta a 300 Ft kiszállítási költséget.

2025. évben a szolgáltatásnak **19.050.000 Ft** bevétele keletkezett a befizetésre került térítési díjakból.

## IV/2. Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás **ellátási területe: Jászberény város közigazgatási területe.**

A házi segítségnyújtás célja, hogy az arra rászoruló személyek saját otthonukban, önálló életvitelük fenntartása mellett kapjanak segítséget mindennapi életükhöz. Elsősorban idősek, betegek, fogyatékossgal élők vagy egészségi állapotuk miatt segítségre szoruló emberek vehetik igénybe.

A házi segítségnyújtás céljai

- az önálló életvitel megőrzése,
- az otthonban történő biztonságos élet támogatása,
- a bentlakásos intézményi elhelyezés késleltetése vagy megelőzése,
- az egészségi és mentális állapot romlásának megelőzése,
- a társadalmi elszigetelődés csökkentése.

### A szolgáltatás jellemzői

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását, szükségleteinek megfelelően, lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítség és személyi gondozás igénybevételére van lehetőség.

A gondozás egyénre szabott, tartalmát a rászorultság, illetve az ellátott állapota, egyéni sajátosságai, szükségletei határozzák meg.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgáljuk az igénylő gondozási szükségletét. Egy jogszabályban meghatározott értékelő adatlap segítségével kerül felmérésre, hogy bizonyos tevékenységek elvégzésében milyen fokú segítséget igényel a kérelmező. Az elért pontszámok alapján megállapításra kerül a gondozási fokozat. Személyi gondozás I., II., III. fokozatban nyújtható. III. gondozási fokozat esetén az igénybe vevőt tájékoztatni szükséges ápolást-gondozást nyújtó ellátási forma igénybevételének lehetőségéről. Szociális segítség I. és II. fokozatban nyújtható, továbbá 0 fokozatban, amennyiben az ellátást igénylő

- 65 életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- hetvenötödik életévét betöltötte,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel lakását nem képes elhagyni, háztartási tevékenységeit nem vagy részlegesen képes ellátni.

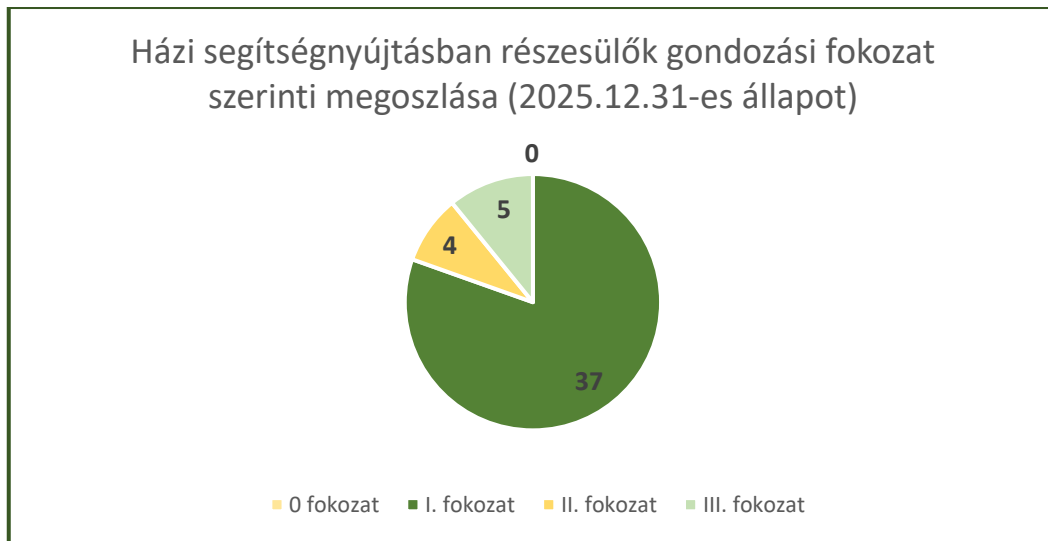
- Az ellátási forma statisztikai mutatói

A 2. számú táblázat tartalmazza az ellátási forma igénybevételének alakulását 2025. évben.

<b>Házi segítségnyújtást igénybe vevők (fő)</b>	
Ellátottak száma tárgyévet megelőző év XII.31-én	51
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	27
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	30
Ellátottak száma tárgyév XII.31-én	48
Napi átlagos igénybevétel	31

2. számú táblázat: Házi segítségnyújtás igénybevételének alakulása 2025. évben

Az ellátási formában részesülők gondozási fokozat szerinti megoszlását az 1. számú diagram szemlélteti.

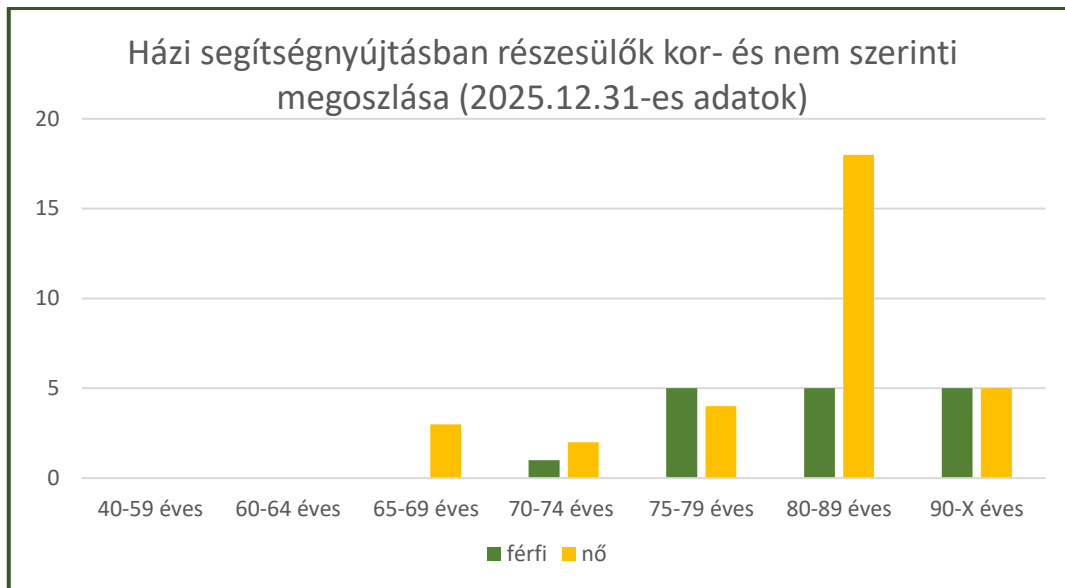


1. számú diagram: A házi segítségnyújtásban részesülők gondozási fokozat szerinti megoszlása 2024.12.31-én

Az I-es, II-es, III-as gondozási fokozatba állapotuk alapján besorolt ellátást igénybe vevők esetében napi többszöri gondozói jelenlét szükséges, annak érdekében, hogy ellátásuk biztonságos legyen. Az átlagos igénybevétel kimutatásánál, az állami támogatás elszámolásnál, ezeket az igénybe vevőket viszont csak egyszer vehetjük alapul.

Az ellátási formát igénybevevők kor- és nem szerinti megoszlása tekintetében továbbra is megállapítható a nők magasabb aránya, sőt 2025. évben némileg csökkent a férfi igénybe vevők száma. Az igénybe vevők 68%-a 80 év fölötti.

Az ellátást igénybe vevők kor – és nem szerinti megoszlását a 2. számú diagram mutatja.



2. számú diagram: A házi segítségnyújtásban részesülők kor- és nem szerinti megoszlása 2025. 12.31-én

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek. 2025. év április 01-től az intézményi térítési díj 1000 Ft/gondozási órában került megállapításra.

2025. évben a szolgáltatásnak **10.520.000 Ft** bevétele keletkezett a befizetésre került térítési díjakból.

### VI/3. Tanyagondnoki szolgáltatás

#### A szolgáltatás célja

Az ellátási forma célja Jászberény városhoz tartozó külterület intézményhiányból eredő hátrányainak enyhítése. A szolgáltatás működési engedélye Neszűr **0-5 dűlőre terjed ki**. Az igénybe vevők részére a szolgáltatás térítésmentes.

- A szolgáltatás jellemzői

A Tanyagondnoki ellátás körébe elsősorban szociális alapellátási feladatok tartoznak. A feladatok között szerepel továbbá az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, hivatalos ügyek intézése, a lakosság részéről jelentkező szükségletek, szolgáltatási igények közvetítése az önkormányzat felé.

A tanyagondnok mindezek mellett közreműködik a külterületen élő étkeztetést igénybe vevők részére az ebéd házhoz szállításában. Együttműködik a házi segítségnyújtással és a külterületen élő házi segítségnyújtást igénybe vevők esetében, a gondozónőnek az igénybe vevőhöz való eljuttatásban nyújt segítséget.

A szolgáltatás 2025. évi igénybevételét, a látogatások gyakoriságát havi bontásban a 3. számú diagram szemlélteti.



3. számú diagram: A tanyagondnoki szolgáltatás ellátási területén a látogatások számának alakulása 2025. évben

#### IV/4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátási formát **Jászberényi kistérség településein élő rászorulóknak** vehetik igénybe.

- A szolgáltatás célja

A szolgáltatás azon idős személyeknek nyújt segítséget, akik saját otthonukban, egészségi állapotuk, életkoruk (65 év feletti) miatt arra rászorulnak. Továbbá azoknak a speciális élethelyzetben lévőknek, pl.: fogyatékos személyeknek, akiknek ez a szolgáltatás az életminőségét nagymértékben javítja.

- A szolgáltatás jellemzői

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a nap 24 órájában folyamatos segítségnyújtást tesz lehetővé. Az igénybe vevőkhöz kihelyezett segélyhívó készülékek egy diszpécserközponttal állnak összeköttetésben, ahol 24 órában feladatot ellátó szakmai stáb fogadja a készülékekről beérkező jelzéseket. A segélykérést fogadó szakember azonnal fel tudja venni a kapcsolatot az ellátást igénybe vevővel, mert az eszközök kétirányú kommunikációra alkalmasak. A kapcsolatfelvétel során a diszpécserközpont szakembere el tudja dönteni, hogy probléma megoldásában indokolt e egészségügyi szolgáltatás igénybevétele. Amennyiben igen, kezdeményezi a hívást a Mentőszolgálat felé, továbbá a készenléti szolgálatban lévő gondozót

azonnal értesíti. A segélykéréstől számított 20-30 percen belül megtörténik a helyszínrre érkezés.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

A működési engedély alapján a szolgáltatás 200 készülékkel üzemeltethető, jelenleg 130 működő, kétirányú kommunikációra alkalmas készülékünk van.

2025. évre Jászberény Városi Önkormányzat és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Támogatáskezelő Főosztálya között 100 db készülék működtetésére jött létre támogatási szerződés, mely évközben 80 db készülékre csökkentésre került. Ténylegesen 2025. évben 81 feladatmutató került teljesítésre.

Jászberényen kívül még további 8 Jászberényi kistérséghez tartozó településen vették igénybe a szolgáltatást rászoruló személyek. Az ellátási forma igénybevételének alakulását a 4. számú táblázat tartalmazza.

<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők (fő)</b>	
Ellátottak száma tárgyév megelőző év XII.31-én	95
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	23
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	40
Ellátottak száma tárgyév XII.31-én	78
Teljesített feladatmutató	81

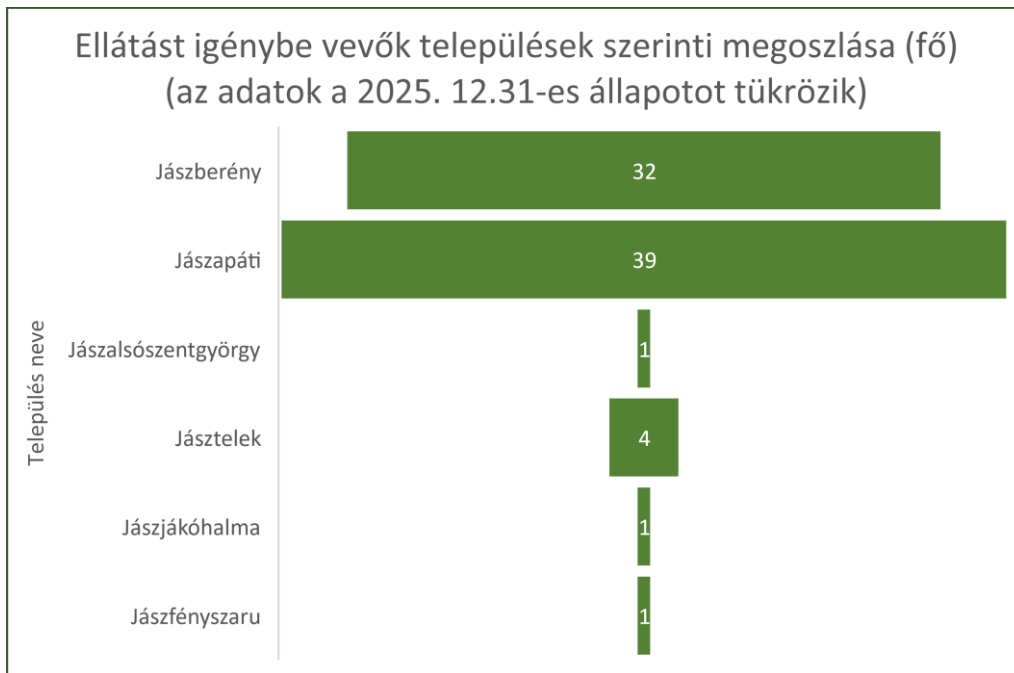
4. számú táblázat: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételének alakulása 2025. évben

A statisztikai adatokat összehasonlítva a korábbi évek mutatóival, igénybevételeivel megállapítható, hogy 2025. évben is a szolgáltatás igénybevétele további csökkenést mutat. Ennek oka, a 65. életévüket betöltött idősek részére térítésmentesen igényelhető gondosóra. Intézményünk a következő években is számol a szolgáltatási igénybevételének csökkenésével, hiszen egy térítésmentes szolgáltatással a verseny nem vehető fel.

2025. év során 66 segélykérés futott be a szolgáltatás diszpécserközpontjába, melyek leggyakoribb okai az alábbiak voltak:

- elesés,
- betegség, rosszullét,
- pszichés probléma.

A szolgáltatást igénybe vevők települések szerinti megoszlását a 4. számú diagramm szemlélteti.



4.számú diagramm: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők települések szerinti megoszlása

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek. 2025. év április 01-től az intézményi térítési díj 250 Ft/fő/ellátási nap összegben került megállapításra.

Az ellátási formának 2025. évben a befizetésre került térítési díjból **3.810.000 Ft bevétele** keletkezett.

#### IV/5. Időskorúak és demens személyek nappali ellátása

Az ellátást **Jászberény város közigazgatási területén** élő rászorulóknak vehetik igénybe, a szolgáltatás 35 fő engedélyezett férőhellyel működik.

- A szolgáltatás célja

A nappali ellátás az önmaguk ellátására részben képes időskorúak és demens személyek napközbeni ellátását biztosítja a hét öt napján. Célunk az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtani.

- A szolgáltatás jellemzői

A nappali ellátás hozzájárul az ellátottak életminőségének javításához, biztosítjuk az egészségi állapot folyamatos ellenőrzését, az egyedüllét feloldását és a tétlenséggel járó káros hatások megszüntetését, mentális segítségnyújtást, készségek, képességek megőrzését, tartalmas időtöltést.

Az ellátási formában az időseknek (átlagos szükségletű) és a demens személyeknek is lehetőségük van az egyszeri meleg étel igénybevételére. Az átlagos szükségletű idősek az ebédet az étkeztetés keretében vehetik igénybe, a demens személyek esetében az étkezés a szolgáltatás részét képezi.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

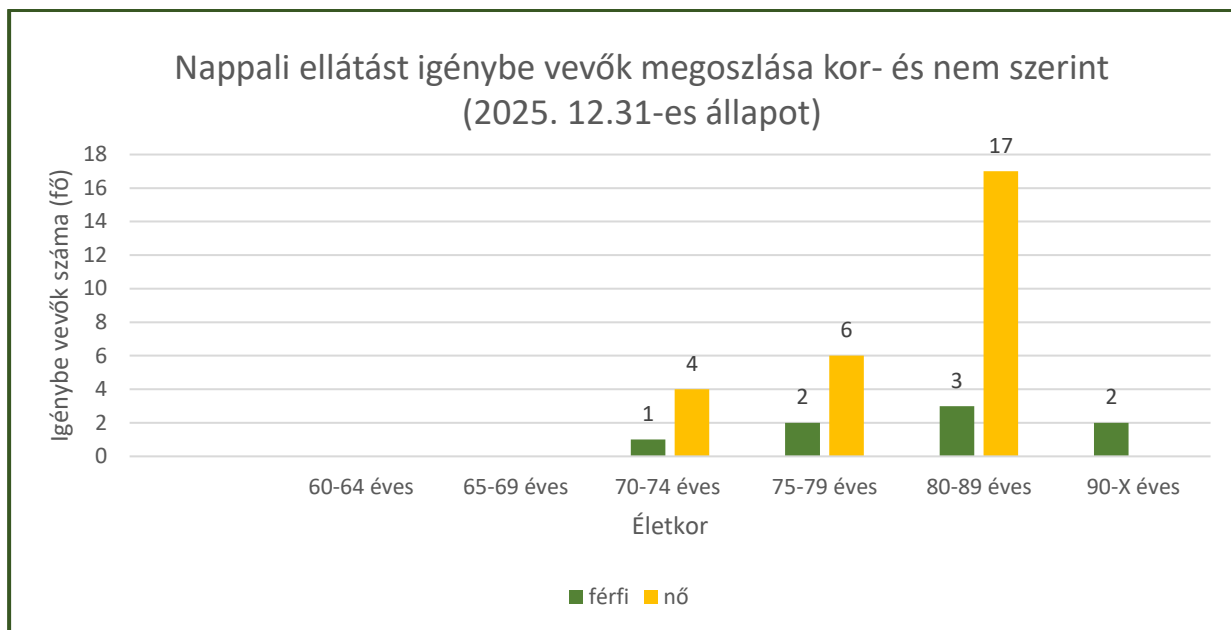
A szolgáltatás igénybevételének alakulását és a napi átlagos igénybevételeket 2025. évben az 5. számú táblázat tartalmazza.

Időskorúak és demens személyek nappali ellátása	Átlagos szükségletűek (fő)	Demens személyek (fő)
Ellátottak száma tárgyév megelőző év XII.31-én	24	10
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	8	5
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	5	7
Ellátottak száma tárgyév XII.31-én	27	8
Napi átlagos igénybevétel	10	4

3. számú táblázat: Időskorúak és demens személyek nappali ellátásának igénybevétele 2025. évben

A táblázatból is látható, hogy az ellátást igénybe vevők számához képest sajnos a napi átlagos igénybevétel alacsony.

Az időskorúak és demens személyek nappali ellátásában az igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlását az 5. számú diagram szemlélteti.



5.számú diagram: Időskorúak és demens személyek nappali ellátását igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlása

Az időskorúak és demens személyek nappali ellátására is jellemző, hogy a nők magasabb arányban veszik igénybe az ellátást. Az igénybevétel tekintetében jelentősen kiemelkedik a 80 év fölöttiek száma. A statisztikai adatokból megállapítható, hogy a 80 év fölötti igénybe vevők 50%-a demencia diagnózissal rendelkezik.

A szolgáltatásért a klub tagjai térítési díjat fizetnek. 2025. év április 01-től az alábbi intézményi térítési díjak kerültek meghatározásra:

- tartózkodás intézményi térítési díja: 200 Ft/ellátási nap
- tartózkodás mellett étkezést igénybevétele: 1500 Ft/fő/ ellátási nap.

Az ellátási formának 2025. évben a befizetésre került térítési díjából **1.720.000 Ft bevétele** keletkezett.

#### Az időskorúak és demens személyek nappali ellátásában megvalósult programok

A szakmai munka célja a társas kapcsolatok kialakítása, erősítése, a meglévő készségek és képességek megtartása, szociális és kommunikációs készségek fejlesztése, a szabadidős tevékenységek szervezése.

2025. évben is nagy hangsúlyt helyeztünk arra, hogy az ellátási formában színes programokat szervezzünk, tartalmas időtöltést biztosítsunk klubtagjaink részére. A programok szervezésének alapja az Éves foglalkoztatási terv, mely havi, majd heti bontásban kerül elkészítésre. A szabadidős programok mellett heti rendszerességgel szervezünk olyan foglalkozásokat, melynek célja a készségek és képességek megőrzése, a mozgáskoordináció-,

memória-, érzékszervi- illetve kommunikáció fejlesztés. Természetesen a kötetlen beszélgetés, kártyázás, társasjátékok is a napi programok részét képezik.

Az év során számos Világnapról megemlékeztünk. Többek között egész hetes programmal hívtuk fel a figyelmet az egészséges életmódra, az egészség megóvására

Az idősek részére **intézményen kívüli programot** is szerveztünk. A **helyi állatkert**be több alkalommal látogattak el klubtagjaink, ahol bemutató előadások, látványteretéseket aktív résztvevői voltak. A **városi könyvtár**ba havi rendszerességgel vettek részt az idősek különböző szervezett programokon, foglalkozásokon. Az **Asthma Klub** „Sport-élet-erő-egészség” programjához az ellátást igénybevevők nagy örömmel csatlakoztak. Az Idősek Klubjának tagjai látogatást tettek a **Polgármesteri Hivatalban**, ahol betekintést nyerhettek az önkormányzat működésébe és a hivatali munka mindennapjaiba. A résztvevőket barátságos fogadtatásban részesítették, lehetőségük nyílt kérdéseket feltenni, valamint megismerni a települést érintő aktuális feladatokat és fejlesztéseket. Közkívánatra több alkalommal **mozilátogatást** szerveztünk. Egy délelőttöt **Iza macskás kávézójában** töltöttünk. Szeptember és októberben rövid, de tartalmas **kirándulásokon** vehettek részt az idősek. **Szolnokon** a **Damjanich Múzeumot** tekintették meg, **Jászfényszarun** egy helyi régész mutatta be a település nevezetességeit, majd a művelődési ház munkatársai meséltek helyi vonatkozású meséket és a kalácskészítésbe is betekintést nyertek.

Több éves kapcsolatunk Kovács Zoltánnal, a Tarisznyás Műhely létrehozójával, aki hetente tartott **kézműves foglalkozásokat** a nappali ellátásban. A foglalkozások keretében felelevenítésre került többek között a kosárfonás, nemezelés, gyertya készítés. Az idősek közös munkájának eredményeként számos nagyon szép madáretető is készült.

Nagyné Koncz Éva festőművész ebben az évben is több alkalommal **festészeti foglalkozást** tartott a klub tagjainak.

A Szent Erzsébet Kórház Egészségfejlesztési Irodájával (EFI) jó kapcsolatot ápolunk, akik már számos színes programmal kedveskedtek az időseknek. 2025. évben is több héten keresztül lehettek részesei az idősek az EFI keretében megvalósult meseterápiának, életútfeldolgozásnak.

Az intézményhez tartozó ellátási formák egy helyen való elhelyezkedése lehetőséget biztosít arra, hogy a különböző ellátási formák igénybe vevői részére közös programok kerüljenek megszervezésre, melyek hozzájárulnak a társas kapcsolatok bővítéséhez, a társadalmi elfogadáshoz. Ebben az évben is közös programok valósultak meg az idősothton lakóival és a fogyatékkal élők nappali ellátását igénybe vevőkkel is, mint például: operettelőadás, karácsonyi műsor, farsang,

2025. évben folytatódott a **Szeniortánc** foglalkozás a klubban, melyen nagyon lelkesen vesznek részt az idősek.

Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat **„Tudom, hogy van jogom!” pályázatára** több alkotással is pályáztak ellátásban részesülőink, részvételüket oklevéllel köszönték meg.

„Az én tollamból „versíró pályázaton szintén több klubtagunk megmérettette magát, részvételüket oklevelekkel díjazták.

Több alkalommal látogattak el intézményünkbe **óvodás -iskolás csoportok**, a Zene Világnapján a Palotásy János **Zeneiskola** növendékei adtak színes műsort.

A szakmai munka rövid összefoglalójából is látható, hogy tartalmaz, élménydús programokat valósítottunk meg, mellyel az ellátást igénybe vevők is meg voltak elégedve.

## **IV/6. Fogyatékkal élők nappali ellátása**

Az ellátási formát **Jászberényi kistérség településein élő rászorulóknak vehetik igénybe.** Engedélyezett férőhelye 24 fő.

- A szolgáltatás célja

A fogyatékkal élők nappali ellátása elsősorban harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Az ellátás célja, hogy a fogyatékkal élő ember a családjában maradhasson mindaddig, amíg azt állapota megengedi.

A szolgáltatás működtetésével kiemelt cél a lakosság körében a befogadó attitűd, a tolerancia és segítségnyújtási képesség erősítése, ezáltal is elősegítve a speciális bánásmódot igénylő fogyatékosokkal élő fiatalok társadalmi esélyegyenlőségét.

- A szolgáltatás jellemzői

Intézményünk a fogyatékkal élők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez.

- Az ellátási forma statisztikai mutatói

A nappali ellátás igénybevételének alakulását 2025. évben a 6. számú táblázat tartalmazza.

Fogyatékkal élők nappali ellátásának igénybevétele (fő)	
Ellátottak száma tárgyév megelőző év XII.31-én	27
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	2
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	4
Ellátottak száma tárgyév XII.31-én	25
Napi átlagos igénybevétel	16

6.számú táblázat: Fogyatékkal élők nappali ellátásának igénybevételének alakulása 2025. évben

Az ellátást igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlását megfigyelve megállapítható, hogy az ellátási formában a férfiak és a nők száma közel azonos.

A standard fogyatékosági csoportokat tekintve négy csoportban jelennek meg az ellátottak (halmozottan fogyatékos, mozgásszervi, látásszervi, értelmi fogyatékos, autista), melyek megoszlását a 7. számú táblázat szemlélteti.

Fogyatékoság típusa	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
Halmozottan fogyatékos	3
Látásszervi	1
Értelmi fogyatékos	19
Autista	2
<b>Összesen</b>	<b>25</b>

7.számú táblázat: az ellátást igénybe vevők fogyatékoság szerinti megoszlása

Az ellátást igénybe vevők részére a szolgáltatáshoz való hozzáférést a támogató szolgáltatás személyi szállítása segíti.

A nappali ellátást igénybevevők a szolgáltatás igénybevétele esetén térítési díjat fizetnek. 2025. év április 01-től az alábbi intézményi térítési díjak kerültek meghatározásra:

- tartózkodás intézményi térítési díja: 200 Ft/ellátási nap
- tartózkodás mellett étkezést igénybevétele: 1500 Ft/fő/ ellátási nap.

Az ellátási formának 2025. évben a befizetésre került térítési díjakból **2.890.000 Ft** bevétele keletkezett.

## A nappali ellátás szakmai munkájának rövid ismertetése

A szakmai munka célja a meglévő társas kapcsolatok megtartása, erősítése, szociális és kommunikációs készségek fejlesztése, a szabadidő helyes eltöltésének megismerése és gyakorlati alkalmazása, az elemi munkaképesség kialakítása, mentálhigiénés alapismeretek elsajátítása, önálló életvitel elsajátítása az egyén szintjén.

A programok szervezésének alapja az Éves foglalkoztatási terv, mely havi, majd heti bontásban kerül elkészítésre. A szabadidős programok mellett nagy hangsúlyt helyezünk a készségek és képességek megőrzését célzó foglalkozásokra. A napi ritmust a következő tevékenységek adják: mozgás-és ritmusnevelés, beszédképesség fejlesztés, szociális tréning, manuális foglalkozások. A meseterápiás és zeneterápiás foglalkozások, háztartástan foglalkozás hasznos és új ismereteket nyújt a klub tagjainak.

A klubban szervezett foglalkozásokat külső szakemberek bevonásával is színesítjük. **Hagyományörző foglalkozásokat** tart a nappali ellátásban Kovács Zoltán kosárfonó heti rendszerességgel. Kubas Eleonóra a Szent Erzsébet Kórház Egészségfejlesztési Irodájának munkatársa több alkalmas **relaxációs foglalkozást** tartott az ellátási formában, melynek célja a klubtagok önmagukra figyelésének hangsúlyozása. Havi rendszerességgel **zenés fejlesztő foglalkozáson** vettek részt a klub tagjai, mely a ritmusérzék, kreativitást, memóriát, belső hallást is fejleszti.

A jeles ünnepnapokról, Világnapokról 2025. évben is megemlékeztünk. Az édesanyák köszöntésére és a karácsonyi ünnepekre színvonalas műsort állítottunk össze, melyben igyekeztünk minden ellátottnak – saját képességeihez mérten - szerepet adni.

A klub tagjai nagyon élvezték az egészsznapos gyermeknapot, melyet **Jásziványon** töltöttünk. Mindig jókedvvel vesznek részt és számos élménnyel gazdagodnak a **városi állatkerti** látogatásokon, a városban szervezett sétákon, városi programokon. A havi rendszerességgel szervezett **könyvtári** programokat, az ott megszervezett foglalkozásokat előszeretettel látogatták. Ebben az évben is több alkalommal látogattak el a városi **moziba**. A fogyatékkal élő fiatalok ősszel ellátogattak el a **Polgármesteri Hivatalba**, ahol betekintést nyerhettek az önkormányzat mindennapi munkájába. A résztvevőket barátságos fogadtatás várta, megismerkedhettek a hivatal működésével, valamint kérdéseket is feltehettek a település Polgármesterének. A látogatás jó hangulatban telt, és hozzájárult ahhoz, hogy a fiatalok közelebb kerüljenek a közösségi élethez.

2017. óta a fogyatékkal élők nappali ellátása rendezi meg az Autizmus Világnapja tiszteletére a „**Séta az autizmussal élőkért**” rendezvényt Jászberényben, melyhez 2025. évben is sok intézmény és civil szervezet csatlakozott.

Fontosnak tartjuk a nappali ellátás életébe a szülők, hozzátartozók bevonását, melyre 2025. évben is többféle lehetőséget biztosítottunk. **Nyílt napot** szerveztünk, melyen a hozzátartozók betekintést nyertek a napi foglalkozásokba. A **családi nap** és a közös

kirándulások hozzájárultak ahhoz, hogy az klub tagjai és a hozzátartozók jobban megismerjék egymást, kellemes és tartalmas időt töltsenek együtt.

Két kirándulást szerveztünk a nyár folyamán. **Zamárdiban** töltöttünk négy kellemes napot a klubtagokkal és néhány hozzátartozóval. Szeptemberben Budapestre a **Tropicariumba** látogattunk el.

A klub tagjai két **kulturális fesztiválra** is eljutottak 2025. évben, Szentesen és Püspökladányon is megmutatták a közönségnek és a zsűri tagjainak is színpadi tehetségüket.

Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat „**Tudom hogy van jogom!**„**pályázatára** egyik klubtagunk pályaművet nyújtott be, munkáját a pályázat kiírója oklevéllel jutalmazta.

## **IV/7. Támogató szolgáltatás**

**Az ellátás Jászberényi kistérség közigazgatási területére terjed ki.**

- *A szolgáltatás célja*

A szolgáltatás magában foglalja az ellátottak lakókörnyezetben történő ellátását, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítását. Az ellátási formát **Jászberényi Kistérség településein élő rászorulóknak vehetik igénybe.**

- *A szolgáltatás feladata*

A támogató szolgáltatás feladata: személyi segítő szolgálat, szállító szolgálat működtetése és információnyújtás.

*Személyi segítő szolgáltatás* segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

*Szállító szolgáltatás* az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítja.

- *A szolgáltatás statisztikai adatai*

A szállítások nagy részét a rendszeres szállítások teszik ki. Az ellátást igénybe vevőinket az intézmény keretei között működő nappali ellátásokba és a jászberényi Szent István Körúti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény iskoláiba szállítjuk be.

A szolgáltatás igénybevételének alakulását 2025. évben a 8. számú táblázat mutatja.

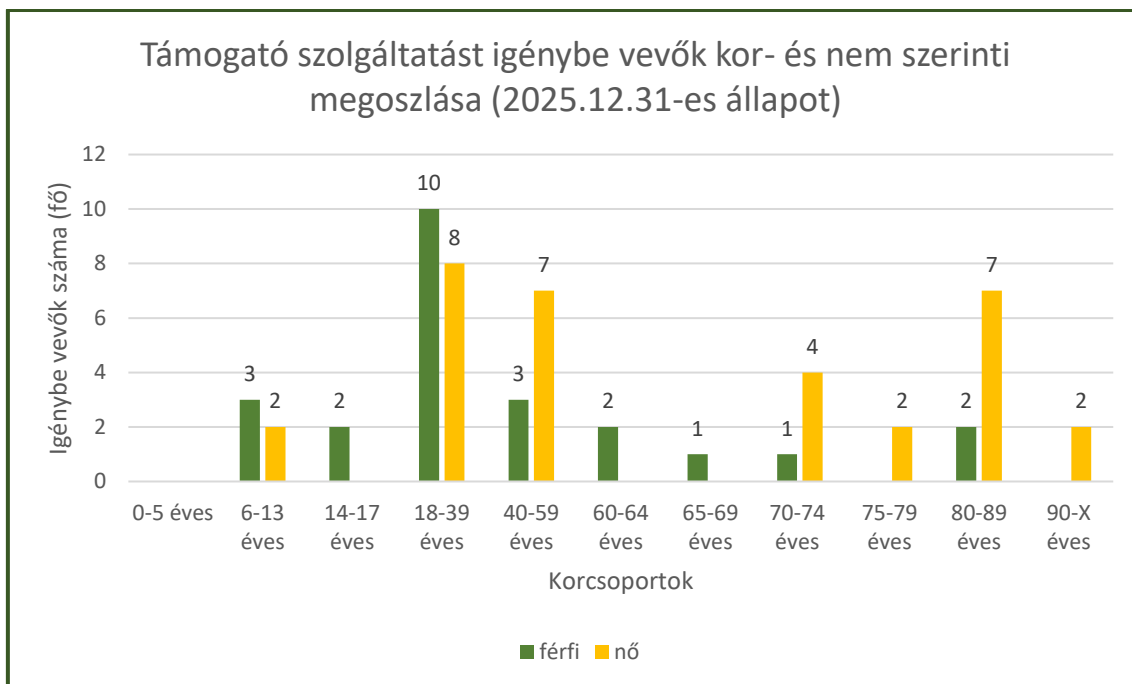
Támogató szolgáltatás igénybevétele (fő)	
Ellátottak száma tárgyév megelőző év XII.31-én	61
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	8
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	13
Ellátottak száma tárgyév XII.31-én	56
Teljesített feladatmutató	9005

8.számú táblázat: Támogató szolgáltatás igénybevételének alakulása 2024. évben

2025. évben 11 Jászberényi Kistérséghez tartozó településeken élők vették igénybe az Intézmény támogató szolgáltatását: Jászivány, Jásztelek, Jászsalsószentgyörgy, Alattyán, Jászladány, Jászapáti, Jászkisér, Jászárokszállás, Jászberény. Az ellátási forma igénybevétele a legmagasabb Jászberényben (az ellátottak 46%-a jászberényi lakos). A többi települések közül Jászárokszállás emelkedik még ki, többi településen 2-6 fő között mozog az igénybevételek száma. A fentiekben felsorolt települések közül Alattyán és Jásztelek településen 2025. december 31-én a szolgáltatást egy fő sem vette igénybe.

A szolgáltatáson belül a személyi szállítást veszik legmagasabb arányban igénybe, az összes igénybevétel közel 80%-át teszi ki. Kizárólag személyi segítséget, azaz saját otthonukban való segítségnyújtást, gondozást Jászberényben élő, idős, fogyatékkal élő személyeknek nyújtunk.

Az ellátási formát igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlását a 5. számú diagram szemlélteti, melyről leolvasható, hogy az igénybe vevők 62%-át a 0-59 éves korosztály teszi ki, akik jelentős részét a szolgáltatás segítségével iskolába és az Intézmény keretei között működő fogyatékkal élők nappali ellátásába szállítjuk.



6.számú diagram: Támogató szolgáltatást igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlása (2025.12.31-es állapot)

A szolgáltatás gépjárművei jelentős kilométert tesznek meg, melyből adódóan mind az üzemanyag költségek, mind egyéb fenntartási költségek (javítási, karbantartási költségek) magasak.

Elsősorban a szállítással teljesült kilométerek teszik ki a szolgáltatás éves feladatmutatójának teljesülést, mely alapján állami támogatásra jogosult. A 2025. évben a támogató szolgáltatás 9005 feladatmutatót teljesített.

A támogató szolgáltatást igénybe vevők térítési díjat fizetnek. 2025. év április 1-től az alábbi intézményi térítési díjak kerültek megállapításra:

- a) személyi szállítás
  - szociálisan rászorultak esetén: 300 Ft/szállítási km
  - szociálisan nem rászorultak esetén: 600 Ft/szállítási km.
- b) személyi segítség
  - szociálisan rászorultak esetén: 1.000 Ft/szolgálati óra
  - szociálisan nem rászorultak esetén: 1.900 Ft/szolgálati óra.

Az ellátási formának 2025. évben a befizetésre került **térítési díjból 6.100.000 Ft bevétele** keletkezett.

## IV/8. Közösségi pszichiátriai ellátás

Az ellátás Jászberényi kistérség közigazgatási területére terjed ki.

- A szolgáltatás célja

A közösségi ellátás a pszicho-szociális rehabilitáció eszközeivel nyújt segítséget a saját lakókörnyezetben élő pszichiátriai betegeknek. Célunk a pszichiátriai betegek lakókörnyezetben történő gondozása, komplex segítségnyújtása, rehabilitációjuk, társadalmi reintegrációjuk, gyógyulásuk elősegítése, életminőségük javítása, hospitalizáció elkerülése céljából.

- A szolgáltatás feladata

Az ellátott rehabilitációja és re-integrációja érdekében a gondozás támaszkodik a természetes közösségi erőforrásokra, melynek szereplőivel szoros együttműködésre törekszik, őket is támogatva.

Az ellátás az ellátott és hozzátartozói számára segítséget nyújt az egészségi és pszichés állapot javításában, a tünetek monitorozásában, a korai figyelmeztető tünetek felmérésében, megfigyelésében, a kliens személyes céljainak megvalósításában, amelyeket gondozási terv rögzít.

A segítségnyújtás kiterjed a betegek meglévő képességeinek megtartására, illetve azok fejlesztésére a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldására, problémáik megoldására, szociális és mentális gondozásukra.

- Az ellátási forma által nyújtott szolgáltatási elemek

- **Megkeresés**
- **Tanácsadás**
- **Esetkezelés**
- **Gondozás**
- **Készségfejlesztés**

- A szolgáltatás statisztikai mutatói

A szolgáltatás igénybevételének alakulását 2025. évben a 9. számú táblázat mutatja.

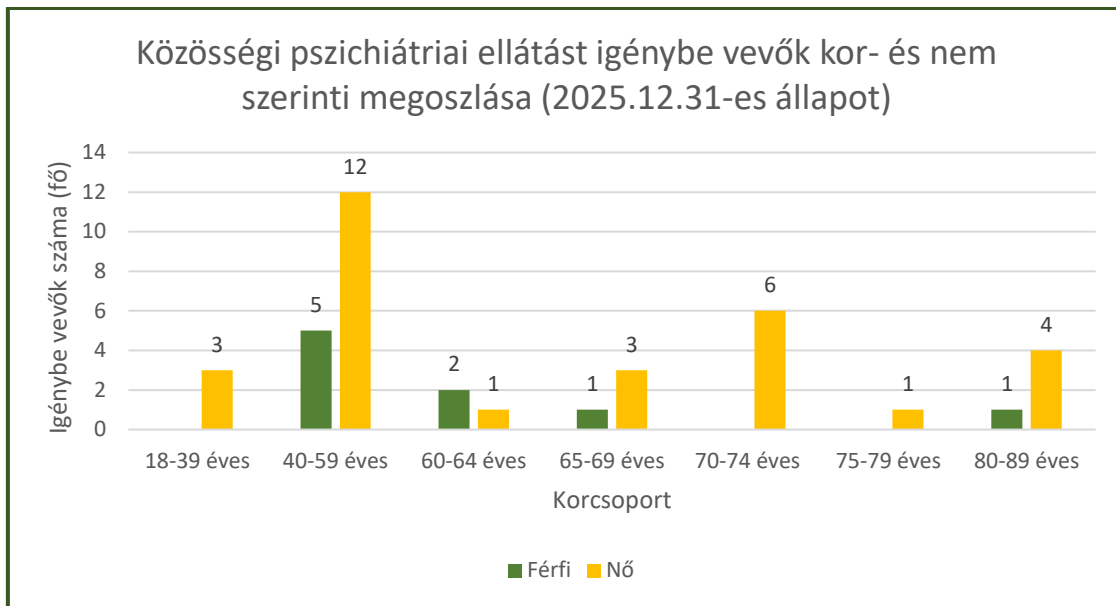
Közösségi pszichiátriai ellátás igénybevétele (fő)	
Ellátottak száma tárgyév megelőző év XII.31-én	42
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	3
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	6
Ellátottak száma tárgyév XII.31-én	39
Teljesített feladatmutató	39

9. számú táblázat: Közösségi ellátás igénybevételének alakulása 2025. évben

A 7. számú diagram az ellátást igénybe vevők településekre bontott megoszlását, a 8. számú diagram a kor- és nem szerinti megoszlást szemlélteti.



7.számú diagram: A közösségi pszichiátriai ellátást igénybe vevők megoszlása településenként (2025.12.31-es állapot)



8. számú diagram: A közösségi pszichiátriai ellátást igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlása (2025.12.31-es állapot)

Az ellátási forma igénybevételéről elmondható, melyet a diagrammok is szemléltetnek, hogy az ellátást igénybe vevők 35%-a jászberényi lakos.

Az összes igénybevevő 76%-át a nők teszik ki. A korcsoportos megoszlást megfigyelve pedig elmondható, hogy az igénybe vevők közel 58%-a még aktív korú.

### A szakmai munka rövid ismertetése

Az ellátást igénybe vevők betegség jellegét tekintve a schizofrenia és a depressziós kórképek mutatnak magasabb számú előfordulást. Az ellátottak részére nyújtott szolgáltatási elemek legnagyobb részét az esetkezelés, készségfejlesztés, tanácsadás, mentális gondozás teszi ki.

A kliensek által hozott problémák közül kiemelkedő az anyagi, megélhetési, és foglalkoztatással kapcsolatosak, emellett magas azon igénybe vevők száma is, akinek társas kapcsolatainak beszűkülése miatt nincs kivel megbeszélnie a betegségével kapcsolatos nehézségeit.

Ellátásunk során célunk a célcsoportot érintő problémák teljes vagy részbeni megoldása, a kliens és közvetlen környezete bevonásával.

## IV/9. Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos ellátás – idősek otthona

Az idősek otthona működési területe Jász – Nagykun – Szolnok Vármegye közigazgatási területére terjed ki. Az alapító okirat és a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően 104 fő ellátását biztosítja.

### Az ellátási forma jellemzői

Az otthon biztosítja az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkezését, szükség szerinti ruházattal, textíliával való ellátását, fizikai ellátását, mentális gondozását, foglalkoztatását, egészségügyi ellátását (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében), lakhatását, azaz teljes körű ellátását. Mindezek mellett igénybe vevőink részére biztosított a:

- pedikűr-manikűr,
- fodrászat,
- gyógytorna,
- pszichiátria szakellátás.

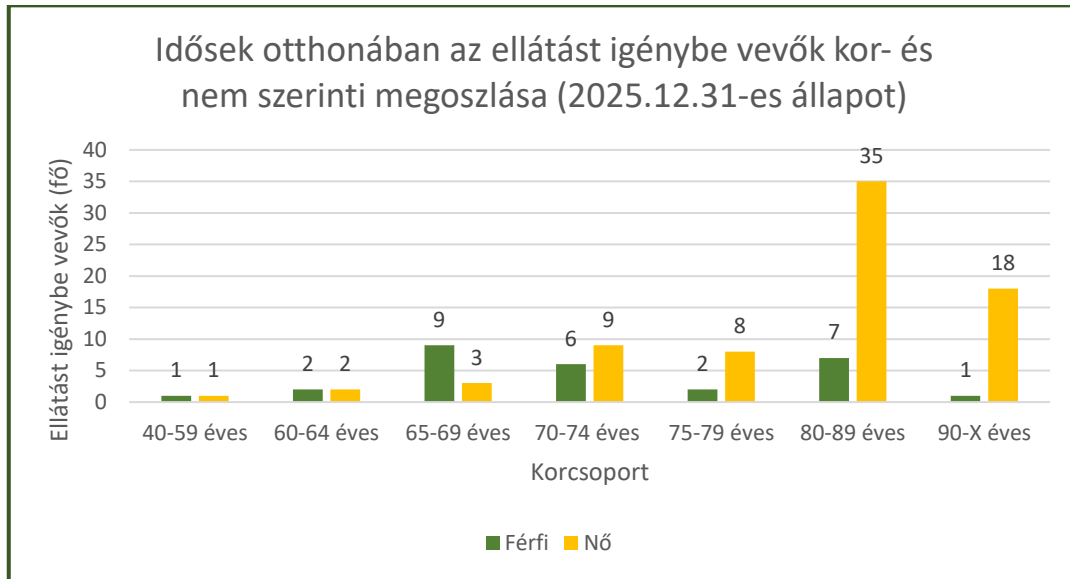
### • Az ellátási forma statisztikai mutatói

A 2025. évi ellátás igénybevételére vonatkozó statisztikai adatokat az 10. számú táblázat tartalmazza.

Idősek Otthona igénybevétele (fő)	
Ellátottak száma tárgyévet megelőző év XII.31-én	100
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	52
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	48
Ellátottak száma tárgyév XII.31-én	104
Ellátottak éves átlaga	103
Súlyos fokú demens betegek számának éves átlaga	48

10. számú táblázat: Az ellátás igénybevételére vonatkozó statisztikai adatok 2025. évben

Ellátást igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlását az 9. számú diagram szemlélteti.



9. számú diagram: Ápolást-gondozást nyújtó ellátást igénybe vevők kor- és nem szerinti megoszlása

A diagramról leolvasható, hogy az otthon lakóinak 73%-a nő és az ellátást igénybe vevők kb. 58%-a 80 év fölötti korcsoportokba sorolható.

Az ellátási formát igénybe vevők egyre több segítségnyújtást, gondozást, ápolást igényelnek. Lakóink között a demencia egyre gyakoribb, évről évre emelkedő tendenciát mutató kórkép. Mindezek miatt a gondozók-ápolók munkája igen nehéz, fizikailag és pszichésen is leterheltek.

Az otthonba élő idősök 75%-a Jászberény város közigazgatási területén élt az ellátás megkezdése előtt, az ellátási formára várakozók 83%-a jászberényi lakos.

Intézményünk ápolást-gondozást nyújtó ellátását igénybe vevő idősök kb. 15%-a önellátásra részben képes, kb. 85%-k rendszeres segítséget, illetve ápolást igényel.

Az idősök otthonát igénybe vevők térítési díjat fizetnek. 2025. április 01-től az intézményi térítési díjak az alábbiak szerint kerültek megállapításra

- időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása: 6.500 Ft/ellátási nap
- demens betegek bentlakásos otthoni ellátása: 6.500 Ft/ellátási nap

A térítési díj fizetési kötelezettség esetében megállapítható, alapul véve a 2025.12.31-es adatokat, hogy az ellátást igénybe vevők közül 66 fő volt képes az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetésére. 2025. évben a befizetésre került térítési díjakkól **190.525.000 Ft bevétel** keletkezett.

## A szakmai munka rövid ismertetése

Az idősek otthonában a szakmai munka lényeges eleme a gondozás – ápolás. Intézményünk szakápolási engedéllyel rendelkezik, így az alapápolási tevékenységek mellett, szakápolási feladatokat is ellátunk. A gondozókra, ápolókra, szakápolókra évről évre egyre nehezebb teher hárul. A munka nehézsége abból adódik, hogy az otthon lakóinak jelentős része (kb. 80%-a) valamennyi alapvető szükségletének kielégítésében már segítséget igényel. megközelítőleg ugyanennyi azoknak az ellátottaknak a száma, akiknek inkontinencia problémáik vannak és önállóan már nem képesek az inkontinencia termékek használatára. A demens betegek gondozása, ellátása, mind fizikálisan, mind mentálisan megterhelő feladat.

A gondozás és ápolás mellett a szakmai munka jelentős elemét képezi a foglalkoztatás, melynek célja a tartalmas időtöltés, gondolatterelés, szórakoztatás, készségek, képességek megőrzése. Kardinális feladatunk a mentálhigiénés gondozás, hiszen célunk az idősek lelki higiénéjének megőrzése, a felmerülő problémák megbeszélése, az esetleges krízisek korai felismerése, kezelése, megelőzése.

Az otthonban a napi rendszeres programokat, foglalkozásokat az idősek érdeklődési körének, képességeinek és egészségi állapotának megfelelően alakítjuk ki. A 2025-es évben is a foglalkozásokat éves, havi, és heti terv alapján végeztük, 2 fő szociális munkatárs és 1 fő terápiás munkatárs segítségével. Munkánk során hangsúlyt helyeztünk arra, hogy a csoportfoglalkozásokra az időseink önként jelentkezzenek és aktívan vegyenek részt. Szerencsére egyre többen látogatják a foglalkozásokat, várják a programokat. Programjaink változatosak, az összeállításnál figyelembe vettük az ellátottak egészségi, fizikális és mentális állapotát, valamint igényeiket és képességüket is. A munkánk során arra törekszünk, hogy aktivitásukat ne veszítsék el, lehetőség szerint szellemileg és fizikailag is frissek maradjanak, állapotukat megőrizzük.

A jeles napokról, ünnepekről közösen megemlékeztünk, sok zenés délutánt töltöttünk együtt. Kreatív foglalkozások keretében elkészített alkotásokkal az évszakoknak megfelelően díszítettük, színesítettük az intézményt.

Az idősek kedvelt tevékenységei közé tartoznak a kvízzjátékok, fejtörők, puzzle és egyéb memória fejlesztő játékok, filmnézés. A jó időben az intézmény udvarán is számos programot szerveztünk. Több alkalommal volt lehetőségük nyársalásra, magas ágyásba és az intézmény belső kertjébe közösen elültetett virágokat és palántákat (paradicsom, paprika) az idősek közül többen nagy szeretettel gondozták.

Időskorban is fontos az aktivitás megőrzése, melyekre nem kizárólag a közös séták adnak lehetőséget, hanem a szervezett szenior tornák, ülőtornák, ülőtánc, fekvő betegeink esetében a mobilizálás, passzív mozgás.

Az otthonban is heti rendszerességgel látogatott el Kovács Zoltán a Tarisznyás Műhely létrehozója. Az általa irányított foglalkozások nagyon kedveltek, hiszen a **kézműves hagyományokat** elevenítik fel.

Minden hónap első csütörtökén van lehetőség a vallásgyakorlásra, **Szent Misén való részvételre**. A Barátok Temploma plébánosa Soós Tamás atya által élő szavas szent mise keretében emlékeznek meg az egyházi év főbb eseményeiről.

Ebben az évben sem maradtak el az **állatkerti séták**, a **könyvtárlátogatások**, a **város parkjaiban megtett rövid séták** és a **heti piaci látogatások**, **közös lángosozás**, **fagyizás**.

**A könyvtári dolgozók minden hónapban ellátogattak az otthonban élőkhez, mesét mondtak, felolvastak, beszélgettek a fekvő betegekkel.**

Civil szervezetekkel is folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. A **Katolikus Karitás Jászberényi csoportja** évente több alkalommal kis műsorral készült az idősek részére

A „**Mihálynap sokadalom**” programunk az otthon lakóin kívül a hozzátartozóknak és meghívott vendégeinknek is lehetőséget adott, hogy egy rövid időre betekintést nyerjenek az intézményi életbe és jó hangulatú, kellemes napot töltsenek el az idősekkel, dolgozókkal együtt.

Több alkalommal látogattak el az idősekhez **óvodások**, **iskolások** és énekkel, versekkel, tánccal kedveskedtek az időseknek, köszöntötték Őket Anyák napja, Idősek Világnapja alkalmából.

**Operett énekesek**, a **Palotási János Zeneiskola** diákjai, a **Fesztivál Zenekar** kamara zenekarának műsora felejthetetlen élményt adtak az otthon lakói részére.

Ebben az évben több alkalommal az otthonban biztosítottunk helyszínt **Ringató foglalkozásra**. A Ringató foglalkozások célja, hogy oldott szereteteli légkörben a kisgyermekes szülőkkel megismertessük a zenei nevelés lehetőségeit. A kisgyermekes és a szülők mellett az idősek is csatlakoztak a programhoz, mely a jelen lévő minden generáció részére boldog pillanatokot adott.

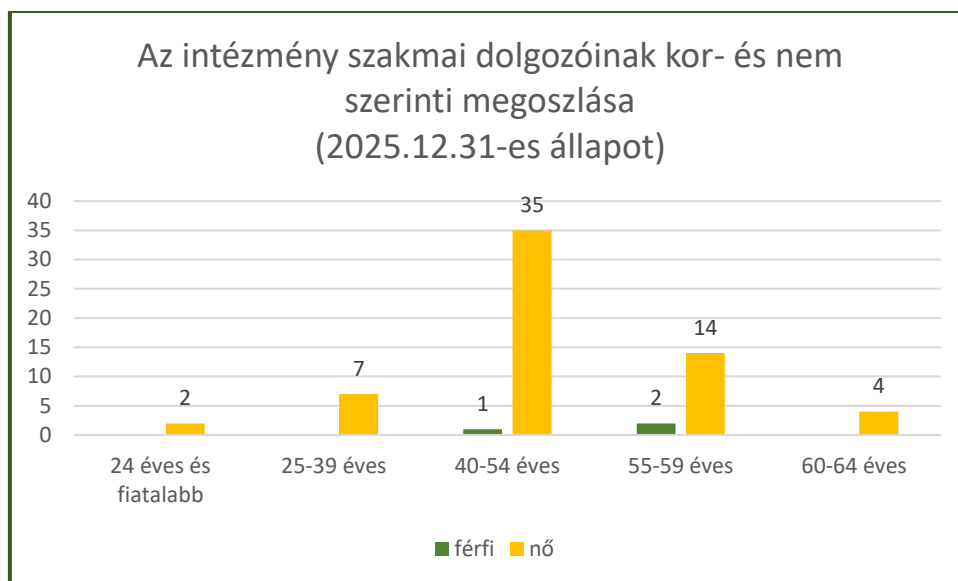
Az Adventi időszakra, a karácsonyi ünnepkörre nagy hangsúlyt helyez intézményünk. Sok programot szerveztünk az időseknek, hogy meghitté tegyük a várakozás, reménykedés idejét, a kereszténység és a családok egyik legnagyobb ünnepét.

## **AZ INTÉZMÉNY SZAKDOLGOZÓI**

Intézményünk ellátási formáiban a szakdolgozók szakképesítési aránya 100%, kivétel az étkeztetés szolgáltatásunkban, ahol a feladatot ellátó dolgozónk szakirányú szakképzettséggel nem rendelkezik.

Az intézmény dolgozói közül egy fő főiskolai végzettséget szerzett, két fő szociális gondozó és ápoló képzésen sikeres vizsgát tett, egy fő dolgozónk felsőfokú tanulmányai még folyamatban vannak. A szociális gondozó képzettség megszerzése után a dolgozók szakmai munkakörben kerültek tovább foglalkoztatásra.

Az Intézmény szakmai dolgozóinak kor- és nem szerinti megoszlását a 10. számú diagram szemlélteti.



10. számú diagram: Az intézmény szakmai dolgozóinak kor- és nem szerinti megoszlása

A diagramról látható, hogy az intézmény szakmai dolgozóinak jelentős részét a 40 év fölötti korosztály teszi ki. A 40-54 éves korcsoportba tartozó dolgozók többsége 50 évhez közeli, vagy 50 év fölötti. Amennyiben ezt is figyelembe vesszük, akkor megállapítható, hogy a szakmai dolgozók jelentős aránya az idősödő korosztályba tartozik.

A szociális ellátásban dolgozó szakdolgozóknak kötelező kreditpontos továbbképzéseket kell teljesíteni. Az egészségügyi végzettséggel rendelkező munkatársaknak a szociális továbbképzések mellett az egészségügyi dolgozókat érintő továbbképzéseken is részt kell venni. Ebben az évben is több dolgozónk vett részt szakmai továbbképzéseken.

A szervezett képzések mellett belső továbbképzéseket is tartunk az idősek otthonában dolgozó ápolók-gondozók részére.

## EGYÉB TEVÉKENYSÉGEK INTÉZMÉNYÜNKBEN

Jászberény városában minden évben, így 2025. évben is az **Autizmus és az Alzheimer Világnap tiszteletére programot** szerveztünk, melynek célja, hogy felhívjuk a társadalom, a lakosság figyelmét a betegségben szenvedőkre, az elfogadásra, a megértésre, a segítségre.

Ebben az évben is **több önkéntes** kapcsolódott be intézményünk munkájába, akik jelenlétükkel az ellátást igénybe vevők részére élményt adtak, hasznos időtöltést nyújtottak (pl.: jászberényi Katolikus Karitás, Jászberényi OTP Bankfiók munkatársai).

2025. évben is megszerveztük a már hagyományosnak mondható **„Önzetlen szeretettel az idősekért és fogyatékkal élőkért” önkéntes akcióprogramot**. Több intézmény, civil szervezet, önkormányzati dolgozók és a város vezetése is részt vett a rendezvényen, különböző programokkal készülve ajándékozták meg idejükből az időseket, fogyatékkal élőket.

Ebben az évben is több középiskolás diákot fogadott intézményünk, akik az **iskolai közösségi szolgálat** keretében ismerkedtek meg és nyújtottak segítséget intézményünkkel.

2023. szeptemberében indítottuk el Jászberényben az **Alzheimer Café-t**, melynek működését Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete támogatja. Az Alzheimer Café szervezését az intézmény dolgozói közül négy fő önként vállalta. A Café-n számos, hasznos előadást hallhattak 2025. évben is az érdeklődők. A résztvevőket az elméleti tudás mellett, gyakorlati tanácsokkal is segítjük.

A fogyatékkal élők nappali ellátásának tagjával ebben az évben is részt vettünk **speciális művészeti fesztiválokon**, ahol képességeiket tudták megmutatni másoknak, az előadásokat értékelő szakmai zsűrinek. A fesztiválra való felkészülést, felkészítését a klub dolgozói végezték. A **Fogózkodó Egyesület Alapítványi Báljának** műsorát is színesítették klubtagjaink egy zenés műsorral.

Ebben az évben a fogyatékkal élők nappali ellátásának dolgozói egy nagyot álmodtak és megszervezték Jászberényben először a **„Kék szívvel két keréken” Jótékonyági Motoros Napot**. A programnak nagy sikere volt, a rossz idő ellenére sokan vettek részt a rendezvényen. A jótékonyági napon befolyt adomány a nappali ellátás tagjainak kirándulásaira került felhasználásra.

Fontosnak tartjuk, hogy társintézményekkel, hasonló profilú intézményekkel, civil szervezetekkel szoros kapcsolatot ápoljunk, és jelzőrendszeri feladatokat lássunk el, annak érdekében, hogy a rászoruló személyek minél gyorsabb és komplexebb segítséget kapjanak problémáik megoldásában. A hasonló profilú intézményekkel történő kapcsolattartás mellett lényeges az is, hogy egyéb, a városban működő intézményekkel, civil szervezetekkel is jó kapcsolatunk legyen, melyre folyamatosan törekszünk.

Intézményünk valamennyi ellátási formája folyamatos kapcsolatot tart az alábbi intézményekkel

- Jászberényi Család- és Gyermejkölési Központ
- Jászberényi Szent Erzsébet Kórház
- Szent Klára Idősek Otthona
- Szent István Körúti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény
- Jászberényi Városi Bölcsőde és Védőnői Szolgálat
- Gyógyszertárak, Gyógyászati segédeszköz boltok
- Jászberény Város Óvodai Intézménye
- Jászberényi Városi Könyvtár
- Jász Múzeum

- Jászberényi általános iskolák, középiskolák
- Jászberényi Állat- és növénykert
- Közterület-felügyelet

és civil szervezetekkel

- Fogódkodó Egyesület
- Jász- Olajág Mozgássérültek Egyesülete
- Karitás Hungarica Jászárokszállás
- Magyar Vöröskereszt Jászsági Területi Szervezete
- Katolikus Karitás Jászberényi Plébániai Csoport

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások egy része a Jászberényi kistérségre is kiterjed, éppen ezért kapcsolatot tartunk a térségi önkormányzatokkal, szociális ellátást nyújtó intézményekkel.

Szoros kapcsolatot ápolunk már évek óta az USB Országos Szamaritánus Társasággal, a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesülettel, a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületével.

## MEGVALÓSULT FEJLESZTÉSEK 2025. ÉVBEN

2025. év elején tervezett fejlesztéseink jelentős része megvalósult. A házi segítségnyújtásban dolgozók részére **10 db elektromos kerékpár** beszerzését folytattuk le, mely munkájukat, a városban való közlekedésüket jelentősen megkönnyíti.

Az étkeztetést kiszállítással igénylők részére 2025. év közepétől egyszerhasználatos edényekben juttatjuk ki a meleg ételt, az ellátást igénybevevők kiszolgálása így sokkal higiénikusabb.

Az időskorúak és demens személyek nappali ellátásában a klub tagjai részére kényelmesebb, szélesebb ülőfelületű **székeket** szereztünk be.

A fogyatékkal élők nappali ellátásában egy új **kanapé** beszerzésére került sor, hogy a klub tagjai kényelmesebben tudjanak elhelyezkedni a pihenőszobában.

A tanyagondnoki szolgáltatásunk 2014. évi évjártú gépjárművét váratlan meghibásodása miatt le kellett cserélnünk egy új gépjárműre, hogy a szolgáltatás működését biztosítani tudjuk. Az intézmény 2024. évi költségvetési maradványát használtuk fel egy **új Suzuki Vitara gépjármű** beszerzésére.

Az idősek otthonában az ápolási-gondozási feladatokhoz kapcsolódó dokumentációk vezetéséhez **úrlapkezelő szoftver** vásároltunk meg, melyhez **informatikai eszközöket** szereztünk be (1db számítógép, 2 db laptop, 1 db nyomtató). A program használatával jelentősen csökkentek/megszűntek a papíralapú dokumentációk, gyorsabbá és hatékonyabbá vált a belső kommunikáció, több idő jut az ápolási-gondozási feladatok ellátására.

Az idősek otthonának egyik gondozási egységében minden lakószobába az idősek részére új **székek** kerültek beszerzésre. A nyári nagy melegek miatt az épület emeleti részeiben összesen **klímák** került beüzemelésre a folyosókra, melyek az innen nyíló lakószobákban kellemes, az idősek számára elviselhető hőmérsékletet tudnak biztosítani. További két nagyon régi klíma cseréje is megtörtént az otthonban.

A Vatner Medical Kft-től **ápolási ágyakat**, éjjeli **szekrényeket** és az ápolási ágyakhoz tartozó **matracokat** szereztünk be. Az idősek napi gondozását könnyíti meg az ismételten beszerzésre került görgőkkel ellátott fürdetőszékek.

A központi főzőkonyhára új előkészítéshez, főzéshez használatos eszközöket, RM acél munkapadokat, tárolókat szereztünk be.

Az intézmény udvarán egy **gépkocsi beálló** került kialakításra, mely az intézmény két gépjárművét tudja megvédeni az időjárás okozta kellemetlenségektől, esetleges sérülésektől.

Jászberény Városi Önkormányzat Képviselő-testülete 2025. novemberében döntött arról, hogy **pályázati forrásból beszerzésre került Ford Transzit 18 személyes buszt** a támogató szolgáltatásának működéséhez átadja, biztosítva ezzel a szolgáltatás biztonságos működését.

## NEHÉZSÉGEINK 2025. ÉVBEN

A **házi segítségnyújtásba** egyre több olyan klienssel van kapcsolatunk, akik saját otthonukban jelentős segítséget, gondozást igényelnek és a napi kétszeri segítségnyújtás a szolgáltatás részéről indokolt. Az ellátási forma statisztikai adataiból is látható, hogy jelentős a fluktuáció az ellátotti körben – majdnem megegyezik az ellátásba felvettek és az ellátásból kikerültek száma - , mely jelenti azt is, hogy 1-1 igénybe vevőt sajnos nem sokáig tudunk otthonában gondozni, mert gondozási szükséglete miatt intézményi elhelyezése megoldódik vagy sajnos fizikális, egészségi állapota miatt a rendszerbe való bekerülés után rövid időn belül elhalálozik.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** ellátási igénybevétele folyamatosan csökken. A 65. életévüket betöltött idősek részére a térítésmentesen biztosított gondosórával, mely szinte ugyanazt a segítségnyújtást biztosítja a versenyt nem tudjuk felvenni.

A **fogyatékkal élők nappali ellátása** esetében az igénybevételek vonatkozásában érezhető, hogy Jászberényben nem kizárólag intézményünk nyújtja ezt a szolgáltatást. Igaz a szolgáltatás ellátotti létszáma jó, de a napi átlagos igénybevétel az előző évekhez képest csökkent (2023. évben a napi átlagos igénybevétel 20 fő, 2024. évben a napi átlagos igénybevétel 19 fő, míg 2025. évben a napi átlagos igénybevétel 16 fő). Ez indokolja a szolgáltatás szélesebb körben való propagálását.

2025. évben is – hasonlóan az előző évekhez – többször problémát okozott intézményünkben a **humán erőforrás hiánya**, melyet kisebb-nagyobb erőfeszítésekkel sikerült megoldani.

## JAVASLATOK, JÖVŐBENI ELKÉPZELÉSEK

Intézményünk a következő évben/években is törekszik arra, hogy megfelelő szakmai színvonalon tudja nyújtani szolgáltatásait. Ez a feladat nem könnyű látva a jelenlegi dolgozók korcsoportos összetételét, tapasztalva azt, hogy a fiatalok csekély érdeklődést mutatnak a szakmai iránt, továbbá, hogy nagyon kevés a szakirányú szakképesítéssel rendelkező álláshelyre jelentkező.

Intézményünkben napi szinten nagy kliens forgalom jellemző (ellátási formák után érdeklődők, hozzátartozók) és a dolgozók létszáma is magas. Sajnos az épületek előtt a gépjárművel érkezők részére minimális parkolóhely található. Átgondolandó az intézmény részére megfelelő nagyságú parkolási lehetőség kialakítása.

Az idősök otthonában a homlokzat festése 2014. évben történt. A homlokzat színe törtfehér, mely az eltelt tíz év alatt jelentősen koszolódott, így javasolt ismételt festése.

Az intézmény központi mosodája 1993. évben került kialakításra. A mosodai ipari parkját folyamatosan fejlesztettük, az épületrész viszont az 1993-as évi állapotban van. Emiatt és a működés során felmerülő problémák miatt indokolt a mosoda épületrészének felújítása.

Továbbra is várjuk és szeretettel fogadjuk az önkénteseket és törekszünk az intézményekkel, civil szervezetekkel kialakított jó kapcsolat megtartására.

## ÖSSZEGZÉS, KUNKLÚZIÓ

Az intézmény a tárgyév során a jogszabályi előírásoknak, szakmai programjának és működési engedélyében foglaltaknak megfelelően látta el feladatait. A szolgáltatások biztosítása folyamatos, biztonságos és a gondozottak szükségleteihez igazodó módon történt. Munkánk során kiemelt figyelmet fordítottunk az ellátottak emberi méltóságának tiszteletben tartására, életminőségük javítására, valamint az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás és támogatás megvalósítására.

A beszámolási időszakban az intézmény dolgozói elkötelezetten, magas szakmai színvonalon végezték feladataikat. Az együttműködés a fenntartóval, a jelzőrendszer tagjaival, az egészségügyi és szociális társszervezetekkel megfelelő volt, amely hozzájárult az ellátás hatékonyságának növeléséhez. Az év során felmerült nehézségek – különösen a humán erőforrás-terhelés, az emelkedő működési költségek és az ellátotti szükségletek változása – ellenére az intézmény biztosítani tudta szolgáltatásainak folyamatos működését.

A következő időszakban célunk a szakmai munka további fejlesztése, a szolgáltatások minőségének emelése, a dolgozók szakmai támogatása és képzése, valamint az ellátottak biztonságos és személyre szabott ellátásának további erősítése.

Köszönet illeti az intézmény valamennyi munkatársát, együttműködő partnerét és a fenntartót az egész éves munkáért, támogatásért és együttműködésért.

**Tisztelt Humán, Közrendi és Vallásügyi Bizottság! Tisztelt Képviselő-testület!**

Kérem beszámolóm véleményezését, elfogadását.

Tisztelettel:

Bozóki Jánosné  
intézményvezető